

**PLAN DE ASISTENCIA RESCUE DE SEAGATE®**  
**Unidades de estado sólido SSD y unidades de disco duro HDD internas y externas**  
**Cláusulas y condiciones**

**IMPORTANTE: ESTE PLAN DE ASISTENCIA SOLO ESTÁ DISPONIBLE PARA EQUIPOS COMPRADOS A LA VEZ CON O DENTRO DE UN PLAZO DE DOCE (12) MESES A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA DEL PLAN DE ASISTENCIA INDICADO EN EL RECIBO DE COMPRA. EL USO DEL EQUIPO EN UN ENTORNO EMPRESARIAL NO ESTÁ CUBIERTO. TAMPOCO ESTÁN CUBIERTOS POR ESTE PLAN LOS EQUIPOS CON PROBLEMAS PREVIOS. SI HA COMPRADO ESTE PLAN DE ASISTENCIA MÁS DE DOCE (12) MESES DESPUÉS DE LA FECHA DE COMPRA DEL EQUIPO, SI EL USO PREVISTO TENDRÁ LUGAR EN UN ENTORNO EMPRESARIAL O SI EL EQUIPO PRESENTA PROBLEMAS PREVIOS, PÓNGASE EN CONTACTO CON EL ADMINISTRADOR INMEDIATAMENTE PARA RECIBIR UN REEMBOLSO DE LAS TARIFAS DEL PLAN DE ASISTENCIA QUE HAYA ABONADO. CONSULTE LA SECCIÓN "QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO" PARA VER UNA LISTA DE TODAS LAS EXCLUSIONES.**

**¡ENHORABUENA!** Gracias por haber adquirido el plan de asistencia RESCUE de SEAGATE® (el "plan de asistencia" o el "plan" en adelante). Esperamos que disfrute de la comodidad y la protección añadidas que ofrece este plan de asistencia. Al adquirir este plan de asistencia, acepta que estas cláusulas y condiciones rijan el uso de los servicios o los beneficios ofrecidos o propuestos en el plan de asistencia. Conserve las cláusulas y condiciones del plan de asistencia en un lugar seguro junto con el recibo o la factura de compra que le hayan facilitado al adquirir el plan de asistencia, así como el recibo original del equipo comprado (en caso de que no lo haya comprado con del plan de asistencia), ya que podría necesitarlo para verificar la cobertura en el momento de recibir asistencia. Esta información es una valiosa referencia que le ayudará a determinar qué cubre el plan de asistencia. Desde el día de la compra del plan de asistencia, nosotros o nuestros representantes autorizados le ayudarán a conocer las ventajas de su plan de asistencia.

**TÉRMINOS CLAVE:** En las presentes cláusulas y condiciones del plan de asistencia, las palabras "**nosotros**", "**nos**" y "**nuestros/as**" se refieren a la parte o las partes que están obligadas a proporcionar asistencia en virtud del presente plan de asistencia, a saber: Seagate Technology, LLC, 10200 S De Anza Blvd, Cupertino, CA 95014. "**Usted**" y "**su**" se refieren al comprador del equipo cubierto por este plan de asistencia, o bien la persona a la que se transfirió correctamente este plan de asistencia. "**Administrador**" es la entidad designada o contratada por nosotros para ofrecer determinados servicios de recuperación de datos en virtud del presente plan de asistencia. En Estados Unidos y Canadá, excepto California, el administrador es After, Inc., P.O. Box 850, Fairfield, CT 06824, +1-800-261-9859. En California, el administrador es After Solutions, P.O. Box 850, Fairfield, CT 06824, +1-800-261-9859. Para el resto de países, el administrador es Seagate Technology, LLC, 10200 De Anza Blvd, Cupertino, CA 95014, cuyos números de teléfono están disponibles en el siguiente sitio web: <http://www.seagate.com/services-software/recover/resources/>. "**Distribuidor**" hace referencia al vendedor autorizado por nosotros para vender este plan de asistencia. "**Precio de venta del plan de asistencia**" es el importe que ha pagado por este plan de asistencia, menos los impuestos y las tarifas aplicables, como se indica en el recibo de compra del plan de asistencia. "**Equipo**" es la unidad de disco duro de estado sólido (SSD), la unidad de disco duro (HDD), la unidad de disco duro externa o la unidad SSD que ha comprado y que almacena los datos cubiertos por este plan de asistencia. La cobertura está limitada a una sola unidad por plan de asistencia como se indica en el registro del equipo en el momento de la inscripción del plan. "**OEM**" (del inglés, Original Equipment Manufacturer) hace referencia al fabricante de equipo original del equipo cubierto. "**Problema previo**" es un fallo que ya existía en el equipo antes de la emisión de este plan de asistencia. **NOTA IMPORTANTE: LA PRESENCIA DE ALGUNO O TODOS LOS PROBLEMAS PREVIOS HACE QUE LA COBERTURA NO SEA APLICABLE EN VIRTUD DEL PRESENTE PLAN DE ASISTENCIA.** También puede ponerse en contacto con el administrador para recibir ayuda para determinar si su dispositivo de almacenamiento está cubierto.

