



LaCie LightScribe Labeler ソフトウェア

よくある質問 (FAQ)

ソフトウェアの機能

質問	解決方法
LaCie LightScribe Labeler ソフトウェアは Mac の古いオペレーティング システムと互換性がありますか?	LightScribe と互換性があるのは、Mac OS 10.3.2 以降のみです。
ラベルを印刷中に他のコンピュータ アプリケーションを使用できますか?	使用できます。ほとんどのソフトウェア同様、LightScribe を使用中に他のタスクを実行できます。
LaCie LightScribe Labeler ソフトウェアは Mac OS 10.4.x と互換性がありますか?	あります。Mac OS Tiger のサポートについては、次の LaCie サポートの Web ページからアップデートをダウンロードしてください。 www.lacie.com/support/drivers カテゴリのリストから [Software] を選択します。
アプリケーションを他の Mac OS 10.3.x システムに移植できますか?	できません。新しいシステムでアプリケーションを実行するには、DVD Utilities で提供されたパッケージをインストールする必要があります。パッケージをインストールすると、アプリケーションと LightScribe リソース ライブラリがインストールされます。新しいシステムにアプリケーションを移植した場合、ライブラリがシステム上にないため、ソフトウェアが起動してもすぐに終了します。このため、新しいシステムにアプリケーションをコピーするには、元の LaCie DVD Utilities CD-ROM からパッケージ全体をインストールする必要があります。
ディスクにデータを焼き付ける前にラベルの焼き付けはできますか?	できます。ラベルの焼き付けは、LightScribe メディアにデータを焼き付ける前でも、後でも可能です。
ラベルが上向きになっているなど、ディスクが正しく挿入されていないとどうなりますか?	LightScribe はディスクが正しく挿入されたかどうかを自動的に検出します。ディスクが正しく挿入されていないと、イジェクトされ、エラー メッセージが表示されます。
ラベルがぼやけ、プレビューのようにくっきり鮮やかでないのはなぜですか?	これは、ディスクのゴールド ベースが原因です。印刷の質を高めるには、色付きの画像をグレースケールに変更するイメージ操作ソフトウェアを使用して、デザインに配置する前にコントラストを高めることを推奨します。解像度を 600dpi にすると最善の結果が得られます (詳細については、ユーザー マニュアルを参照してください)。
色付きの LightScribe ラベルを作成したのですが、焼き付けるとメディアに色が印刷されません。なぜでしょうか?	LightScribe は現在、グレースケールの焼き付けのみをサポートしています。

ソフトウェアの機能

質問	解決方法
焼き付けたラベルを消去できますか？	できません。ラベルに焼き付けた情報は消去できませんが、情報を追加することは可能です。
すでに焼き付けたラベルに画像やテキストを追加できますか？	できます。元のラベル テンプレートに新しいラベル情報を追加します。前回焼き付けた情報を重複して焼き付けないように、焼き付け前に必ずテンプレートから削除してください。[Eye] ボタンを使って背景画像を隠すと背景は印刷されませんのでご注意ください。
自作のテンプレートは保存できますか？	できません。ドキュメント フォルダにプロジェクトを保存し、類似デザインを作成する際にそのプロジェクトを開いて使用します。次のサイトから背景画像を無料でダウンロードできます。 www.lightscribe.com (ラベル ギャラリー)
テンプレートの変更はできますか？	できません。既存テンプレートの変更はできません。変更内容を保存する場合は、別のファイル名で保存する必要があります。
複数の LightScribe DVD ドライブで焼き付けることはできますか？	できます。バージョン 1.1 以降の場合:複数ドライブ印刷機能がアプリケーションに統合されています。アプリケーションのアップデートは、次のサイトで行えます。 www.lacie.com/support/drivers 旧バージョンの場合は、必要な数だけアプリケーションを複製する必要があります (Alt キーを押して、アプリケーションのロゴをドラッグ アンド ドロップします)。アプリケーションを複製すると CPU の消費電力も増えるため、アップデートすることをお勧めします。
背景イメージの移動やサイズ変更を行うにはどうすればいいですか？	背景イメージはロックされており、ディスクのサイズに合うようスケーリングされます。ロック ボタンをクリックすると、ロックを解除できます。その後、背景イメージを移動したり、サイズを変更できるようになります。
ボタンの機能はどうすればわかりますか？	ボタンの上にカーソルを移動し、2~3 秒待つと、機能の説明が表示されます。
正確な四角形や円を描画するにはどうすればいいですか？	まず、適切なツールを選択し、四角形や円を作成する間、Shift キーを押し続けます。
挿入したテキストの位置を中央や左右に揃えられない (テキストの書式設定用ボタンがテキストボックスで利用できない) のはなぜですか？	円状のテキストを挿入した場合、これは正常です。円状のテキストは中央揃えや左右揃えはできません。ただし、テキスト ボックス全体を画像の中心に合わせることはできます。したがって、複数行を中央に揃える場合は、異なるテキスト ボックスに入力してから、そのボックスを中央に揃えます。
LightScribe Labeler で作成したファイルの拡張子は何ですか？	拡張子は “.lightscribe” です。
作成した LightScribe ファイルを電子メールで送信できないのはなぜですか？	LaCie LightScribe Labeler はフォルダを作成します。ファイルを電子メールで送信するには、まずファイルを埋める必要があります。
LightScribe Labeler で作成したファイルのサイズが大きすぎます。サイズを小さくするにはどうすればよいですか？	このファイルは、実際にはラベルデザインに使用したすべての画像を含むフォルダです。元の画像が大きいほど、最終的な LightScribe ファイルも大きくなります。最終的な LightScribe ファイルのサイズを小さくするには、元の画像のサイズを小さくし、解像度を下げる必要があります。

