



LaCie Rugged Thunderbolt USB-C 用户手册



单击这里以访问本文档的**最新在线版本**。
您还将找到最新的内容，以及可扩展的说明、更轻松的导航和搜索功能。

Contents

1 简介	4
包装内容	4
最低系统要求	4
• 端口	4
• 操作系统	5
• 最低可用磁盘空间：600MB（建议）	5
入口保护等级	5
2 电缆和连接器	6
Thunderbolt	6
• Thunderbolt 电缆	6
• Thunderbolt 和 Windows	6
USB-C	6
• USB-C 电缆	7
• USB 3.1 (USB-C) 电缆	7
• USB 3.1 (USB-C)-to-USB 3.0/2.0 (Type A) 电缆	7
3 进行连接	9
步骤 1 - 卸下端口盖	9
步骤 2 - 连接您的计算机	9
• Thunderbolt 连接	9
• USB-C 连接	9
• USB-C to USB 3.0/2.0 连接	10
步骤 3 - LaCie Setup Assistant	10
• 启动 LaCie Setup Assistant - Mac	11
• 启动 LaCie Setup Assistant - Windows	11
• LaCie Setup Assistant 步骤	12
4 安装驱动程序（仅 Windows）	14
5 格式化和分区（可选）	15
关于文件系统格式	15
格式化说明	15
• Mac	16
• OS X 10.11 或更高版本	16
• OS X 版本 10.9 到 10.10	16
• Windows	16
6 从您的计算机上安全移除 Rugged Thunderbolt USB-C	17

Mac	17
• 通过查找器窗口退出	17
• 通过桌面退出	17
Windows	17

7 常见问题解答 19

所有用户	19
• 问题：我的文件传输速度很慢。	19
• 问题：我有一台配备 USB 2.0 端口的旧计算机。	19
• 问：我必须对 USB 设备使用 USB 集线器。	19
• 问：提供的 USB 电缆太短。	20
• 问题：我必须用密码保护和/或加密我的硬盘。	20
• 问题：我收到了文件传输错误消息。	20
Mac	20
• 问题：我的桌面上未显示硬盘驱动器图标。	21
Windows	21
• 问题：计算机中未显示硬盘驱动器图标。	21

8 质保信息 22

法律信息	22
LaCie 有限质保政策	22
排除和限制	22
DOA	23
客户警告	23

简介

欢迎使用 LaCie Rugged Thunderbolt USB-C 的用户手册。您可以通过三种方式将 LaCie Rugged Thunderbolt USB-C 连接到您的计算机：

- Thunderbolt
- USB 3.1 Gen 2 (USB-C)
- USB 3.0/USB 2.0 (USB Type A)

此外，LaCie Rugged Thunderbolt USB-C 的外壳轻便，便于外出携带，并且可经受碰撞和高达 2 米的摔落。LaCie Rugged Thunderbolt USB-C 经久耐用，并可在连接到具有 Thunderbolt 或 USB 3.1 端口的计算机提供顶级性能，因此将受到专业人士和爱好者的喜爱。

查阅此用户手册以了解有关如何将 LaCie Rugged Thunderbolt USB-C 连接到计算机的说明。有关硬盘驱动器的一般问题和解答，请参阅[常见问题解答](#)。

您可以通过 [LaCie 客户支持](#) 获得有关产品和更新的技术信息的最新提示。

包装内容

- LaCie Rugged Thunderbolt USB-C
- USB 3.1 Gen 2 (USB-C) 电缆
- USB 3.1 Gen 2 (USB-C)-to-USB 3.0/2.0 (Type A) 电缆
- 快速安装指南
- 软件：LaCie Backup Assistant



注意：此用户手册的 PDF 和软件实用程序已预加载到该驱动器上。



重要信息：保存您的包装。如果您的硬盘遇到问题并且想要更换时，必须使用其原始包装将硬盘退回。

最低系统要求

端口

您可以使用 Thunderbolt、USB-C 或 USB Type-A 端口将 LaCie 设备连接到计算机。

操作系统

- macOS® 10.9 或更高版本
- Windows® 7 或更高版本

最低可用磁盘空间：600MB（建议）

-



注意：为获得最优性能，请将产品连接到您计算机上的 Thunderbolt 或 USB 3.1 主机端口。将 LaCie Rugged Thunderbolt USB-C 连接到 USB 2.0 只能提供高达 480Mb/s 的速率。

入口保护等级

入口保护 (IP) 等级是定义设备支持的保护类型的标准。IP 二位数代码可让用户知道设备可以承受的条件。两个数字相互独立，每个数字都代表不同的保护级别。

LaCie Rugged Thunderbolt USB-C 等级为 IP 54。

- 5：防止灰尘进入设备的内部机制。
- 4：防止从任何角度溅入水。

LaCie Rugged Thunderbolt USB-C 还可在从高达 2 米/6.6 英尺（在非操作模式中）的高度掉落时受到保护。



有关 IP 等级和端口盖的重要信息：将盖板牢固地连接在设备后部后，LaCie Rugged Thunderbolt USB-C 的 IP 54 等级起效。使用集成 Thunderbolt 电缆时可连接盖板。但使用 USB 端口时，不能连接盖板。