**ELEGIBILIDAD DEL PRODUCTO:** El equipo apto para recibir asistencia con este plan debe haber sido comprado como nuevo o reparado en la fábrica. Además, en el momento de la compra, tendría que incluir una garantía del fabricante original.

En caso de que compre involuntariamente un plan de asistencia para un equipo que no puede ser cubierto, le ofreceremos un reembolso completo del precio de venta del plan de asistencia y la cobertura se considerará nula o no válida. Los accesorios y las opciones adicionales comprados de forma independiente y que no sean fundamentales para el funcionamiento básico del equipo no recibirán cobertura.

**SERVICIOS OFRECIDOS:** Reconocemos disponer de servicios diseñados para recuperar y minimizar los daños en los soportes o los datos del equipo en caso de que este no pueda funcionar durante el periodo del plan de asistencia. RECONOCE QUE EL EQUIPO PODRÍA QUEDAR DAÑADO ANTES DE QUE LO RECIBAMOS Y QUE, DE INTENTAR APLICAR NUESTROS SERVICIOS, PODRÍAMOS PROVOCAR MÁS DAÑOS EN ÉL O INCLUSO SU DESTRUCCIÓN, LO QUE INVALIDARÍA LA GARANTÍA DEL FABRICANTE DE EQUIPO ORIGINAL, SI ESTE NO ES UN DISPOSITIVO DE SEAGATE®. Siempre que sea posible, debe realizar la copia de seguridad de los datos de su equipo a los que pueda acceder *antes de* enviar el artículo para su tratamiento con este plan de asistencia. Si el daño sufrido en el equipo original está cubierto por la garantía del OEM, entonces el fabricante será el responsable de proporcionarle un dispositivo de sustitución de conformidad con las cláusulas de su garantía. En estos casos, podrá transferir el periodo de cobertura restante de este plan de asistencia al dispositivo de sustitución en caso de que no utilice los servicios disponibles en este plan. **IMPORTANTE: Los servicios prestados con este plan de asistencia no garantizan la cobertura por una pérdida de datos. No obstante, se hará todo lo posible por recuperar los datos empleando los métodos que se explican a continuación.**

Con el presente plan de asistencia, en su equipo se puede realizar un (1) intento de recuperación In-Lab Data Recovery durante el periodo de cobertura y de conformidad con las cláusulas y condiciones del plan de asistencia. Este plan de asistencia no proporciona cobertura para las pérdidas indicadas en la sección titulada "QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO".

