



LaCie LightScribe Labeler-software

Vaak gestelde vragen

Softwarefuncties	
Vraag	Oplossing
Is de LaCie LightScribe Labeler-software compatibel met oudere Mac-besturingssystemen?	LightScribe is uitsluitend compatibel met Mac OS 10.3.2 of hoger.
Kan ik andere computertoepassingen gebruiken terwijl mijn label wordt afgedrukt?	Ja. Net als bij de meeste andere software kunt u aan andere taken blijven werken terwijl LightScribe actief is.
Is de LaCie LightScribe Labeler-software compatibel met Mac OS 10.4.x?	Ja. Voor ondersteuning voor Mac OS Tiger downloadt u de update van de ondersteuningspagina van LaCie: www.lacie.com/support/drivers . Selecteer "Software" uit de categorieënlijst.
Kan ik de toepassing overzetten naar een ander Mac OS 10.3.x-systeem?	Nee. Als u de toepassing wilt uitvoeren op een nieuw systeem, moet u het pakket installeren dat bij de dvd-hulpprogramma's wordt geleverd. Dit pakket installeert de toepassing en een LightScribe-bronbibliotheek. Als u de toepassing overzet op een nieuw systeem, wordt de software wel gestart maar vervolgens direct weer afgesloten, omdat de bibliotheek niet op het systeem wordt gevonden. Daarom moet u, als u de toepassing wilt installeren op een nieuw systeem, het hele pakket installeren vanaf uw oorspronkelijke cd-rom met hulpprogramma's voor dvd van LaCie.
Kan ik al een label branden voordat er gegevens op de schijf staan?	Ja. U kunt uw label branden voordat of nadat u gegevens op het LightScribe-medium hebt gebrand.
Wat gebeurt er als een schijf niet correct is geplaatst (bijvoorbeeld met het label aan de bovenkant)?	LightScribe detecteert automatisch of een schijf correct is geplaatst. Als de schijf niet juist is geplaatst, wordt deze uitgeworpen en wordt een foutbericht weergegeven.
Waarom zijn mijn labels te vaag en niet zo scherp als in de voorbeeldweergave?	Dit komt door het gouden basismateriaal van de schijf. U kunt als volgt de kwaliteit van uw resultaat verbeteren: wij adviseren gebruik te maken van software voor beeldbewerking om uw kleurenafbeelding te wijzigen in een afbeelding in grijstinten en het contrast te verhogen voordat u de afbeelding opneemt in uw ontwerp. Wij adviseren afbeeldingen te gebruiken met een resolutie van 600 dpi. Deze geven de beste resultaten (zie uw gebruikershandleiding voor nadere details).
Ik heb een LightScribe-label in kleur gemaakt, maar waarom wordt de afbeelding niet in kleur op de schijf gebrand?	LightScribe ondersteunt momenteel uitsluitend branden in grijstinten.