电缆和连接器

您可以使用 Thunderbolt 或 USB 将 LaCie Rugged Thunderbolt USB-C 连接到计算机。检查以下连接类型。

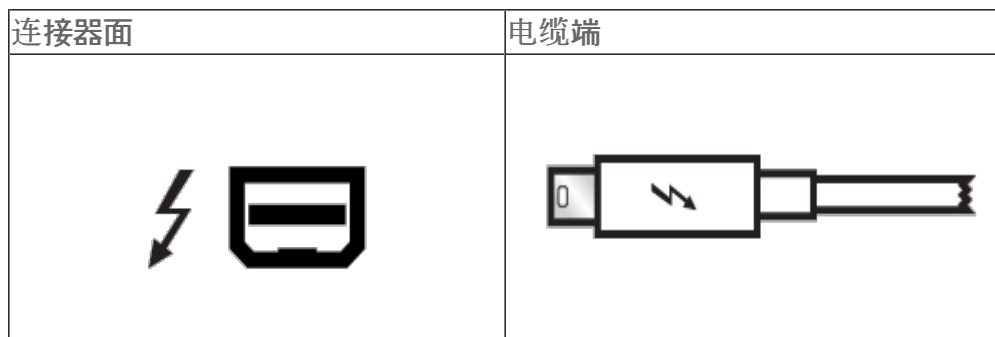
Thunderbolt

LaCie Rugged Thunderbolt USB-C 具有集成的 Thunderbolt 电缆，可直接连接计算机。Thunderbolt 技术通过一个端口支持两个 10Gb/s 双向通道。在 10Gb/s 速度下，不到 30 秒即可传输一部完整的高清电影。

Thunderbolt 电缆

为便于访问，已将 Thunderbolt 电缆集成到 LaCie Rugged Thunderbolt USB-C 上。卸下接口盖板，轻轻地解开 Thunderbolt 电缆，然后将其连接到您的计算机。


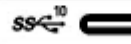


严禁通过其集成电缆握持、摇晃或传送 Rugged Thunderbolt USB-C。这样做会使产品保修无效。



Thunderbolt 和 Windows

Windows 用户必须先通过 USB 连接产品并安装驱动程序，然后才能使用 Thunderbolt 电缆。请参阅[进行连接](#)了解详情。

USB-C

USB 2.0 480 Mb/s	USB 3.1 5 Gb/s	USB 3.1 10 Gb/s	DisplayPort Multi-Function 5 or 10 Gb/s	Thunderbolt 3 20 or 40 Gb/s
				

USB-C 协议

USB 是一种用于将外围设备连接到计算机的串行输入/输出技术。USB-C 是此标准的最新实现，它提供更高带宽和新电源管理特性。

USB-C 支持许多协议：

- Thunderbolt 3：传输速率高达 40Gb/秒
- USB 3.1 Gen 2：传输速率高达 10Gb/秒
- USB 3.1 Gen 1：传输速率高达 5Gb/秒
- SuperSpeed USB 3.0：传输速率高达 5Gb/秒
- Hi-Speed USB 2.0：传输速率高达 480Mb/秒

LaCie Rugged Thunderbolt USB-C 上的 USB-C 端口是 USB 3.1 Gen 2，适用于装备 SSD 的机型。具有硬盘的机型是 USB 3.1 Gen 1。

USB-C 电缆

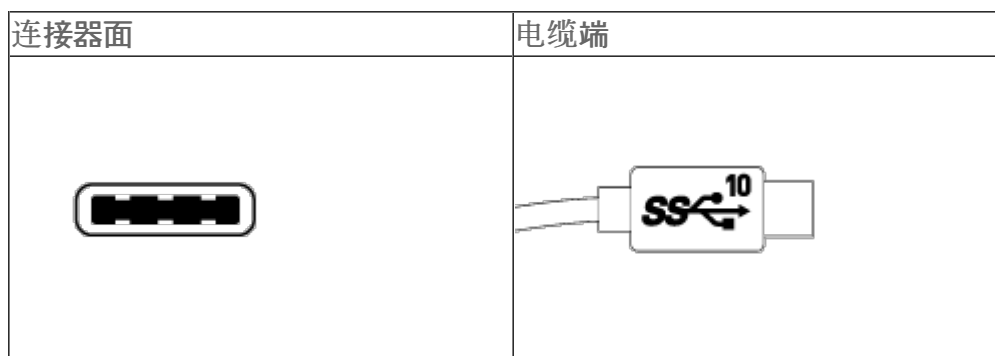
您的 LaCie 硬盘驱动器附带两根用于与所有最新计算机通用兼容的电缆。

- USB 3.1 Gen 2 (USB-C)
- USB 3.1 Gen 2 (USB-C)-to-USB 3.0/2.0 (Type A)

为通过 USB 获得最佳传输速率，请将 LaCie Rugged Thunderbolt USB-C 连接到计算机上的 USB 3.1 Gen 2 端口。LaCie Rugged Thunderbolt USB-C 还支持连接具有 USB 3.0 和 USB 2.0 端口的计算机。

USB 3.1 (USB-C) 电缆





使用 USB-C 电缆以确保在使用兼容端口时具有最高数据传输速率。由于 USB-C 电缆的两端完全相同，因此连接产品非常简单。而且，LaCie 硬盘驱动器和计算机上的 USB-C 端口设计为椭圆形，便于插接电缆，而不必考虑插接方向。



USB 3.1 (USB-C)-to-USB 3.0/2.0 (Type A) 电缆

使用 USB 3.1 (USB-C)-to-USB 3.0/2.0 (Type A) 电缆以兼容没有 USB-C 端口的计算机。USB-C 端连接到 LaCie 硬盘驱动器，Type A 端连接到计算机的 USB 3.0 或 USB 2.0 Type A 端口。

在连接到 USB 3.0 端口时，硬盘驱动器的性能将被限制为 USB 3.0 传输速率，在连接到 USB 2.0 端口时将被限制为 USB 2.0 传输速率。

连接器面 (USB Type A 到 计算机)	电缆端 (USB Type A 到 计算机)	电缆端 (USB-C 到产 品)	连接器面 (USB-C 到产 品)
			