**IN-LAB DATA RECOVERY:** Se le pedirá que envíe el equipo a nuestro laboratorio designado para intentar recuperar los datos ("In-Lab Data Recovery" en adelante). Cuando envíe el equipo al laboratorio, debe utilizar un embalaje que lo proteja con el fin de impedir que se produzcan más daños en él durante el envío. Usted es el responsable de los riesgos de pérdida del equipo hasta que lo recibamos en el laboratorio designado. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador. En Estados Unidos, Canadá y la Unión Europea, pagaremos los gastos asociados con el envío del equipo al laboratorio designado, así como los gastos de envío a su domicilio del equipo original u otros soportes de almacenamiento de datos que contengan los datos recuperados. En todos los demás países y regiones, podríamos cubrir parte o la totalidad de los gastos de envío asociados. Póngase en contacto con el administrador para obtener más información al respecto. Con el presente plan de asistencia puede disfrutar como máximo de un (1) intento de recuperación In-Lab Data Recovery. Cuando recibamos su equipo original en el laboratorio designado, realizaremos las siguientes acciones:

- a. **LABORES DE RECUPERACIÓN:** Intentaremos recuperar los datos y los archivos perdidos.
- b. **DEVOLUCIÓN DE LOS DATOS RECUPERADOS:** Los datos recuperados (si los hubiera) se cargarán en un soporte de almacenamiento o, con su permiso y si así lo consideramos oportuno, se podrían cargar en una ubicación de almacenamiento de datos en la nube para que accediera a ellos.
  - i. *Dispositivo de almacenamiento o ubicación de almacenamiento de datos basada en la nube proporcionado por nosotros:* Nos hacemos responsables de procurar los dispositivos de almacenamiento pertinentes sin coste adicional para usted, o bien, siempre que lo consideremos oportuno y con su permiso, una ubicación de almacenamiento de datos basada en la nube que se pondrá a su disposición sin coste alguno por un periodo de 30 días como mínimo. A nuestra discreción, le devolveremos los datos recuperados (si los hubiera) en el soporte que elijamos.
  - ii. *Dispositivo de almacenamiento proporcionado por usted:* En caso de que desee proporcionarnos un dispositivo de almacenamiento, usted se hará cargo de facilitárnoslo, así como de su envío, además de abonar los gastos asociados con el envío. Nosotros nos encargaremos de aprobar el dispositivo de almacenamiento de datos con el fin de garantizar que el tipo y la capacidad son los adecuados para el tamaño de los datos que se van a recuperar.
  - iii. *Devolución del equipo original:* Si lo solicita en el momento de realizar la petición de recuperación de datos inicial, le devolveremos su equipo original. NOTA: Las labores de recuperación de datos empleadas durante la asistencia de In-Lab Data Recovery podría dejar inservible el equipo original.
- c. **INSTALACIÓN DE SOFTWARE:** Puede que tenga que volver a instalar el software en el equipo o el dispositivo de sustitución. La responsabilidad de la instalación o la reinstalación de parte o de todo el software recae en usted y no está cubierta por el presente plan de asistencia.
- d. **ELIMINACIÓN DEL EQUIPO DEFECTUOSO:** Como normalmente las labores de In-Lab Data Recovery dejan los equipos inservibles, estos siguen un proceso de eliminación seguro tras las labores de recuperación, a menos que el propietario pida la devolución del equipo original inservible en el momento de realizar la solicitud de recuperación de datos original. Siempre que sea posible, debe realizar la copia de seguridad de los datos del equipo a los que pueda acceder antes de enviárnoslo al laboratorio para las labores de recuperación In-Lab Data Recovery.

**DATOS IRRECUPERABLES:** En algunos casos podría ser imposible recuperar los datos. En estos casos, tiene derecho a recibir el reembolso del precio de venta de este plan de asistencia en forma de tarjeta de regalo, si lo consideramos oportuno. Nosotros quedaríamos pues exentos de cumplir más obligaciones en virtud del presente plan de asistencia ("reembolso por datos irrecuperables", en adelante). El reembolso por datos irrecuperables NO se puede aplicar en caso de que se haya podido realizar una recuperación parcial de los datos perdidos. La pérdida debe ser total sin posibilidad de recuperación para que su equipo pueda acogerse a este reembolso.