Softwarefuncties

Vraag	Oplossing
Kan ik gebrande labels wissen?	Nee. U kunt informatie die op het label is gebrand niet wissen, maar u kunt wel extra informatie toevoegen.
Kan ik afbeeldingen of tekst toevoegen aan een label dat al gebrand is?	Ja. Begin met uw oorspronkelijke labelsjabloon en voeg vervolgens de nieuwe informatie toe. Zorg er wel voor dat u de oorspronkelijke informatie van het sjabloon wist, anders wordt deze nogmaals gebrand. Opmerking: als u de achtergrondafbeelding verbergt met behulp van de "oogknop", wordt de achtergrond niet afgedrukt.
Kan ik mijn eigen sjabloon opslaan?	Nee. U moet uw project opslaan in uw documentenmap en deze openen als u een soortgelijk ontwerp wilt maken. Opmerking: er zijn gratis achtergrondafbeeldingen te vinden op www.lightscribe.com (Labelgalerie).
Kan ik een sjabloon wijzigen?	Nee. De bestaande sjablonen kunnen niet worden gewijzigd. U moet uw wijzigingen onder een andere bestandsnaam opslaan.
Kan ik in verschillende LightScribe-dvd-stations branden?	Ja. Bij gebruik van versie 1.1 of hoger: de functie voor het maken van meerdere afdrukken is opgenomen in de toepassing. U kunt uw toepassing bijwerken door naar de volgende locatie te gaan: www.lacie.com/support/drivers . Bij oudere versies moet u de toepassing het gewenste aantal malen dupliceren (door op de Alt-toets te drukken en het toepassingslogo te slepen). Wij adviseren u een update uit te voeren omdat bij het dupliceren van de toepassing meer processorvermogen wordt verbruikt.
Hoe kan ik de achtergrondafbeelding verplaatsen of verkleinen/vergroten?	De achtergrondafbeelding is vergrendeld en past precies op een schijf. U kunt de vergrendeling opheffen door op de vergrendelingsknop te drukken. Daarna kunt u de achtergrondafbeelding verplaatsen en vergroten/verkleinen.
Hoe kom ik erachter wat de functie is van een toets?	Zet de cursor op de knop en er verschijnt na een paar seconden een functiebeschrijving.
Hoe kan ik een exact vierkant of exacte cirkel maken?	Selecteer om te beginnen het juiste hulpmiddel, houd vervolgens de Shift-toets ingedrukt en maak het vierkant of de cirkel.
Waarom kan ik de tekst die ik heb ingevoegd niet centreren of uitvullen (er zijn geen knoppen voor tekstmaak beschikbaar in het tekstvak)?	Dit is normaal als u tekst in gebogen vorm hebt ingevoerd. Tekst in gebogen vorm kan niet worden gecentreerd of uitgevuld. Het is echter wel mogelijk het hele tekstvak te centreren in het midden van de afbeelding. Daardoor is het mogelijk om verschillende tekstregels te centreren door deze in verschillende tekstvakken in te voeren en deze vakken te centreren.
Wat is de extensie van een bestand dat is gemaakt door LightScribe Labeler?	De extensie is ".lightscribe".
Waarom kan ik het gemaakte LightScribe-bestand niet verzenden per e-mail?	In LaCie LightScribe Labeler worden mappen gemaakt. Het bestand moet worden gecomprimeerd voordat het per e-mail kan worden verzonden.

Softwarefuncties

Vraag	Oplossing
Het bestand dat door LightScribe Labeler is gemaakt, is te groot. Hoe kan ik het minder groot maken?	Dit bestand is feitelijk een map die alle afbeeldingen bevat die u hebt gebruikt voor uw labelontwerp. Hoe groter de oorspronkelijke afbeeldingen, des te groter het uiteindelijke LightScribe-bestand. Als u het uiteindelijke LightScribe-bestand minder groot wilt maken, maakt u uw oorspronkelijke afbeeldingen minder groot of kiest u voor een lagere resolutie.
Er gebeurt niets als ik een afbeelding probeer te importeren via het dialoogvenster "Afbeelding importeren". Hoe komt dat?	Ga met de cursor naar het hoofdvenster en wacht tot u een plusteken (+) ziet. Klik op de locatie waar u uw afbeelding wilt toevoegen.
Wat moet ik doen als ik tekst probeer toe te voegen maar er niets gebeurt?	Ga met de cursor naar het hoofdvenster en wacht tot u een plusteken (+) ziet. Klik op de locatie waar u uw tekst wilt toevoegen.
Waarom kan ik niet verschillende afbeeldingen tegelijk importeren?	Als u tegelijkertijd verschillende afbeeldingen versleept, wordt alleen de eerste naar het ontwerpgebied verplaatst. Als u het dialoogvenster "Afbeelding toevoegen" gebruikt, kunt u slechts één afbeelding per keer selecteren.

Werk, voordat u dit gedeelte leest, eerst al uw LightScribe-onderdelen bij:

www.lacie.com/support/drivers (dvd- of softwaregedeelte).

Problemen oplossen

Probleem	Oplossing
Wat heb ik nodig voor een update?	<ul style="list-style-type: none">• LightScribe Labeler – dit is uw Mac OS-toepassing. Door bij te werken krijgt u de beschikking over nieuwe functies en worden problemen opgelost.• De LightScribe-hostsoftware (ook wel "LightScribe-bibliotheek" genoemd) verzorgt de communicatie tussen verschillende systeemonderdelen. Er worden regelmatig nieuwe updates van de hostsoftware uitgebracht. Wij adviseren maandelijks de website van LaCie te bezoeken. Door een update uit te voeren kunt u problemen oplossen, zoals communicatiefouten.• De firmware van uw drive – werk de compatibiliteit van uw LaCie-drive bij met nieuw uitgebrachte media.