进行连接

请按顺序执行安装步骤，以确保将 LaCie 硬盘驱动器卷正确安装到计算机上。

步骤 1 - 卸下端口盖

将食指置于右侧边缘并轻轻打开盖板，将其卸下。

步骤 2 - 连接您的计算机

连接 LaCie Rugged Thunderbolt USB-C 前，确认您计算机上有此端口。您的 LaCie 设备随附以下电缆：

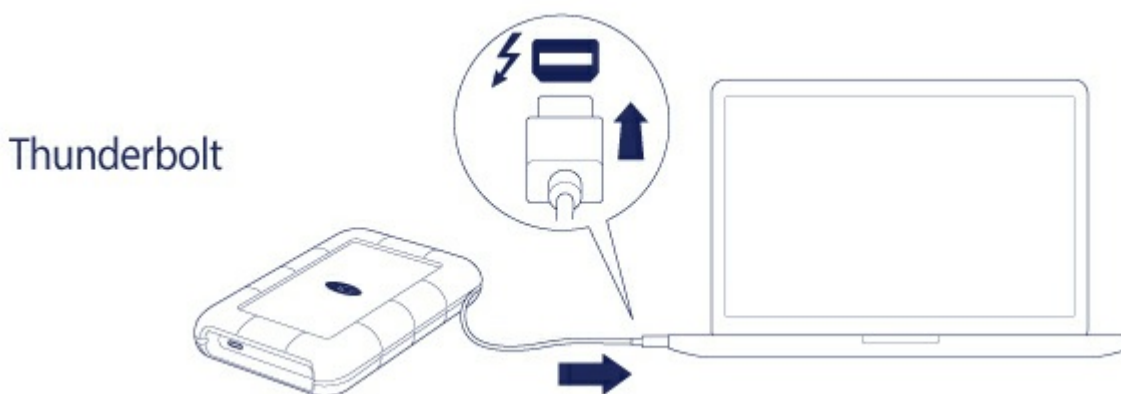
- **Thunderbolt (设备上集成)**：如果您的计算机具有 Thunderbolt 或 Thunderbolt 2 端口，请使用此电缆。
- **USB 3.1 Gen 2 (USB-C)**：在您的计算机有 USB-C 端口时使用此电缆。
- **USB 3.1 Gen 2 (USB-C)-to-USB 3.0/2.0 (Type A)**：如果您的计算机没有 Thunderbolt/Thunderbolt 2 端口或 USB-C 端口，请使用此电缆。



注意：如果驱动器未安装在计算机上，请参阅[常见问题解答](#)部分中的故障排除主题以帮助解决常见问题。

Thunderbolt 连接

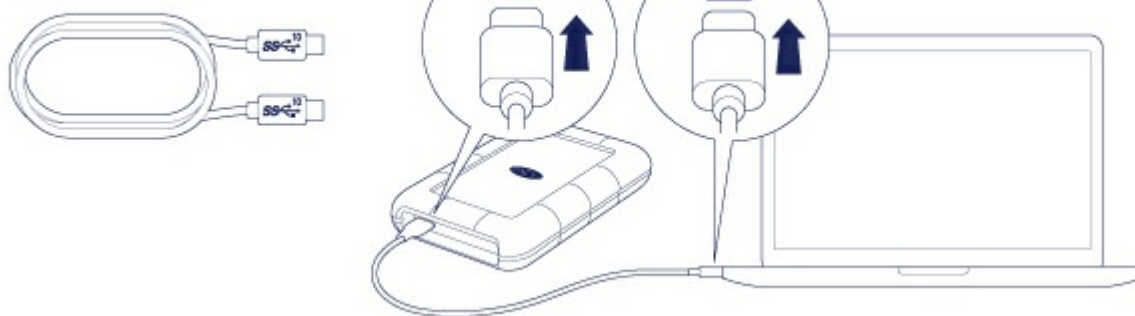
使用集成电缆将 LaCie Rugged Thunderbolt USB-C 连接到您计算机上的 Thunderbolt 或 Thunderbolt 2 端口。



