



# Software LightScribe Labeler de LaCie

## Preguntas más frecuentes

### Características del software

Pregunta	Respuesta
¿Con qué versiones del sistema operativo de Mac es compatible el software LightScribe Labeler de LaCie?	LightScribe sólo es compatible con Mac OS 10.3.2 o posterior.
¿Puedo usar otros programas mientras se está imprimiendo la carátula en el disco?	Sí. Como ocurre con muchas aplicaciones, se pueden hacer otras tareas mientras LightScribe está funcionando.
¿Es compatible el software LightScribe Labeler de LaCie con OS 10.4.x?	Sí. Para poder usar LightScribe con Mac OS Tiger, basta con descargar la actualización de la página Web de LaCie: <a href="http://www.lacie.com/support/drivers">www.lacie.com/support/drivers</a> seleccionando "software" en la lista de categorías.
¿Puedo pasar la aplicación a otro sistema Mac OS 10.3.x?	No. Para ejecutar la aplicación en un nuevo sistema, hay que instalar el paquete incluido en el DVD de utilidades. Este paquete instala la aplicación y una librería de recursos de LightScribe. Si se traslada la aplicación a otro sistema, el software se iniciará y se cerrará automáticamente, ya que no encuentra la librería. Para copiar la aplicación a otro sistema, hay que instalar el paquete completo desde el DVD de utilidades de LaCie.
¿Puedo grabar la etiqueta antes de grabar los datos en el disco?	Sí. La carátula se puede imprimir antes o después de grabar los datos en el disco.
¿Qué pasa si no meto bien el disco? (Por ejemplo, si lo pongo con la etiqueta hacia arriba).	LightScribe detecta automáticamente si hemos puesto bien el disco. Si el disco se introduce incorrectamente, el sistema lo expulsa y muestra un mensaje de error.
¿Por qué mis carátulas no están tan nítidas como en la vista previa?	Esto se debe a la base dorada de los discos. Para mejorar la calidad, se puede usar un software de edición de imágenes. Basta con convertir la imagen de color a escala de grises y aumentar el contraste antes de ponerla en el diseño. Para conseguir mejores resultados, conviene usar imágenes con una resolución de 600 ppp. (Para más información, puede consultar el "Manual de usuario").
He diseñado una carátula LightScribe a color, pero cuando la imprimo no se ven los colores.	LightScribe actualmente sólo graba en escala de grises.

## Características del software

Pregunta	Respuesta
¿Puedo borrar la carátula una vez impresa?	No. La carátula no se puede borrar. Sin embargo, se puede añadir más texto o imágenes.
¿Puedo agregar imágenes o texto a una carátula ya impresa?	Sí. A la plantilla original de la carátula se le pueden añadir más datos. Hay que asegurarse de quitar la información anterior de la plantilla para no imprimirla de nuevo. Para ocultar la imagen de fondo y que no se imprima, basta con pulsar el botón señalado con un ojo.
¿Puedo guardar mi propia plantilla?	No. Lo que sí se puede hacer es guardar la nueva plantilla en la carpeta de documentos y abrirla cuando quiera usar un diseño parecido. En <a href="http://www.lightscribe.com">www.lightscribe.com</a> , (Label Gallery), hay disponibles imágenes de fondo gratuitas.
¿Puedo cambiar una plantilla?	No. Las plantillas existentes no se pueden modificar. Los cambios se tienen que guardar con un nombre de archivo distinto.
¿Puedo imprimir varios DVDs LightScribe a la vez?	Sí. Con la versión 1.1 o posterior, la aplicación permite imprimir varios discos. Esta aplicación se puede actualizar en: <a href="http://www.lacie.com/support/drivers">www.lacie.com/support/drivers</a> . En versiones antiguas, se debe hacer duplicados de la aplicación tantas veces como se necesite (pulsando la tecla "Alt" mientras se arrastra el icono de la aplicación). De todas formas, es preferible hacer una actualización, ya que duplicando se consume más capacidad de proceso de la CPU.
¿Cómo puedo mover o cambiar el tamaño de la imagen de fondo?	La imagen de fondo está bloqueada y su tamaño se cambia para ajustarse al disco. Se puede liberar haciendo "clic" en el botón de bloqueo. A continuación, la imagen de fondo se puede mover o cambiar de tamaño .
¿Cómo puedo saber la función de un botón?	Al mover el cursor sobre el botón, en unos segundos aparecerá una descripción de su función.
¿Cómo puedo crear un cuadrado o un círculo perfectos?	Hay que seleccionar la herramienta correspondiente. Después, se debe mantener pulsada la tecla de "mayúsculas" mientras se arrastra el ratón para dibujar el cuadrado o el círculo.
¿Por qué no puedo centrar ni justificar el texto que introduzco (los botones de formato de texto no están disponibles en el cuadro de texto)?	Esto suele ocurrir al usar texto circular. Este tipo de texto no se puede centrar ni justificar. Lo que sí se puede es centrar todo el cuadro de texto en el centro de la imagen. Para centrar varias líneas, lo mejor es ponerlas en diferentes cuadros de texto y centrar estos cuadros.
¿Qué extensión tiene un archivo creado por LightScribe Labeler?	La extensión es ".lightscribe".
¿Por qué no puedo enviar por correo electrónico el archivo de LightScribe?	LightScribe Labeler de LaCie crea una serie de carpetas. Es necesario comprimir el archivo antes de enviarlo por correo electrónico.
El archivo creado por LightScribe Labeler es demasiado grande. ¿Cómo puedo reducir su tamaño?	En realidad este archivo es una carpeta que incluye todas las imágenes usadas en el diseño de la carátula. Cuanto más grandes son las imágenes, mayor es el archivo final de LightScribe. Para reducir el tamaño del archivo final de LightScribe, hay que bajar la resolución de las imágenes originales.