**QUÉ SUCEDE SI SU EQUIPO NECESITA UNA REPARACIÓN:** Póngase en contacto con el administrador y explíquelo el problema. En los próximos pasos se le indicará cómo rellenar una solicitud para recibir asistencia con el plan. Para una asistencia más rápida, tenga a mano la prueba de compra fechada (recibo de compra) y el número del plan de asistencia cuando vaya a realizar la llamada. Es posible que se le pida que proporcione una copia de su prueba de compra del plan de asistencia y del equipo (recibos de compra) en el momento de la reparación. **NOTA: ES POSIBLE QUE ESTE PLAN DE ASISTENCIA NO PROPORCIONE COBERTURA SI INTENTA RECUPERAR LOS DATOS DAÑADOS O PERDIDOS SIN AUTORIZACIÓN (CONSULTE A CONTINUACIÓN LA SECCIÓN "QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO").** La asistencia se proporcionará durante el horario comercial habitual únicamente (de 9:00 a. m. a 5:00 p. m., hora local de Estados Unidos, Canadá y la región EMEA).

**PERIODO DE COBERTURA:** La cobertura con el presente plan de asistencia comienza el día de la compra del plan de asistencia o la fecha de entrega del equipo (si fuera posterior) y continúa durante el periodo de tiempo especificado en el recibo de compra del plan de asistencia. Esto está sujeto a las cláusulas y las condiciones indicadas anteriormente. En caso de que su equipo sea un producto de Seagate® que incluya la recuperación de datos de Seagate® como parte de la garantía del fabricante, la cobertura de este plan de asistencia comenzará el día que finalice la garantía del producto de Seagate®.

**PERIODO DE ESPERA:** Si el plan no se adquirió a los 30 días de la compra del equipo cubierto, es posible que no se puedan realizar solicitudes de asistencia de este plan durante sesenta (60) días a partir de la fecha de compra del plan. El administrador podría solicitar la prueba de compra fechada (recibo de compra) o el número del plan al realizar la solicitud de asistencia. **NOTA: ES POSIBLE QUE ESTE PLAN NO PROPORCIONE COBERTURA SI INTENTA RECUPERAR LOS DATOS PERDIDOS O DAÑADOS SIN AUTORIZACIÓN, O EN CASO DE QUE SE CONSIDERE QUE EL PLAN SE ADQUIRIÓ PARA SOPORTES O EQUIPOS QUE PRESENTABAN PROBLEMAS PREVIOS.**

## LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

Se aplica la siguiente cláusula en la medida máxima permitida por la ley vigente. Ni el administrador, ni el distribuidor ni nosotros seremos responsables de los daños causados en el equipo (a menos que se demuestre que los daños fueron ocasionados deliberadamente); incluida la consecuente anulación de la garantía del OEM resultante de los servicios realizados en su equipo de conformidad con las cláusulas y las condiciones indicadas en el presente plan de asistencia. Sin limitar la generalidad de lo anterior, no seremos responsables de los problemas, la existencia o la pérdida de los datos que nos envíe, ni de los datos que recuperemos (si los hubiera), ni de las pérdidas de ingresos o beneficios, ni de los daños indirectos, especiales, accidentales o indirectos. En la medida que así lo permita la ley vigente, esta limitación se aplicará a todo daño, independientemente de la teoría legal en la que se basa (lo que incluye, sin carácter limitativo, contrato, incumplimiento de contrato y agravio), e independientemente de si se nos ha avisado de la posibilidad de dichos daños, a menos que usted demuestre que hemos causado los daños deliberadamente.

El plan se considerará cumplido en su totalidad y, por lo tanto, quedamos exentos de toda obligación en virtud del presente plan de asistencia cuando hayamos prestado servicios para una (1) solicitud del servicio In-Lab Data Recovery.