Problemen oplossen

Probleem	Oplossing
Wanneer moet ik updates uitvoeren?	<ul style="list-style-type: none">• LightScribe Labeler – u kunt zien over welke versie van de software u beschikt door het pictogram van LightScribe Labeler in uw map “Toepassingen” te selecteren en vervolgens op “Cmd+I” te drukken of de toepassing te openen en “Info” te selecteren in de menubalk. Vergelijk het versienummer met de versie die wordt aanbevolen op onze website.• Hostsoftware – er bestaat op het moment geen manier om te controleren welke hostsoftware is geïnstalleerd op uw computer. De hostsoftware wordt ongeveer één keer per maand bijgewerkt. Daarom adviseren wij het pakket regelmatig te downloaden en de installatieprocedure uit te voeren. Als reeds vergelijkbare hostsoftware is geïnstalleerd op uw computer, vindt er geen installatie plaats.• Firmware – de firmware wordt niet al te vaak bijgewerkt. Werk uw firmware bij als u problemen ondervindt bij het herkennen van media. U kunt de firmware van uw drive controleren aan de hand van het volgende proces: Selecteer “Over deze Mac” op de Finder-menubalk en klik vervolgens op de knop “Meer info...”. Daardoor wordt Apple System Profiler gestart. Uw LaCie-drive wordt weergegeven in de hardwareonderdeel (USB of FireWire). Controleer het “productrevisieniveau”. Bij twijfel downloadt u de firmware-update. Uw systeem vergelijkt deze automatisch met uw huidige firmware en laat u weten of het nodig is om bij te werken.
Ik heb een foutbericht ontvangen waarin wordt aangegeven dat mijn LightScribe-drive wordt gebruikt door een andere toepassing en dat ik geen labels kan branden.	Er is een schijf in een andere cd- of dvd-drive geplaatst (vermoedelijk in uw interne cd-/dvd-drive). Als u deze schijf simpelweg uitwerpt, kunt u LightScribe Labeler weer gebruiken. LaCie werkt momenteel aan een oplossing voor dit probleem. Controleer of u over de recentste softwareversie beschikt (gratis verkrijgbaar op onze website: www.lacie.com/support/drivers).
LightScribe Labeler is per ongeluk afgesloten en ik kan de toepassing niet opnieuw starten.	In dat geval kunt u de computer opnieuw opstarten of het volgende proces volgen: <ol style="list-style-type: none">1. Ga naar de map met hulpprogramma’s (CMD+Shift+U).2. Open de Activity Monitor.3. Selecteer alle LLLPrintTasks.4. Sluit deze af met de rode knop in de linkerbovenhoek van het venster.
De toepassing wordt onmiddellijk afgesloten nadat deze wordt gestart.	Een bepaald onderdeel van de toepassing ontbreekt. Installeer het gehele pakket opnieuw op uw systeem. Doe dit vanaf uw oorspronkelijke cd-rom met hulpprogramma’s voor dvd van LaCie.
Ik heb een LightScribe-schijf, met het label omlaag, in de drive geplaatst, maar ik kreeg een bericht waarin wordt aangegeven dat het medium niet is herkend en moet worden gebrand in de generieke modus.	U hebt vermoedelijk een van de nieuwe v1.2-schijven gebruikt. Met de v1.2-schijven, die in april 2006 beschikbaar komen, kunt u duidelijkere labels branden met een snelheid die 30% hoger ligt dan bij media van de vorige generatie. Ze zijn compatibel met oudere drives, maar u moet de hostsoftware bijwerken zodat u ze op volledige snelheid en met de hoogste kwaliteit kunt branden. (Hostsoftware 1.4.67.1 minimaal – gratis verkrijgbaar op onze website: www.lacie.com/support/drivers)
Ik krijg regelmatig het bericht “communicatiefout”.	Uw hostsoftware/-bibliotheek is waarschijnlijk te oud. Voer een update uit.