## Características del software

Pregunta	Respuesta
Cuando intento importar una imagen mediante el cuadro de diálogo "Importar imagen" no pasa nada. ¿Por qué?	Cuando esto ocurra, podemos mover el cursor a la ventana principal hasta ver un signo más (+). Después, sólo hay que hacer "clic" donde se quiera poner la imagen.
¿Qué debo hacer si cuando intento añadir texto no pasa nada?	Podemos mover el cursor a la ventana principal hasta ver un signo más (+). A continuación, hay que hacer "clic" donde se quiera poner el texto.
¿Por qué no puedo importar varias imágenes al mismo tiempo?	Cuando se arrastran varias imágenes al mismo tiempo, sólo se mueven al área de diseño la primera. Usando el cuadro de diálogo "Agregar imagen", sólo se puede seleccionar una imagen cada vez.

Antes de leer esta sección, es necesario actualizar todos los componentes de LightScribe desde:

[www.lacie.com/support/drivers](http://www.lacie.com/support/drivers) (sección de DVD o software).

## Solución de problemas

Pregunta	Respuesta
¿Qué necesito actualizar?	<ul style="list-style-type: none"><li>• LightScribe Labeler: esta es la aplicación para Mac OS. La actualización ofrece nuevas funciones y soluciona problemas.</li><li>• El software de gestión de LightScribe (también denominado "LightScribe library"), permite comunicar los diferentes componentes del sistema. El software se actualiza frecuentemente. Por eso conviene visitar cada mes la web de LaCie. La actualización resuelve problemas como, por ejemplo, los errores de comunicación.</li><li>• También se debe actualizar el firmware de la unidad para hacer compatible la grabadora LaCie con formatos de disco más recientes.</li></ul>
¿Cuándo necesito actualizar?	<ul style="list-style-type: none"><li>• LightScribe Labeler: hay que actualizarlo cuando la versión que tenemos y la recomendada en el sitio web no coinciden. Para saber qué versión estamos usando, basta con seleccionar el icono de LightScribe Labeler en la carpeta "Aplicaciones" y pulsar "Cmd+I". También podemos abrir la aplicación y seleccionar "Acerca de LightScribe Labeler" en la barra de menús.</li><li>• Software de gestión: actualmente no hay ninguna forma de comprobar qué software de gestión tenemos instalado en el ordenador. El software se actualiza aproximadamente cada mes. Por eso, conviene descargar el paquete e instalarlo con frecuencia. Si en el ordenador ya hay instalado un software de gestión parecido, no se instalará.</li><li>• Firmware: no hace falta actualizar el firmware muy a menudo. Sólo es necesario actualizarlo cuando no reconoce bien los discos. Podemos saber qué firmware tenemos seleccionando "Acerca de este Mac" en la barra de menús del Finder y haciendo "clic" en "Más información...". Así se abrirá el Perfil del sistema Apple. La unidad de LaCie aparecerá en la sección de hardware (USB o FireWire). Después, habrá que comprobar el "Nivel de revisión del producto". En caso de duda, conviene descargar la actualización del firmware. El sistema lo comparará con el firmware actual, indicando si hay que actualizarlo o no.</li></ul>