En la medida máxima permitida por la ley vigente, nuestra máxima responsabilidad relacionada con las solicitudes procesadas de conformidad con las cláusulas y las condiciones de este plan de asistencia no deben superar el precio de venta al público del equipo cubierto (el "límite máximo de responsabilidad" en adelante) o la sustitución del equipo cubierto, el que sea menor. En caso de que la suma total de todas las solicitudes procesadas por el plan de asistencia sea igual al precio de venta del equipo cubierto o si sustituimos su equipo por algún motivo, nuestras obligaciones derivadas del plan de asistencia se considerarán cumplidas íntegramente y no tendremos más obligación de prestar servicios para el equipo (pieza original o de repuesto). En ningún caso el administrador o nosotros seremos responsables de los daños, independientemente de su naturaleza, que superen el límite máximo de responsabilidad, ya sea basado en contrato, agravio, garantía o cualquier otra causa legal o equitativa, incluidos, sin limitación, los daños por pérdida de datos, daños en la propiedad, pérdida de tiempo, pérdida de beneficios comerciales, interrupción del negocio u otras pérdidas económicas, o bien daños accidentales, indirectos o resultantes que surjan de los servicios realizados de conformidad con este plan de asistencia. Este límite se aplicará incluso si el administrador o cualquiera de nuestras respectivas entidades autorizadas, afiliados, distribuidores, agentes, proveedores, representante o nosotros hayamos sido avisados de la posible existencia de dichos daños. Al solicitar los servicios descritos en este plan de asistencia, reconoce que los cargos reflejan esta limitación de responsabilidad y asignación del riesgo.

## QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO:

1. **Este plan de asistencia no proporciona cobertura para la recuperación, la pérdida de los datos y los daños en el equipo causados por alguno de los motivos siguientes, o como consecuencia de ellos, a menos que se indique expresamente lo contrario a continuación:**
  - a. **problemas previos;**
  - b. **averías mecánicas, eléctricas u operativas del equipo: NUESTRA RESPONSABILIDAD QUEDA LIMITADA ÚNICAMENTE AL INTENTO DE RECUPERACIÓN DE LOS DATOS PERDIDOS O DAÑADOS, Y NO NOS RESPONSABILIZAMOS DE LA REPARACIÓN NI DE LA SUSTITUCIÓN DE SU EQUIPO ORIGINAL, AUNQUE EN DETERMINADAS SITUACIONES NOS RESERVAMOS EL DERECHO A ALMACENAR LOS DATOS RECUPERADOS EN UN DISPOSITIVO SIMILAR;**
  - c. **colisión o explosión de otro objeto;**
  - d. **las reparaciones no autorizadas, la instalación o la conexión incorrecta, o bien los daños ocasionados durante el transporte;**
  - e. **ausencia de mantenimiento especificado del fabricante o incorrectas modificaciones del equipo; y**
  - f. **actos de vandalismo, plagas de insectos u otros animales, corrosión, polvo, óxido, baterías defectuosas, fuga de líquidos de pilas, fenómenos naturales u otros peligros externos que se originen fuera del equipo.**
  
2. **Este plan de asistencia no proporciona cobertura para los siguientes equipos, productos o componentes de equipos:**
  - a. **equipos que incluyan las palabras "Enterprise", "Mission Critical", "Business Critical" o "Near Line" en la descripción proporcionada por el fabricante;**
  - b. **equipos que utilicen una interfaz SCSI conectada en serie (SAS);**
  - c. **equipos de almacenamiento en red o de varias unidades capaces de almacenar más de diez (10) unidades de disco duro;**
  - d. **equipos usados en un centro de datos, torre de servidores, almacenamiento, nube de almacenamiento, almacenamiento en la nube, clúster informático, clúster de almacenamiento o red de área de almacenamiento (SAN);**
  - e. **equipos vendidos sin garantía del fabricante o el distribuidor, o bien vendidos "tal cual";**
  - f. **equipos usados en entornos industriales (el uso de equipos en entornos industriales se puede definir como cualquier utilización de equipos que sea contraria al diseño o la forma previsto por el OEM);**
  - g. **componentes que no se encuentran en el interior del equipo;**
  - h. **equipos con números de serie eliminados o modificados;**
  - i. **equipos públicos de alquiler o productos usados en entornos comunitarios (el uso de equipos para estos fines provocará la anulación de la cobertura de este plan de asistencia); y**