ソフトウェアの機能

質問	解決方法
[Import Image] ダイアログ ボックスからイメージをインポートしようとしても、何も起こりません。なぜですか。	+ 記号が表示されるまでメイン ウィンドウにカーソルを移動します。イメージを追加する場所をクリックします。
テキストを追加しようとしても何も起こらない場合はどうすればいいですか？	+ 記号が表示されるまでメイン ウィンドウにカーソルを移動します。テキストを追加する場所をクリックします。
同時に複数のイメージをインポートできないのはなぜですか？	同時に複数のイメージをドラッグ アンド ドロップすると、最初のイメージだけがデザイン領域に移動します。[Add Image] ダイアログ ボックスでは一度に 1 つのイメージしか選択できません。

このセクションを読む前に、必ず次のサイトで LightScribe コンポーネントのすべてをアップデートしてください。

www.lacie.com/support/drivers (DVD またはソフトウェアのセクション)

トラブルシューティング

問題	解決方法
何をアップデートする必要がありますか？	<ul style="list-style-type: none">• LightScribe Labeler - これは Mac OS アプリケーションです。アップデートによって新しい機能が追加され、問題が解決します。• LightScribe ホストソフトウェア (「LightScribe library」ともいう) - システム コンポーネント間の通信機能を提供します。ホスト ソフトウェアのアップデートは定期的リリースされます。LaCie Web サイトを毎月定期的にチェックするようにしてください。アップデートによって、通信エラーなどの問題も解決されます。• ドライブのファームウェア - 新しくリリースされたメディアと LaCie ドライブの互換性をアップデートします。

トラブルシューティング

問題	解決方法
アップデートが必要な時期はいつですか？	<ul style="list-style-type: none">• LightScribe Labeler - アプリケーションのバージョン情報を見つけるには、[Applications] フォルダで LightScribe Labeler のアイコンを選択してから [Cmd+I] を押すか、またはアプリケーションを開きメニュー・バーで [About LightScribe Labeler] を選択します。LaCie Web サイトで推奨されているバージョンと比較してください。• ホストソフトウェア - コンピュータにインストールされたホストソフトウェアを確認する方法は現在ありません。ホストソフトウェアは、ほぼ毎月アップデートされます。このため、パッケージをダウンロードして、定期的にインストールを実行するようにしてください。類似のホストソフトウェアがすでにコンピュータにインストールされている場合は、インストールは行われません。• ファームウェア - ファームウェアは、頻繁にアップデートされません。メディアの認識問題が発生した場合は、ファームウェアのアップデートを行ってください。次の手順に従うと、ドライブのファームウェアを確認できます。Finder メニューバーで [About this Mac] を選択し、[More info..] ボタンをクリックすると、Apple Profiler が起動します。LaCie ドライブがハードウェア セクション (USB または FireWire) に一覧されます。[Product Revision Level] のチェックボックスをオンにします。わからない場合は、ファームウェアのアップデートをダウンロードしてください。システムが現在のファームウェアを自動的に確認し、アップデートが必要かどうかを通知します。
LightScribe ドライブを別のアプリケーションで使用しているためラベル焼き付けができないというエラーメッセージが表示されました。	別の CD/DVD ドライブ (おそらく内蔵 CD/DVD ドライブ) にディスクが挿入されています。このディスクを取り出すと、LightScribe Labeler を再度使用できるようになります。LaCie では、現在この問題の解決に取り組んでいます。最新のソフトウェアバージョンがインストールされていることを確認してください (次の Web サイトで無料配布しています： www.lacie.com/support/drivers)。
LightScribe Labeler が不意に終了し、アプリケーションを再起動できません。	この場合は、コンピュータを再起動するか、次の手順に従います。 <ol style="list-style-type: none">1.[Utilities] フォルダに移動します (CMD+shift+U キー)。2.[Activity Monitor] を開きます。3. すべての LLLPrintTask を選択します。4. ウィンドウの左上隅にある赤いボタンを使ってこれらのタスクを終了します。
アプリケーションが、起動後すぐに終了してしまいます。	アプリケーションに、実行コンポーネントがありません。元の LaCie DVD Utilities CD-ROM からパッケージ全体をシステムに再インストールしてください。
LightScribe ディスクをラベル面を下にしてドライブに挿入しましたが、メッセージが表示され、メディアが認識されないため、ジェネリックモードで焼き付けを行うよう指示されました。	これまでに、新しい v1.2 ディスクを使用した可能性があります。2006 年 4 月にリリースされたこの v1.2 ディスクを使うと、前世代のメディアに比べ、30% 速く、よりくっきりとしたラベルを焼き付けることができます。旧バージョンのドライブとの互換性はありますが、最高の品質と速度で焼き付けるには、ホストソフトウェアをアップデートする必要があります。(ホストソフトウェアの必須バージョンは 1.4.67.1 以上で、次の LaCie Web サイトで無料配布しています： www.lacie.com/support/drivers)。
頻繁に「通信エラー」メッセージが表示されます。	ホストソフトウェア/ライブラリが古すぎるため、アップデートする必要があります。
BMP の作成後、アプリケーションがフリーズします。	原因として通信エラーが考えられます。ホストソフトウェア/ライブラリが古すぎるため、アップデートする必要があります。
アプリケーションを複製しましたが、アプリケーションが不意に終了します。	コンピュータを再起動する必要があります。複数のドライブで焼き付けを行う場合に、LaCie が LightScribe Labeler v1.1 へのアップデートを推奨しているのは、この理由によります。

