

Indice

Sezione preliminare	2
Precauzioni	4
1. Rimozione dell'unità LaCie dalla confezione	6
1.1. Requisiti minimi di sistema	7
1.1.1. Utenti Mac	7
1.1.2. Utenti Windows	8
2. Collegamento	9
2.1 Installazione del software di masterizzazione	10
2.2 Collegamento dell'alimentatore e accensione dell'unità	11
2.3 Collegamento del cavo FireWire all'unità e al computer	12
3. Utilizzo dell'unità LaCie	13
3.1. Formati DVD e CD supportati	13
3.1.1. Descrizione dei supporti CD e DVD	14
3.1.2. Area DVD video	15
3.2. Inserimento dei dischi	16
3.3. Espulsione dei dischi	17
3.4. Apertura di emergenza del cassetto	17
3.5. Accesso ai dischi	18
3.6. Masterizzazione dei dischi	18
4. Informazioni utili	20
4.1. Raccomandazioni per l'ottimizzazione dei collegamenti FireWire	20
4.1.1. Che cosa significa FireWire?	20
4.1.2. Scollegamento delle periferiche FireWire	21
4.1.3. Trasferimento dei dati	22
4.2 Raccomandazioni per i decodificatori MPEG-II	23
4.3 Formati di file system - Definizioni	23
4.4 Capacità dei DVD	24
5. Diagnostica	25
6. Assistenza tecnica	30
7. Garanzia	32

Copyright

Copyright © 2004 LaCie. Tutti i diritti riservati. La presente pubblicazione non può essere riprodotta, salvata su dispositivi di archiviazione, né trasmessa in alcuna forma e tramite alcun mezzo elettronico o meccanico (fotocopiatrice, registratore o altro) per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di LaCie.

Marchi commerciali

Apple, Mac, Macintosh e FireWire sono marchi registrati di Apple Computer, Inc. Sony e iLink sono marchi registrati di Sony Electronics. Microsoft, Windows, Windows 98 SE, Windows Millennium Edition, Windows 2000 e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Tutti i marchi citati in questa guida appartengono ai rispettivi proprietari.

Variazioni

La presente guida ha scopo puramente informativo ed è soggetta a cambiamenti senza preavviso. Sebbene questo documento sia stato compilato con la massima accuratezza, LaCie non si assume alcuna responsabilità riguardo a errori o omissioni eventuali e all'impiego delle informazioni contenute. LaCie si riserva il diritto di modificare o rivedere il prodotto e la guida senza alcuna limitazione e senza obbligo di preavviso.

Normative FCC (Federal Communications Commission) sulle interferenze in radiofrequenza

ATTENZIONE: cambiamenti o modifiche non espressamente approvati dalla parte responsabile della conformità ai requisiti sull'interferenza possono rendere nullo il diritto dell'utente all'utilizzo del dispositivo in questione. Il presente dispositivo è stato collaudato ed è risultato conforme ai limiti stabiliti per i dispositivi digitali di Classe B ai sensi della Parte 15 delle Normative FCC. Questi limiti sono stati delineati per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose nelle installazioni commerciali. Questo dispositivo genera, impiega e può emettere onde radio e può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio se non viene installato ed utilizzato secondo le istruzioni. Non viene comunque garantita l'assenza completa di interferenze in situazioni particolari. Se il dispositivo genera interferenze alla ricezione di trasmissioni radio o televisive, che possono essere rilevate accendendo e spegnendo il dispositivo, l'utente può cercare di risolvere il problema applicando una o più delle misure descritte di seguito:

- Cambiando l'orientamento o la posizione delle antenne riceventi
- Aumentando la distanza tra l'apparecchiatura e l'unità ricevente
- Collegando l'apparecchiatura a una presa di corrente o ad un diverso circuito elettrico rispetto a quelli dell'unità ricevente
- Consultando il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto

Il presente dispositivo deve essere utilizzato con schede I/O e cavi schermati per essere conforme ai requisiti delle normative FCC.

Il presente dispositivo è conforme alla Parte 15 delle normative FCC. Il suo utilizzo è soggetto alle seguenti condizioni: (1) il dispositivo non deve causare interferenze; (2) il dispositivo può subire interferenze, comprese interferenze che possono causare problemi di funzionamento.