USB-C 连接

将此电缆连接到 LaCie Rugged Thunderbolt USB-C 上的 USB-C 端口和您计算机上的 USB-C 端口。

USB-C/USB-C



USB-C to USB 3.0/2.0 连接

将此电缆连接到 LaCie Rugged USB-C 上的 USB-C 端口和您计算机上的 USB 3.0/2.0 Type A 端口。

USB-C/USB 3.0 & 2.0



步骤 3 – LaCie Setup Assistant

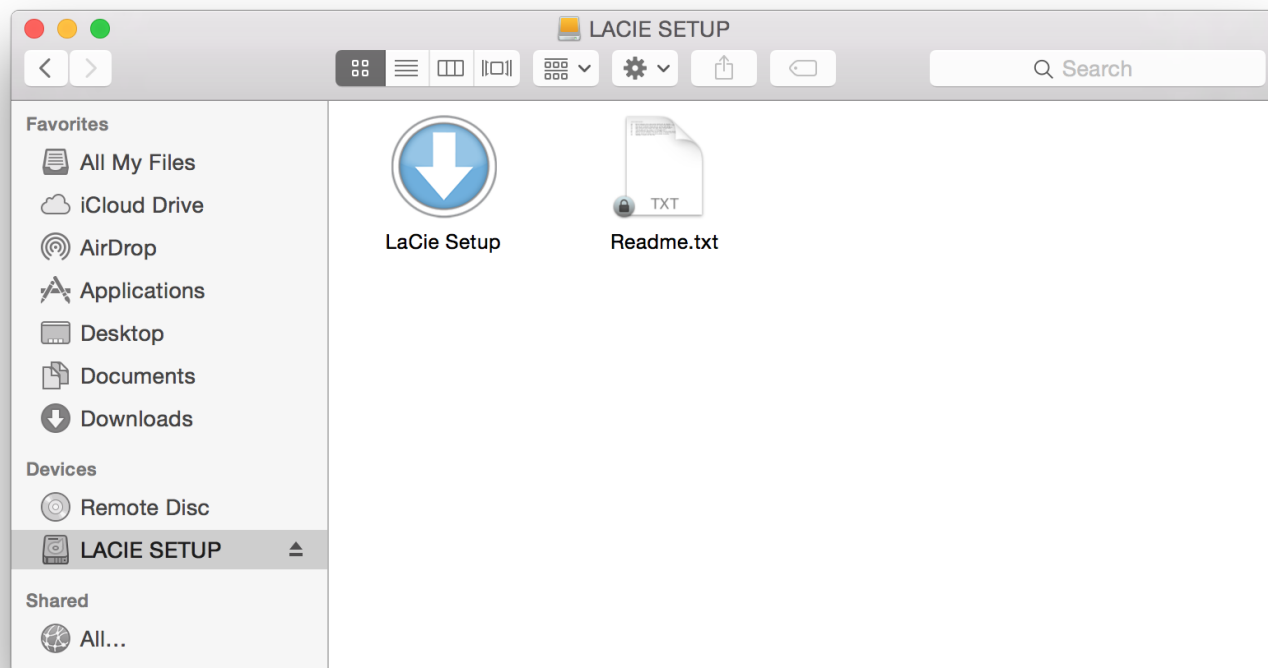
LaCie Setup Assistant 必须在使用驱动器之前启动。它可让您：

- 根据您的需求十分轻松地**对硬盘驱动器进行格式化**。
- 注册您的 LaCie 设备。
- 将用户手册复制到硬盘驱动器。
- 安装软件以获得其他功能。

i **重要信息：**如果不启动 LaCie Setup Assistant，或在格式化开始后退出 LaCie Setup Assistant，则驱动器无法使用，需要手动进行格式化。否则，用户手册和实用程序将无法使用，必须从 [LaCie 客户支持](#) 下载。