## Solución de problemas

Pregunta	Respuesta
Un mensaje de error me dice que la unidad de LightScribe está siendo usada por otra aplicación y no puedo imprimir carátulas.	Esto suele pasar al meter un disco en la unidad interna de CD/DVD. Para poder seguir usando LightScribe Labeler, hay que sacar el disco. LaCie está trabajando para solucionar este problema. Por eso conviene actualizar gratis el software desde nuestra web: <a href="http://www.lacie.com/support/drivers">www.lacie.com/support/drivers</a> ).
LightScribe Labeler se cierra de repente y no puedo iniciar la aplicación de nuevo.	Lo mejor en este caso es reiniciar el ordenador o seguir estos pasos: 1. Ir a la carpeta "Utilidades" (CMD+mayúsculas+U) 2. Abir el "Monitor de Actividad" 3. Seleccionar todas las LLLPrintTasks 4. Cerrarlas usando el botón rojo de la esquina superior izquierda de la ventana
La aplicación se cierra inmediatamente después de iniciarse.	La aplicación no se puede ejecutar porque falta un componente. Si esto ocurre, hay que reinstalar el paquete completo en el sistema desde el DVD de utilidades de LaCie.
He metido un disco de LightScribe con la carátula hacia abajo. Sin embargo, un mensaje me dice que no reconoce el soporte y que se grabará en modo genérico.	Este problema puede ocurrir al usar los nuevos discos v1.2. Estos discos, disponibles desde abril de 2006, permiten imprimir carátulas más nítidas y de forma un 30% más rápida que los otros sopor-tes. Son compatibles con unidades menos recientes. Sin embargo, necesitan el software de gestión para poder imprimirlas a la máxima velocidad y con la mayor calidad. Versión mínima del software de gestión: 1.4.67.1, se puede obtener gratis en nuestra web: <a href="http://www.lacie.com/support/drivers">www.lacie.com/support/drivers</a> .
Con frecuencia me aparece el mensaje de "error de comunicación".	Es posible que el software/librería sea demasiado antiguo, por lo que conviene actualizarlo.
La aplicación se bloquea cada vez que creo el BMP.	Esto puede deberse a errores de comunicación. Es posible que el software/librería sea demasiado antiguo y hay que actualizarlo.
He duplicado la aplicación, pero se cierra sin motivo.	Se debe reiniciar el ordenador. Para grabar en más de un disco, LaCie recomienda actualizarse a la versión 1.1 de LightScribe Labeler.
Cuando importo un archivo PSD de Photoshop se reduce su calidad.	Antes de importar la imagen, conviene combinar las capas del archivo. Si la calidad de la imagen sigue siendo baja, es mejor guardarla en formato TIFF o PNG para conservar la transparencia.
El texto circular aparece dentado/pixelado.	Algunas fuentes de texto tienen este aspecto en la pantalla. Al imprimir la carátula en el disco, este problema desaparece y el texto se ve bien.
La carátula se ha quedado cortada por arriba y por abajo.	Cuando esto pase, hay que cerrar la aplicación e intentarlo con resoluciones de pantalla más bajas.
La carátula se ve muy pequeña en la pantalla.	LaCie LightScribe Labeler no ha podido identificar la resolución de la pantalla. Este problema sólo se produce con versiones muy antiguas del software. Para resolver el problema, hay que actualizar a la versión 1.0.3 o posterior en: <a href="http://www.lacie.com/support/drivers">www.lacie.com/support/drivers</a> .
Me aparece este mensaje: "La unidad LightScribe está actualmente en uso".	Esto sólo ocurre con versiones antiguas. Hay que salir de la aplicación que esté usando la unidad LightScribe, apagar la grabadora y sacar el disco. Conviene actualizar a la versión 1.1 o posterior de LightScribe Labeler.

---

## Acerca de LaCie

Las prácticas e innovadoras soluciones de LaCie están pensadas para dar forma a las ideas. Disponemos de productos de almacenamiento, grabadoras de DVD, dispositivos de color y accesorios integrados con una amplia gama de sistemas operativos. Satisfacemos las necesidades de hogares, colegios, empresas y agencias de diseño multimedia. Ofrecemos soluciones de almacenamiento de gran potencia, velocidad y portabilidad. LaCie equipa el sistema para que se convierta en un vehículo de la imaginación. Además, nuestros productos combinan a la perfección el diseño más novedoso con la tecnología de vanguardia. Se trata de soluciones que integran forma y función. El estilo de los productos LaCie lleva la firma de reconocidos diseñadores, como Philippe Starck, Neil Poulton y Porsche Design GmbH. Pero no sólo garantizamos el mejor diseño, sino que además tienen un rendimiento con una potencia y versatilidad incomparables.

LaCie es líder mundial en la fabricación de herramientas digitales. Sus productos de la gama más alta superan las expectativas y redefinen los estándares del sector. LaCie cuenta con una red de distribuidores, proveedores autorizados, instaladores, equipo de ventas y asistencia a nivel internacional. LaCie cotiza en el Mercado de nuevas tecnologías de París (código 5431).

---

Copyright © 2006, LaCie. El logotipo de LaCie es una marca comercial registrada de LaCie Limited. Los demás nombres de productos y empresas son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos titulares.