LaCie Optical Drive - FireWire - 514



Conforme agli
standard FCC

PER LA CASA O L'UFFICIO

Dichiarazione di conformità con le norme canadesi

Il presente dispositivo digitale di Classe A è conforme ai requisiti previsti dalle norme canadesi relative ai dispositivi che causano interferenze.

Dichiarazione del costruttore relativa alle certificazioni CE

LaCie certifica che il presente dispositivo è conforme alla Direttiva EMC (89/336/CEE) e alla Direttiva sulle apparecchiature a bassa tensione (73/23/CEE) emesse dalla Commissione della Comunità Europea.

La conformità a queste direttive implica l'adeguamento alle seguenti normative europee:

Classe B EN60950, EN55022, EN50082-1, EN61000-3-2

con riferimento alle seguenti direttive:

73/23/CEE Direttiva sulle apparecchiature a bassa tensione

89/336/CEE Direttiva sulla compatibilità elettromagnetica

Prodotti laser

Il presente dispositivo è fornito di certificazione sulla conformità all'articolo 21 DHHS CFR Capitolo I, sottocapitolo J, con effetto dalla data di fabbricazione. Il presente dispositivo è classificato come prodotto laser di Classe I e non emette radiazioni laser esterne pericolose.



Sicurezza generale e tutela della salute


L'unità acquistata è munita di laser a semiconduttore classificato come prodotto laser di Classe I. Questo laser non è pericoloso se utilizzato nelle normali condizioni di impiego. Tuttavia, è consigliabile non collocare oggetti riflettenti sul sistema di caricamento dischi per evitare che questi possano deviare il raggio laser ed esporre i presenti a radiazioni laser.

Rispettare sempre le precauzioni basilari sotto elencate per utilizzare l'unità LaCie in modo corretto e in condizioni di sicurezza. Il rispetto delle istruzioni indicate riduce il rischio di infortuni per sé e gli altri, nonché di danni all'unità e alle altre attrezzature informatiche. Tali precauzioni sono elencate di seguito (non a titolo limitativo).

Sicurezza e tutela della salute

- Leggere attentamente la presente guida per l'utente e seguire le procedure corrette per la messa in servizio dell'unità.
- Evitare di guardare all'interno o di appoggiare la mano sopra il cassetto del DVD/CD (se aperto). Non guardare il laser a semiconduttore né direttamente, né di riflesso mediante uno specchio, anche quando l'unità non è in funzione. L'esposizione della pelle o degli occhi al laser situato all'interno dell'unità può danneggiare la vista o causare infortuni di altro tipo.
- Non aprire l'unità e non cercare di smontarla o modificarla. Non inserire oggetti metallici nell'unità per evitare rischi di scosse elettriche, incendio, corto circuiti o emissioni pericolose. L'unità non contiene componenti la cui manutenzione o riparazione può essere effettuata dall'utente. Se si riscontrano sintomi di malfunzionamento, fare ispezionare l'unità da personale LaCie qualificato.
- Non lasciare l'unità esposta alla pioggia né utilizzarla vicino all'acqua o in presenza di umidità. Non poggiare sull'unità contenitori con liquidi che possano schizzare sulle aperture, al fine di evitare il rischio di scosse elettriche, corto circuiti, incendio e lesioni personali.
- Accertarsi che il computer e l'unità abbiano la messa a terra per minimizzare i rischi di scosse elettriche.
- Non ascoltare in cuffia a volume eccessivamente alto per periodi prolungati per evitare di danneggiare l'udito.
- Prima di ascoltare musica con l'unità, regolare il volume al minimo: onde sonore improvvisate ad alto volume possono causare perdita o danni dell'udito.