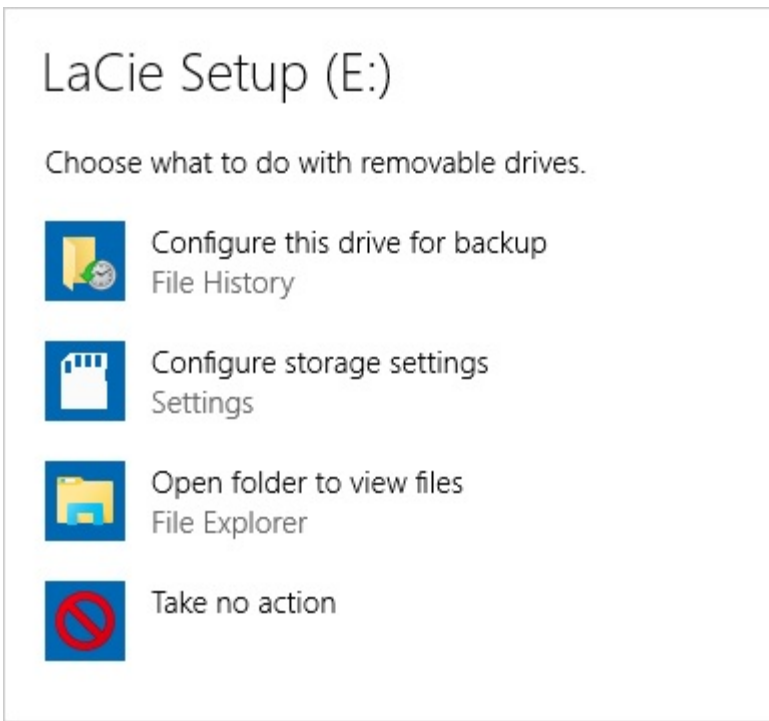
启动 LaCie Setup Assistant - Mac

使用查找程序，找到并打开 LACIE SETUP 卷，然后双击 LaCie Setup。

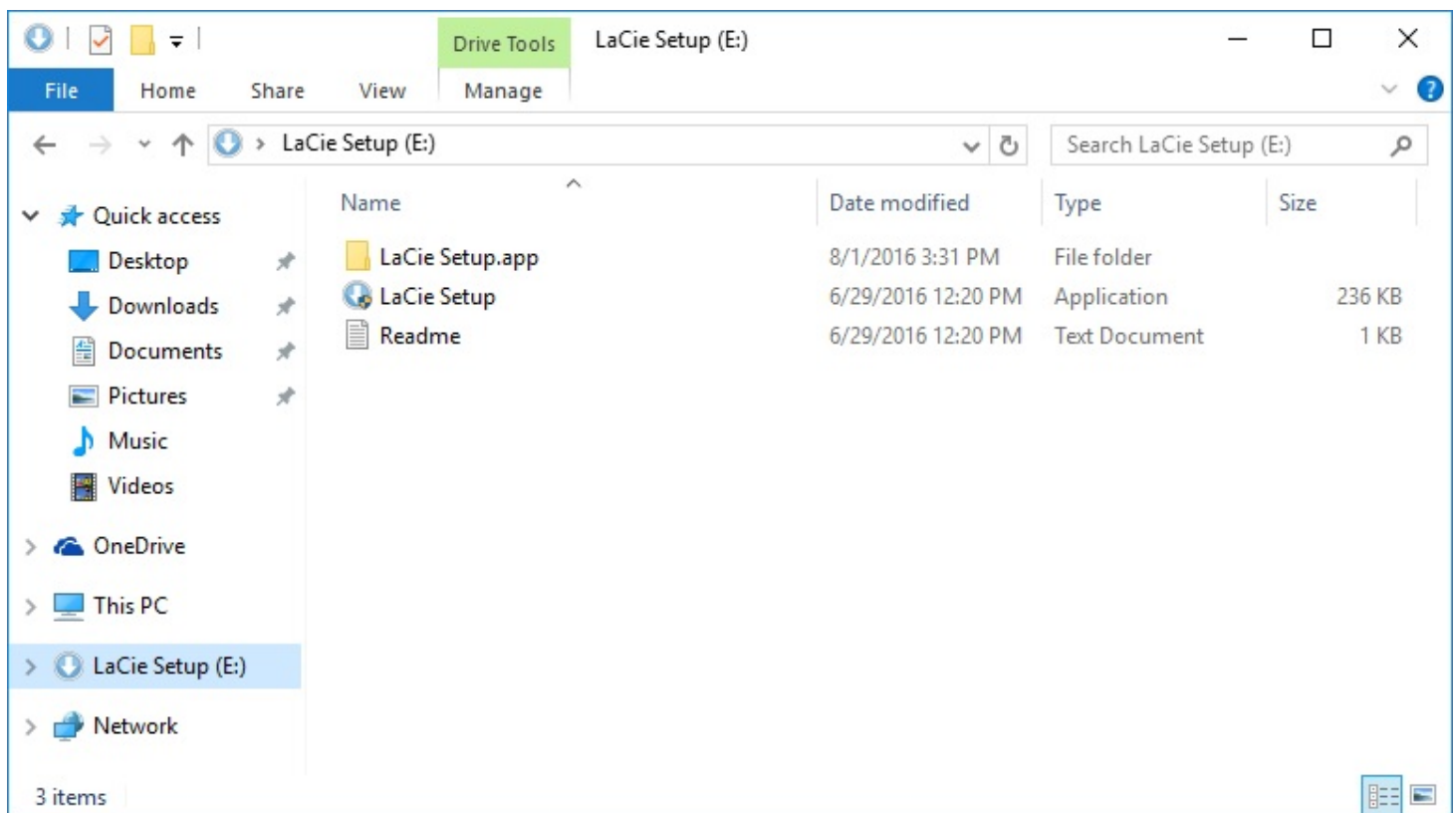


启动 LaCie Setup Assistant - Windows

自动播放：只要 LaCie 硬盘驱动器连接到计算机，Windows 自动播放就会立即检测到它。如果出现“自动播放”窗口，选择打开文件夹查看文件，然后双击 LaCie Setup。



手动访问：在计算机/此 PC 中打开 LACIE SETUP 卷，然后双击 LaCie Setup。



LaCie Setup Assistant 步骤

LaCie Setup Assistant 会引导您完成格式化、注册硬盘驱动器以及安装 LaCie 软件实用程序。按照屏幕提示完成安装。

或者，您可以使用电脑的本地磁盘实用程序来格式化 LaCie 驱动器或对其分区。请参阅[格式化和分区（可选）](#)以了解详细信息。



针对 Mac 用户的重要信息：您可能需要输入您的计算机密码，以便继续使用 LaCie Setup Assistant。



针对 Windows 用户的重要信息：运行 LaCie Setup Assistant 时，可能会有通用弹出窗口询问您是否要更改计算机设置。这是格式化硬盘驱动器或安装软件时的正常要求。为了成功完成 LaCie Setup Assistant，请同意更改设置。

要在初始安装后安装软件实用程序，您可再次运行 LaCie Setup Assistant。由于格式化已完成，系统只提示您选择软件实用程序。LaCie Setup Assistant 位于：

- **LaCie Share：**如果创建了两个分区
- **LaCie：**如果创建了一个分区

如果您使用磁盘实用程序格式化驱动器，并且需要访问软件实用程序或用户手册，请访问 [LaCie 客户支持](#)。

安装驱动程序（仅 Windows）

Windows 用户必须在计算机上安装驱动程序才能使用 Thunderbolt 连接。执行以下步骤之前，必须按照[进行连接](#)中的说明复核步骤，并通过 **USB** 将产品连接到 Windows PC。

1. 单击 [Rugged Thunderbolt 驱动程序](#) 下载驱动程序。
2. 解压下载的文件。
3. 双击 **Setup.exe**。 ? ??
4. 按照步骤完成向导。 ? ??
5. 出现系统提示后，重新启动计算机。 ? ??
6. 使用 Thunderbolt 电缆将 LaCie Rugged Thunderbolt USB-C 连接到 PC（请参阅[进行连接](#)）。

格式化和分区（可选）

您可以使用 LaCie Setup Assistant 在第一次将 LaCie 硬盘驱动器连接到计算机（Mac 或 Windows）时对其格式化。LaCie Setup Assistant 可帮助您根据您的需要快速地对存储设备进行格式化。

在以下情况下请阅读下面的信息：

- 在 LaCie Setup Assistant 格式化时中止 LaCie Setup Assistant。
- 在使用 LaCie Setup Assistant 成功格式化硬盘驱动器后想要重新格式化存储设备。

关于文件系统格式

NTFS：由于它是用于 Windows 的本地文件系统，因此以 NTFS 创建的卷可以在运行 Windows 的计算机上读写。Mac OS 可以读取 NTFS 卷，但无法以本地方式写入它们。

Mac OS Extended (HFS+)：适用于 Mac 的本地硬盘文件系统。Windows 无法以本地方式读取或写入 HFS+ (journaled) 硬盘驱动器。

exFAT：通常兼容 Mac 和 Windows。exFAT 不是一个 journaled 文件系统，这表示它在出现错误或硬盘未正常与计算机断开连接时更容易出现数据损坏现象。