Problemen oplossen

Probleem	Oplossing
De toepassing blijft "hangen" direct nadat de BMP is gemaakt.	Dit wordt mogelijk veroorzaakt door communicatiefouten. Uw hostsoftware/-bibliotheek is waarschijnlijk te oud. Voer een update uit.
Ik heb de toepassing gedupliceerd, maar de toepassing is per ongeluk afgesloten.	U moet de computer opnieuw opstarten. Daarom adviseert LaCie een update naar LightScribe Labeler v1.1 uit te voeren als u met meer dan één drive wilt branden.
Wanneer ik een Photoshop PSD-bestand importeer, wordt de kwaliteit minder.	Zorg dat uw bestand niet uit verschillende lagen bestaat voordat u de afbeelding importeert. Als de kwaliteit van de afbeelding nog steeds niet goed is, slaat u uw afbeelding op in TIFF- of PNG-indeling om de transparantie te behouden.
De tekst in gebogen vormt ziet er grof en korrelig uit.	Sommige lettertypen veroorzaken dit visuele probleem op uw beeldscherm. Het uiteindelijke resultaat wordt echter niet aangetast en de tekst wordt netjes op de schijf gebrand.
Mijn label is aan de boven- en onderkant afgesneden.	Als dit gebeurt, sluit u de toepassing af en probeert u een lagere schermresolutie.
Mijn label verschijnt in het klein op het scherm.	LaCie LightScribe Labeler heeft de resolutie van het beeldscherm niet kunnen vaststellen. Dit is een probleem dat zich alleen voordoet in zeer oude versies van de software. Dit probleem kunt u oplossen door een update uit te voeren naar v1.0.3 of hoger. Ga naar: www.lacie.com/support/drivers voor de update .
Ik heb het volgende bericht ontvangen: "The LightScribe drive is currently in use" (De LightScribe-drive is momenteel in gebruik).	Dit gebeurt alleen in oudere versies. Voer een update uit naar LightScribe Labeler v1.1 of later. In de tussentijd kunt u de toepassing die uw LightScribe-drive gebruikt afsluiten - OF - de drive uit- en weer inschakelen (alleen als u over een enkele drive beschikt) en vervolgens het medium uitwerpen.

Over LaCie

De producten van LaCie zijn speciaal ontworpen om uw ideeën tot leven te brengen met innovatieve en praktische oplossingen. Onze opslagapparaten, dvd-drives, back-upsystemen, kleuroplossingen en accessoires zijn te vinden in woningen, klaslokalen, bedrijven en bij multimedia-ontwerpbureaus, en zijn naadloos geïntegreerd in een uiteenlopende reeks verschillende besturingssystemen. Als u vermogen, snelheid en vrijheid nodig hebt met betrekking tot de capaciteit van uw harddrives, gegevensarchivering en grafische hulpmiddelen, kan LaCie uw systeem zodanig uitrusten dat u hiermee optimaal invulling kunt geven aan uw eigen verbeeldingskracht. LaCie combineert op consistente wijze de schoonheid van geavanceerde ontwerpen met hypermoderne technologie, waardoor oplossingen ontstaan die de perfecte synthese van vorm en functie vormen. De producten van LaCie, waarbij gebruik wordt gemaakt van de unieke stijlen van bekroonde ontwerpers als Philippe Starck, Neil Poulton en Porsche Design GmbH, zien er niet alleen oogverblindend fraai uit, maar bieden ook ongeëvenaarde prestaties en een ongekende veelzijdigheid.

Met een wereldwijd netwerk van distributeurs, geautoriseerde wederverkopers, productieverstagingen en een interne afdeling voor verkoop en technische ondersteuning, is LaCie een van de wereldmarktleiders op het gebied van de productie van uiterst geavanceerde digitale hulpmiddelen waarmee verwachtingen worden overtroffen en industriestandaarden opnieuw geformuleerd. LaCie staat genoteerd aan de Nouveau Marché Parijs (code 5431).

Copyright © 2006, LaCie. Het logo van LaCie is een gedeponeerde handelsmerk van LaCie Limited. Alle overige producten en bedrijfsnamen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van hun respectieve eigenaren.