Precauzioni generiche

- Non esporre l'unità a temperature inferiori a 5°C o superiori a 40°C (da 41°F a 104°F) durante l'uso per evitare di danneggiare l'unità o deformare il casing. Non collocare l'unità vicino a fonti di calore o esporla ai raggi solari, nemmeno attraverso la finestra. Non collocare l'unità in ambienti troppo freddi o troppo umidi.
 - Non ostruire le aperture di ventilazione sul retro dell'unità che raffreddano l'unità durante l'uso. L'ostruzione delle aperture di ventilazione può danneggiare l'unità e aumentare i rischi di cortocircuiti o incendi.
 - Staccare la spina dell'unità se, a causa di condizioni atmosferiche particolari, le linee elettriche possono essere colpite da fulmini e se si prevede di non utilizzare l'unità per un lungo periodo. In questo modo si riduce il rischio di scosse elettriche.
 - Non poggiare oggetti pesanti sopra l'unità né maneggiare i pulsanti, i connettori e il cassetto di caricamento con forza eccessiva per non causare danni.
 - Posizionare sempre l'unità orizzontalmente prima di usarla per evitare che possa cadere, danneggiarsi e/o distruggere o cancellare i dati.
 - Rimuovere sempre il disco dal cassetto di caricamento prima di trasportare l'unità, per evitare di cancellare i dati contenuti sul disco o di danneggiare i componenti interni.
 - Non forzare il meccanismo di caricamento dischi. I dischi devono essere inseriti nell'unità senza forzature. Nel caso in cui si verifichi un problema, vedere la sezione [Diagnostica](#).
 - Proteggere l'unità dalla polvere durante l'impiego e quando viene conservata. La polvere può accumularsi all'interno dell'unità, aumentando i rischi di danni o malfunzionamenti.
 - Non pulire le superfici esterne dell'unità con benzene, diluenti per vernici, detersivi o altri prodotti chimici. Tali sostanze possono deformare e scolorire il pannello anteriore e il case. Usare invece un panno soffice asciutto.
- 

1. Rimozione dell'unità LaCie dalla confezione

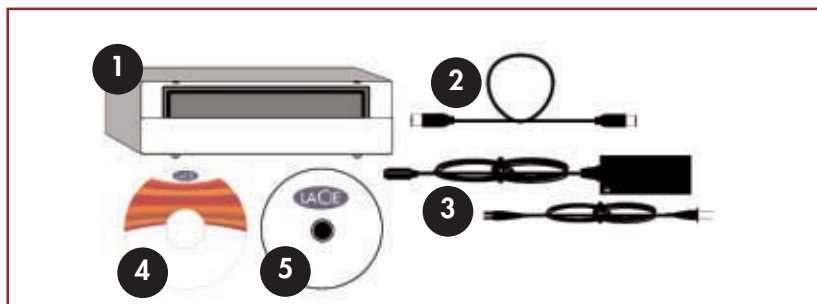
Questa unità offre agli utenti la possibilità di diventare produttori, direttori e autori di DVD, DJ di compilazioni audio ed esperti IT capaci di archiviare tutti i tipi di file e dati. Se usata insieme ai software forniti con il CD, l'unità LaCie DVD±RW LaCie consente di realizzare una vasta gamma di progetti multimediali, visualizzare DVD ed effettuare il backup di volumi e cartelle importanti.

Masterizzazione di DVD Double Layer

I dischi Double Layer (DL), che utilizzano la stessa tecnologia dei DVD-Video professionali, sono compatibili con la maggior parte dei più diffusi lettori di DVD e unità DVD-ROM attualmente in commercio. Un unico disco DVD+R9 DL può contenere fino a quattro ore di video MPEG-2 o 16 ore di video VHS oppure essere utilizzato per incrementare la velocità di trasmissione in bit per filmati di qualità superiore. Grazie alla capacità di 8,5 GB i dischi Double Layer sono inoltre la soluzione ideale per l'archiviazione e il backup, al punto da poter perfino essere utilizzati come alternativa ai nastri di archiviazione in alcuni casi.

Questa nuova unità fornisce gli strumenti necessari per creare video DVD di elevato impatto e qualità professionale, effettuare comodamente backup di sistema e salvaguardare i propri dati.

Bastano pochi minuti per collegare l'unità e iniziare a creare DVD, senza alcun problema di compatibilità, poiché l'unità LaCie DVD±RW Drive supporta tutti i principali formati DVD e può essere utilizzata sia su sistemi Mac che Windows.



- 1 LaCie DVD±RW Drive
- 2 Cavo FireWire da 6/6 pin
- 3 Alimentatore e cavo dell'adattatore
- 4 CD-ROM del software di masterizzazione per DVD LaCie (2)
- 5 Supporto DVD-R LaCie vergine (1)

1.1. Requisiti minimi di sistema

1.1.1. Utenti Mac

Requisiti hardware

Computer dotato di scheda di interfaccia FireWire.