**3. este plan de asistencia no proporciona cobertura por los siguientes costes, gastos o servicios:**

- a. servicios de recuperación de datos cuando estos estén cubiertos por la retirada del fabricante, los boletines de noticias del fabricante, el seguro u otro acuerdo de servicio;
- b. limpieza, mantenimiento preventivo o gastos de formación del cliente relacionados con el equipo, o daños indirectos ocasionados por ellos;
- c. asistencia necesaria como resultado de la modificación del equipo o las reparaciones realizadas por personas ajenas al servicio autorizado por nosotros, o bien el uso de suministros que no sean los recomendados por el fabricante;
- d. responsabilidad o daños en la propiedad, lesiones o fallecimientos ocasionados por el funcionamiento, el mantenimiento o el uso del equipo;
- e. gastos derivados del desmontaje o la reinstalación de infraestructura reparada al eliminar su equipo de una instalación personalizada, o la instalación de un dispositivo alternativo en ella;
- f. el valor económico real o percibido asociado con los datos perdidos, salvo hasta el límite cubierto por este plan de asistencia;
- g. reparaciones o sustituciones de equipos o propiedades tangibles; e
- h. indemnización o pago por daños a la propiedad ocasionados por eventos fortuitos o que surjan de ellos.

**NUESTRO DERECHO DE RECUPERAR GASTOS:** Si frente a otras partes tiene derecho a recuperar los gastos en los que hayamos incurrido para llevar a cabo los servicios en virtud del presente plan de asistencia, sus derechos serán también los nuestros. Deberá hacer todo lo necesario para permitir que estos derechos se respeten.

**CANCELACIÓN:** Puede cancelar este plan de asistencia informando al administrador de su solicitud de cancelación en un plazo de 30 días desde la compra del plan de asistencia. De hacerlo en este plazo, recibirá el reembolso total del precio de compra del plan de asistencia y siempre que no haya enviado el equipo para una recuperación de datos, en cuyo caso se cumplirá el plan de asistencia. Si su solicitud de cancelación se realiza después del plazo de 30 días desde la fecha de compra de este plan de asistencia, recibirá un reembolso prorrateado del precio de compra del plan de asistencia. Cuando proceda, tendrá derecho al reembolso por datos irrecuperables descrito en la sección "SERVICIOS PROPORCIONADOS: DATOS IRRECUPERABLES".

Solo podríamos cancelar el plan de asistencia por los motivos siguientes: 1) impago de la tarifa del plan de asistencia; 2) incorrecta presentación del material por su parte o por la nuestra; o 3) incumplimiento sustancial de sus deberes de conformidad con este plan de asistencia en relación con el equipo cubierto o su uso. Además, debemos avisarle por escrito con una antelación mínima de 15 días antes de que se cumpla la fecha efectiva de cancelación. Dicho aviso se le enviará a la dirección de correo electrónico que tengamos en nuestros archivos (o a su dirección postal si fuera necesario, según lo consideremos oportuno), con la fecha efectiva y el motivo de la cancelación. Si cancelamos este plan de asistencia, recibirá un reembolso basado en el 1 % del prorrateo del plan de asistencia que ha abonado.