FAT32：兼容 Mac 和 Windows。但是 FAT32 是专为低容量硬盘设计的旧式文件系统，不建议用于新式硬盘或操作系统。使用 Windows PC 格式化的 FAT32 分区可以达到 32GB。

如何选择文件系统格式

以下情况请使用 **NTFS** 格式：

...存储设备已连接到 Windows PC。

以下情况请使用 **HFS+** 格式：

...存储设备已连接到 Mac。

您可以在以下情况下使用 **exFAT**：

...存储设备在 Mac 与 Windows 计算机之间共享使用。

以下情况请使用 **FAT32** 格式：

...存储设备已连接到旧式 Windows 与 Mac 计算机。FAT32 不建议用于新型操作系统和计算机。

格式化说明

下面的步骤有助于您对存储设备进行格式化和分区。

- ! **小心**：格式化将清除存储设备上的所有内容。LaCie 强烈建议您在执行下面的步骤前先备份存储设备上的所有数据。LaCie 对于由于格式化、分区或使用 LaCie 存储设备而丢失的任何数据均不承担责任。



注意：有关对存储设备进行格式化和分区的更多信息，请参阅操作系统的文档。

Mac

OS X 10.11 或更高版本

1. 打开 Finder 并转到应用程序 > 实用工具 > 磁盘实用程序。
2. 在左侧的边栏中，选择您的 LaCie d2 驱动器。
3. 选择清除。
4. 将打开一个对话框。输入该驱动器的名称。此名称将为驱动器安装时显示的名称。
5. 对于格式，请选择 OS X Extended (Journaled)。
6. 对于方案，请选择 GUID 分区映射。
7. 单击清除。
8. 磁盘实用程序将格式化驱动器。完成后，单击完成。

OS X 版本 10.9 到 10.10

1. 打开 Finder 并转到应用程序 > 实用工具 > 磁盘实用程序。
2. 在左侧的边栏中，选择显示此容量的 LaCie d2 驱动器。
3. 在磁盘实用程序窗口中，选择分区选项卡。
4. 在“分区布局”下，选择 1 个分区。
5. 输入该驱动器的名称。此名称将为驱动器安装时显示的名称。
6. 对于格式，请选择 OS X Extended (Journaled)。
7. 单击“选项”。选择 GUID 分区映射，然后单击确定。
8. 单击应用。
9. 将显示一个对话框，表示这是一个数据销毁过程，目前存储在驱动器上的所有数据都将被删除。
10. 选择分区以完成格式化过程。

Windows

1. 请确存储设备已连接到计算机并安装在计算机上。
2. 转到“搜索”并输入 `diskmgmt.msc`。在搜索结果中，双击磁盘管理。
3. 在“磁盘管理”窗口中间的存储设备列表中，找到 LaCie 设备。
4. 分区必须可以格式化。如果目前已格式化，右键单击分区并选择删除。
5. 要创建新分区，右键单击该卷并选择新建简单卷。在出现新建简单卷向导后按照屏幕上的说明操作。

从您的计算机上安全移除 Rugged Thunderbolt USB-C

在实际断开前务必先从计算机中退出存储驱动器。您的计算机必须在删除驱动器前对其执行归档和管理操作。因此，如果您不使用操作系统软件而拔除驱动器，您的文件可能会损坏。

Mac

您可以通过多种方式从 Mac 退出硬盘驱动器。请参阅以下两个选项。

通过查找器窗口退出

1. 打开查找器窗口。
2. 在边栏上，转到“设备”并找到 LaCie，然后单击设备名称右边的弹出符号。
3. 如果硬盘驱动器不在边栏上显示，或如果 Finder 窗口关闭，您可以从 Mac 上拔下硬盘驱动器的电缆。

通过桌面退出

1. 选择您硬盘驱动器的桌面图标并将其拖至回收站。
2. 当硬盘驱动器的图标从桌面上消失后，您即可从 Mac 实际断开硬盘驱动器的连接。

Windows

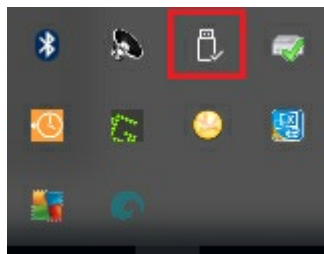
使用安全移除工具退出硬盘驱动器。

1. 单击 Windows 系统托盘中的安全删除图标以查看可以退出的设备。

- Windows 7 :



- Windows 8、Windows 10:



2. 如果您找不到“安全删除硬件”图标，请单击系统托盘中的显示隐藏的图标箭头以显示通知区中的所有图标。
3. 在设备列表中，选择您要删除的设备。Windows 会在可以安全地删除设备时显示一条通知。
4. 从计算机中断开硬盘驱动器连接。

常见问题解答

为帮助设置和使用您的 LaCie 硬盘驱动器，请查看以下的常见问题解答。如需更多支持资源，请访问 [LaCie 客户支持](#)。

所有用户

问题：我的文件传输速度很慢。

问：USB 电缆的两端是否连接牢固？

答：查看以下电缆连接的故障排除提示：

- 检查 Thunderbolt 或 USB 电缆两端的连接，确保其完全插入各自的端口中。
- 尝试断开电缆连接，等待 10 秒钟，然后重新连接。
- 请尝试不同的电缆（仅限 USB）。

问：硬盘是否已连接到计算机的 Thunderbolt 2 端口或者集线器？

答：虽然 Thunderbolt 2 的最高传输速率有可能达到 20Gb/s，但 LaCie Rugged Thunderbolt USB-C 上的端口是 Thunderbolt，它的最高传输速率只能达到 10Gb/s。