トラブルシューティング

問題	解決方法
Photoshop PSD ファイルをインポートすると、品質が劣化します。	イメージのインポートを行う前に、必ずファイル内のレイヤーを平坦化してください。それでもイメージの品質が劣る場合は、イメージを TIFF または PNG 形式で保存して、透明度を保つようにしてください。
円状のテキストが粗く、ぼやけて表示されます。	一部のフォントが原因で、この視覚的な問題がモニター画面で発生します。ディスクに印刷する際は、実際の結果に影響がなく、テキストは滑らかに表示されます。
ラベルの最上部と最下部が切り落とされます。	この問題が起こったら、アプリケーションを終了して、画面の解像度を下げてください。
ラベルが画面に小さく表示されます。	LaCie LightScribe Labeler ではモニターの解像度は定義できません。これは、ソフトウェアの初期リリースでのみ発生する問題です。ソフトウェアを v1.0.3 以降にアップデートすると、問題は解決します。Web サイト: www.lacie.com/support/drivers でアップデートを行ってください。
次のメッセージが表示されます。“The LightScribe drive is currently in use. (LightScribe ドライブは現在使用中です)”	これは、古いバージョンでのみ表示されます。LightScribe Labeler v1.1 以降にアップデートしてください。それまでは、LightScribe ドライブを使用しているアプリケーションを終了するか、またはドライブの電源をいったんオフにし、再びオンにしてから (ドライブが 1 台のみの場合) メディアを取り出すことができます。

LaCie について

LaCie の製品は、画期的で実際的なソリューションによって、ユーザーの方々のアイデアを活かすように特に設計されています。当社のストレージ、DVD、バックアップ、カラーおよびアクセサリ デバイスは、多岐に及ぶオペレーティングシステムをシームレスに統合して、家庭、教室、ビジネス、マルチメディア デザイン会社などで活用されています。ハード ディスクの性能やデータアーカイブ、グラフィック環境などで威力、速度、自由が要求される場面で、LaCie は使用システムを想像力を伝達するための理想的な手段へと変貌させます。LaCie は、絶えず最先端の設計美と最新テクノロジーを組み合わせ、フォルムと機能を完璧に統合したソリューションを提供しています。Philippe Starck、Neil Poulton、Porsche Design GmbH など、受賞実績に輝くデザイナーの独自のスタイルを採用した LaCie の製品は、その優れたデザインに加え、これまでにない威力と柔軟性をもたらします。

世界中の販売業者網、公認販売店、生産施設、社内の営業・技術サポート要員のネットワークを擁する LaCie は、新しい業界基準を確立しながら、期待を上回る最高級デジタル ツールをお届けするグローバルリーダーです。LaCie は、パリの Nouveau Marche に上場しています (コード 5431)。

Copyright ©2006 LaCie. LaCie のロゴは、LaCie Limited の登録商標です。他のすべての製品と会社名は、関連各社の商標または登録商標です。