**RENOVACIÓN:** Si desea renovar la cobertura del plan de asistencia, póngase en contacto con el administrador antes de la expiración del plazo actual para iniciar el proceso de renovación. *Únicamente nosotros determinamos si es apto para renovar el plan y la renovación podría no ser posible.*

**TRANSFERENCIAS:** Si desea transferir la cobertura de este plan de asistencia a otro propietario o un dispositivo de sustitución que le haya podido proporcionar el OEM, póngase en contacto con el administrador para iniciar el proceso de transferencia. *Sujeta a la ley vigente, nosotros determinamos la aptitud para transferencia y esta podría no estar disponible. Las disposiciones sobre CANCELACIÓN se aplican solamente al comprador original de este plan de asistencia.*

**RESOLUCIÓN DE LITIGIOS:** La mayoría de los litigios o desacuerdos entre usted y nosotros que surjan de este plan se pueden resolver rápidamente escribiendo al administrador en la dirección que figura a continuación. Las partes intentarán solucionar los desacuerdos que surjan o que estén relacionados con las condiciones del programa o las labores de recuperación de datos solicitadas o intentadas por medio de una negociación equitativa.

Se aplica la siguiente cláusula en la medida máxima permitida por la ley vigente. En el improbable caso de que no podamos solucionar un desacuerdo con usted después de intentar hacerlo de manera informal, tanto usted como nosotros acordamos solucionar los litigios por medio de un arbitraje final y vinculante. Cada una de las partes se hará cargo de sus propios costes de arbitraje, aunque nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de pagar previamente gastos en los que pueda incurrir y que estén relacionados con el arbitraje que tendrá que abonar en caso de que no gane el litigio. **Ambas partes renuncian a sus derechos a un juicio con jurado.**

**INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL CONSUMIDOR:** Si el OEM o el distribuidor le cambia el equipo, debe informar al administrador lo antes posible de la marca, el modelo y el número de serie del nuevo dispositivo. Para ello, llame o escriba al administrador. Tenga en cuenta que, en caso de que se produzca un cambio, el plazo del plan de asistencia comprado originalmente tendrá efecto y no se ampliará de forma automática.

**DERECHOS LEGALES; INDEMNIZACIÓN:** Se aplica la siguiente cláusula en la medida máxima permitida por la ley vigente. Usted garantiza que es el propietario legal o el representante autorizado del propietario del equipo, así como la veracidad de los datos enviados al administrador o a nosotros para la asistencia en virtud del presente plan de asistencia. Asimismo, garantiza que los datos del equipo son legales y que tiene derecho legal sin restricciones para (a) conceder acceso a los datos, (b) solicitar la recuperación y reproducción de los datos en un soporte de copia de

seguridad,

(c) recibir los datos recuperados, y (d) aceptar estas cláusulas del plan de asistencia. Defenderá, indemnizará y nos liberará de responsabilidades, tanto a nosotros como al administrador (incluidos los directores, los funcionarios, los empleados, los agentes, los delegados y los contratistas nuestros o del administrador respectivamente), con respecto a reclamaciones o acciones relacionadas con el equipo o los datos, o los derechos o la falta de los mismos.

**CUMPLIMIENTO DE LA LEY:** Se compromete a cumplir todas las leyes y normativas, así como otras legislaciones, estatutos, ordenanzas y normas vigentes relacionados con el uso de datos recuperados o datos de su equipo. Reconoce que la infracción de las cláusulas y las condiciones de esta sección podrían acarrear consecuencias penales o civiles. Los archivos multimedia o los datos con licencia o proporcionados, o los servicios prestados a través de este programa, que puedan incluir tecnología y software, están sujetos a las leyes y las normativas sobre aduanas y control de la exportación de Estados Unidos, y es posible que también estén sujetos a las leyes y las normativas sobre aduanas y control de la exportación del país en el que se fabrique o reciba el equipo. Además, de conformidad con las leyes de Estados Unidos, estos productos no podrán venderse, alquilarse ni transferirse de ninguna otra manera a los países sancionados, ni ser utilizados por un usuario final sancionado o un usuario final implicado en actividades relacionadas con armas de destrucción masiva, entre las que se incluyen, entre otras, las actividades relacionadas con el diseño, el desarrollo, la producción o el uso de armas nucleares, materiales o instalaciones, misiles o proyectos para misiles, o armas químicas o biológicas. Reconoce que usted no es un usuario final sancionado, que no está implicado en las actividades restringidas mencionadas anteriormente y que cumplirá y respetará estas leyes y normativas. Nos reservamos el derecho a negar la asistencia o la devolución de equipos que infrinjan la ley o las normativas vigentes.

**CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS:** Utilizaremos la información que nos proporcione solo para los fines de cumplimiento de nuestras obligaciones en virtud del presente plan de asistencia y haremos todo lo posible para mantener la estricta confidencialidad de su información mientras esté bajo nuestra custodia, a menos que la ley o las fuerzas de seguridad requieran su divulgación.

**EXENCIÓN DE GARANTÍAS, REPRESENTACIONES Y AVALES:** PROPORCIONAMOS ESTE PLAN DE ASISTENCIA Y LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS O QUE INTENTAMOS PROPORCIONAR "TAL CUAL", CON TODOS LOS DEFECTOS, A SU SOLA DISCRECIÓN. NO AMPLIAMOS LAS GARANTÍAS EXPRESAS, REPRESENTACIONES, CONDICIONES U OTRO TIPO DE GARANTÍAS RELACIONADAS CON ESTE PLAN DE ASISTENCIA NI LOS RESULTADOS QUE DE ÉL SE DERIVEN. EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE Y SUJETO A CUALQUIER GARANTÍA REGLAMENTARIA QUE NO SE PUEDA EXCLUIR, NEGAMOS DE FORMA EXPRESA TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS O LAS CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, LAS GARANTÍAS DE IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR O LAS GARANTÍAS DE PRECISIÓN E INTEGRIDAD CON RESPECTO A ESTE PLAN DE ASISTENCIA.

**ACUERDO COMPLETO:** Este plan de asistencia, incluidas las cláusulas, las condiciones, las limitaciones, las excepciones y las exclusiones, y el recibo de compra de su producto, constituyen el acuerdo total entre nosotros y usted, y ninguna representación, promesa o condición no contenida aquí podrá modificar estos elementos, salvo si así lo exige la ley.

**REQUISITOS ESTATALES Y PROVINCIALES:** La regulación de los contratos puede variar considerablemente entre estados, provincias y países. Toda disposición del plan que entre en conflicto con la ley del estado, la provincia o el país en el que se ha comprado el plan debe considerarse automáticamente como modificable de conformidad con la ley la normativa provincial vigente. El siguiente requisito provincial se aplica si su plan se adquirió en la provincia siguiente y sustituye a otras disposiciones de las cláusulas y las condiciones del plan que indiquen lo contrario.

- **Solo para Quebec:** Se ha añadido la siguiente declaración de divulgación: Las partes acuerdan haber solicitado que el presente acuerdo y toda la documentación complementaria se redacten únicamente en inglés. *Les parties reconnaissent avoir exigé que cette convention ainsi que tous les documents y afférents soient rédigés en anglais seulement.*

**ESTE ACUERDO NO ES UN CONTRATO DE ASISTENCIA NI TAMPOCO UNA PÓLIZA, UN CERTIFICADO O UN CONTRATO DE SEGUROS. ESTE ACUERDO NO OFRECE (A) REPARACIONES NI SUSTITUCIONES DE LOS EQUIPOS O PROPIEDADES TANGIBLES CUYOS DAÑOS PROCEDAN O NO DE UN DEFECTO DE FABRICACIÓN O DE UN DESGASTE Y UN DETERIORO NORMALES, NI (B) INDEMNIZACIONES O PAGOS POR DAÑOS A LA PROPIEDAD CAUSADOS O DERIVADOS DE EVENTOS FORTUITOS.**