问：硬盘驱动器是否已连接到计算机上的 USB 2.0 端口或者集线器？

答：如果您的硬盘通过 USB 连接到 Hi-Speed 2.0 端口或集线器，最高传输速率将被限制为 480Mb/s。

问：同一端口或集线器上是否连接了其他 Thunderbolt 或 USB 设备？

答：断开其他设备的连接，查看硬盘驱动器性能是否得到提高。

问题：我有一台配备 USB 2.0 端口的旧计算机。

问：我的硬盘驱动器的 USB 3.1 端口可以与计算机的 USB 2.0 端口配合使用吗？

答：可以，连接计算机 (USB Type A) 的电缆头兼容 USB 3.0 和 USB 2.0。确保使用带有正确的 USB Type A 连接器的随附电缆。使用 USB 2.0 时的传输速率要慢得多。

问：我必须对 USB 设备使用 USB 集线器。

问：我可以通过 USB 集线器使用硬盘驱动器吗？

答：可以，此硬盘可以连接到 USB 集线器。如果在使用集线器时遇到检测问题、比正常传输速率低、偶尔与计算机断开连接或其他异常问题，请尝试将硬盘驱动器直接连接到计算机的 USB 端口。

部分 USB 集线器使用电源管理时效率较低，这对于连接的设备可能带来问题。在此情况下，请考虑尝试使用带电源线的供电 USB 集线器。

请注意，USB 2.0 集线器会将硬盘驱动器的传输速率限制为 USB 2.0 的速度。

问：提供的 USB 电缆太短。

问：我可以通过更长的电缆使用硬盘驱动器吗？

答：可以，只要该电缆是符合 USB 标准的认证电缆。但 LaCie 建议使用硬盘随附的电缆以便获得最佳效果。如果您使用更长的电缆并且遇到检测、传输速率或断开连接等问题，请使用硬盘驱动器随附的原始电缆。

问题：我必须用密码保护和/或加密我的硬盘。

问：我可以密码保护我的硬盘吗？

答：可以，可以使用密码保护硬盘或单个文件夹及文件。有许多提供密码保护的第三方解决方案。但 LaCie 不对它们做任何保证，因为我们不测试第三方的应用程序。

某些版本的 Windows 具有内置的名为 Bitlocker 的实用程序，该程序可以使用密码保护硬盘。有关 Bitlocker 的更多信息，请查阅 Microsoft 的支持文档。

问：我可以加密硬盘吗？

答：可以，此硬盘可以加密。有许多提供加密的第三方解决方案。但 LaCie 不对它们做任何保证，因为我们不测试第三方的应用程序。

某些版本的 Windows 具有内置的名为 Bitlocker 的实用程序，该程序可以加密硬盘。有关 Bitlocker 的更多信息，请查阅 Microsoft 的支持文档。

问题：我收到了文件传输错误消息。

问：复制到 FAT32 卷时，是否收到“Error -50 (错误 -50)”消息？

答：将文件或文件夹从计算机复制到 FAT 32 卷时，无法复制名称中的某些字符。这些字符包括但不限于：? < > / \:

检查您的文件和文件夹以确保名称中没有这些字符。

如果这是反复出现的问题或者您找不到包含不兼容字符的文件，请考虑重新格式化驱动器为 NTFS（Windows 用户）或 HFS+（Mac 用户）。请参阅格式化和分区（可选）。

问：是否收到错误消息，提示您驱动器在系统退出睡眠模式时已断开连接？

答：尽管有弹出提示，请忽略此消息，因为驱动器会在桌面上重新加载。当计算机设置为睡眠模式时，LaCie 驱动器可降低盘片转速来达到节能目的，而当计算机从睡眠状态中唤醒时，驱动器可能没有足够的时间从睡眠模式恢复成快速运行状态。

Mac

问题：我的桌面上未显示硬盘驱动器图标。

问：您的 Finder 是否配置为在桌面上隐藏硬盘驱动器？

问：转到 Finder，然后检查参数选择 > 常规选项卡 > 在桌面上显示这些项目。确认已选择硬盘。

问：您的硬盘驱动器安装在操作系统上了吗？

答：通过 Go (转到) > Utilities (实用程序) > Disk Utility (磁盘实用程序) 打开磁盘实用程序。如果硬盘驱动器列在左边列，检查 Finder 参数选择，查看为何没有在桌面上显示 (查看上述问题)。

问：计算机的配置是否符合使用此硬盘驱动器的最低系统要求？

答：请参阅产品包装上的说明以了解支持的操作系统列表。

问：是否遵循了操作系统的正确安装步骤？

答：查看[进行连接](#)中的安装步骤。

Windows

问题：计算机中未显示硬盘驱动器图标。

问：硬盘驱动器在设备管理器中列出吗？

答：所有的驱动器至少会显示在设备管理器中的一个位置。

转到 [设备管理器](#)，输入设备管理器并将其启动。找到**磁盘驱动器**部分，必要时单击加号以查看设备的完整列表。如果您不确定是否列示了硬盘，请安全地拔出硬盘，再重新连接它。变化的条目就是您的 LaCie 硬盘。

问：您的硬盘驱动器列在不正常的图标旁边吗？

答：Windows 设备管理器通常提供有关外部设备故障的信息。虽然设备管理器可以协助对大部分问题进行故障排除，但它可能不显示具体原因或提供准确的解决方案。

硬盘驱动器旁边的不正常图标表示有问题。例如，它不是基于设备类型的正常图标，而是一个惊叹号、问号或一个 X。右键单击此图标，然后选择**属性**。“常规”选项卡提供该导致设备工作异常的可能原因。

质保信息

要享受此质保，请访问 LaCie 支持，www.lacie.com/us/support，在此网址您可以找到在线支持和联系信息。

标准质保因产品而异。要验证产品的质保状态并查看产品附带的标准质保，请在网站 www.lacie.com/us/support 上输入产品序列号。如果您的产品名称下没有质保信息，则表示质保已过期。

法律信息

所有产品都包含标准的 LaCie 有限质保。请阅读下面的条款和条件。

LaCie 有限质保政策

LaCie (“LaCie”) 向原始购买者保证，本设备从 LaCie 原始装运之日起，在一 (1)、二 (2)、三 (3) 或五 (5) 年内不会出现材料和工艺缺陷，具体取决于型号，设备在原始装运时正常使用并在需要时正确维修。如果您发现存在上述质保所涵盖的缺陷，您唯一和排他的补偿将由 LaCie 承担，LaCie 将自行决定：(i) 免费维修或更换产品；或者，如果没有维修装置或更换产品，(ii) 按产品的当前市场价值退款。您承认并同意，更换的产品，根据 LaCie 的唯一选择，可能是新产品或翻新产品。为了获得上述补偿，您必须在质保期内返回产品，并同每个退货产品一起提供 (i) 原始购买发票副本，以验证您的保修资格；(ii) 退货授权编号；(iii) 您的姓名、地址和电话号码；(iv) 带有适当 LaCie 序列号的销售单据副本，作为原始零售购买日期的证明；以及 (v) 问题的描述。客户必须支付退货产品的所有运输费用。产品需要在原始零售购买国家/地区返回给 LaCie。本质保政策仅适用于硬件产品；依据单独的书面协议提供 LaCie 软件、媒体和手册的授权以及质保。如果滥用本产品，或由于意外、错用、滥用或误用而损害本产品；如果未经 LaCie 许可改装本产品；或者任何 LaCie 序列号已删除或损坏，则本保修不适用。如果客户为本设备购买了 LaCie Advance Care Option (ACO)，则 ACO 从激活起有效期为三 (3) 年。

除上述有限质保外，所有产品均按“原样”提供，并且 LACIE 明确声明不提供任何形式的明示、暗示或法定担保，包括对适销性、非侵权和特定用途适用性的默示保证。在不进一步限制上述一般性的情况下，不保证 (1) 使用本产品所获得的性能或结果，(2) 产品适合客户的用途，(3) 手册无错误或 (4) 在使用本产品时不会丢失任何数据。结果和性能的全部风险由客户承担。上述质保和补救措施是排他性的，取代所有其它口头或书面、明示或暗示的保证。

排除和限制

本有限质保仅适用于由 LaCie 制造或面向 LaCie 制造的硬件产品，可通过“LaCie”商标、商标名称或其徽标进行标识。有限质保不适用于任何非 LaCie 硬件产品或任何软件，即使与 LaCie 硬件一起包装或出售。LaCie 以外的制造商、供应商或发布商可以向最终用户购买者提供自己的担保，而 LaCie 在法律允许的范围内，按“原样”提供其产品。由 LaCie 发行的软件（包括但不限于系统软件），无论是否包含 LaCie 品牌名称，均不在本有限质保范围内。有关您使用权利的详细信息，请参阅软件附带的许可协议。

LaCie 不保证产品的操作不会中断或不会出现错误。LaCie 对因不遵守有关产品使用说明而造成的损害概不负责。本质保不适用于：(a) 消耗部件，除非由于材料或工艺缺陷而发生损害；(b) 装饰性损害，包括但不限于端口上的划痕、凹痕和破损塑料；(c) 由使用非 LaCie 产品造成的损害；(d) 由意外、错用、滥用、洪水、火灾、地震或其他外部原因造成的损害；(e) 在 LaCie 描述的允许或预期用途以外，操作产品而导致的损害；(f) 由非 LaCie 代表或 LaCie 授权服务提供商的任何人员执行服务（包括升级和扩展）造成的损害；(g) 未经 LaCie 书面许可，对产品或零件进行修改而改变功能或能力；或 (h) 产品上的任何 LaCie 序列号被删除或损坏。

任何 LaCie 经销商、代理商或员工均无权修改、延长或补充此质保条款。

使用 LaCie 硬盘期间的任何数据丢失、损坏或毁坏均由用户自行负责，任何情况下 LaCie 都对此数据的恢复或还原不承担任何责任。为防止数据丢失，LaCie 强烈建议您保存两份数据；例如，一份保存到外部硬盘上，另一份保存在内置硬盘、其他外部硬盘上。

LACIE 对于任何违反质保条款或任何法律理论的特殊、偶然或因果损害概不负责，包括利润损失、停工、商誉受损、设备和财产损坏或更换，以及任何恢复、改写或复制任何存储在 LACIE 产品中或与 LACIE 产品一起使用的任何程序或数据而产生的的任何成本，即使其已被告知此类损害的可能性。

某些管辖区域不允许排除或限制偶然或因果损害的责任，因此上述限制或排除条款可能不适用于您。本质保政策赋予您特定的法律权利，您也可以享有其他随各州立法而定的权利。

请认真阅读用户手册中有关质保和使用新 LaCie 产品注意事项的所有信息。

DOA

在极少数情况下，新购买的 LaCie 产品可能会无法运行。我们努力避免这些问题，但不幸的是，这些情况可能会不时出现。在购买后的 15 个日历日内，如果您在使用新 LaCie 产品时遇到问题，我们会要求您将产品返回至原始购买的地方。您需要提供购买证明。

客户警告

请务必在将驱动器返回至 LaCie 之前备份您的数据。在任何情况下，LaCie 都不能保证退货驱动器上留存的数据完整无损。我们对数据恢复不作任何规定，若返回到 LaCie 的驱动器或介质上的任何数据丢失，我们不承担任何责任。

返回 LaCie 的所有产品必须用原包装盒进行安全包装，并且在发运之前预付邮资，在 Advance Care Option 下注册的产品除外。