Requisiti di sistema

Masterizzazione Double Layer

- Disco Double Layer da 8,5 GB
- Processore G4 a 700 MHz o più recente
- Mac OS 10.2 o versioni successive
- 64 MB di RAM (consigliati 256 MB)
- QuickTime 6 o versioni successive

Masterizzazione Single Layer

- Disco Single Layer da 4,7 GB
- Processore G4 a 700 MHz o più recente
- Mac OS 9,1 o versioni successive
- 16 MB di RAM (consigliati 24 MB)
- QuickTime 4.0 o versioni successive



Nota importante: la codifica MPEG è un'applicazione intensiva che utilizza la maggior parte delle risorse della CPU. Il processo può richiedere qualche ora sui sistemi più lenti.

Ulteriori requisiti per la riproduzione e premasterizzazione di DVD

Risoluzione del monitor 768 x 1024, 24 bit a colori

Ulteriori requisiti per l'acquisizione di DV e l'autoring di DVD

Almeno 128 MB di RAM (consigliati 256 MB)

- 1 GB di spazio libero su disco per ogni cinque minuti di video DV da acquisire
- 4,5 GB di spazio libero su disco per la copia di un disco DVD-Video Single Layer
- 8 GB di spazio libero su disco per la copia di un disco DVD-Video Double Layer



Nota importante: per ottenere risultati ottimali, è consigliabile evitare di utilizzare un CD o DVD per le operazioni di copia o registrare direttamente da un'unità disco che supporta velocità di trasferimento dati per:

- 8x = 11,08 MB/s
- 4x = 5,54 MB/s
- 2x = 2,77 MB/s
- 1x = 1,385 MB/s



Nota tecnica per gli utenti Mac Riproduzione di DVD

Alla data di pubblicazione della presente guida (maggio 2004), Apple supportava la riproduzione di DVD solo su computer Macintosh dotati di unità DVD-ROM incorporata. Se il sistema in uso non dispone di un'unità DVD-ROM incorporata, è necessario utilizzare un'utilità di terzi per attivare la riproduzione DVD.

Utilità di aggiornamento DiscRecording di Apple

Per poter garantire la massima compatibilità con i prodotti software di Apple, LaCie fornisce continuamente aggiornamenti per il supporto delle unità. Visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.lacie.com/it/support/drivers/>, scegliere Optical (Dischi ottici) dal menu a discesa e scaricare il file "LaCie DiscRecording Support for Mac OS X 10.3.2 or later" per aggiungere il supporto per le applicazioni che utilizzano la struttura DiscRecording di Apple. Queste applicazioni comprendono anche Finder, iTunes, iPhoto, Backup, Disk Utility e DVD Studio Pro.

1.1.2. Utenti Windows



Requisiti hardware

Computer dotato di scheda di interfaccia FireWire/IEEE 1394/iLink/DV.

Requisiti di sistema

Masterizzazione Double Layer

- Disco Double Layer da 8,5 GB
- Windows 2000 (SP4 o versioni successive) oppure XP (SP1 o versioni successive)
- Processore Intel® Pentium III a 500 MHz o equivalente
- Almeno 128 MB di RAM (consigliati 256 MB)

Masterizzazione Single Layer

- Disco Single Layer da 4,7 GB
- Windows 98SE, Me, 2000 o XP
- Processore Intel Pentium III a 500 MHz o equivalente
- 128 MB di RAM



Nota importante: la codifica MPEG è un'applicazione intensiva che utilizza la maggior parte delle risorse della CPU. Il processo può richiedere qualche ora sui sistemi più lenti.

Ulteriori requisiti per la riproduzione e premasterizzazione di DVD

Scheda video SVGA compatibile con DirectDraw

Scheda audio compatibile con Sound Blaster

Microsoft DirectShow 6.4 o versioni successive

Risoluzione del monitor 768 x 1024, 24 bit a colori

Ulteriori requisiti per l'acquisizione di DV e l'authoring di DVD

Almeno 128 MB di RAM (consigliati 256 MB)

1 GB di spazio libero su disco per ogni cinque minuti di video DV da acquisire

4,5 GB di spazio libero su disco per la copia di un disco DVD-Video

8 GB di spazio libero su disco per la copia di un disco DVD-Video Double Layer

Ulteriori requisiti per Roxio Easy CD & DVD Creator e Easy Media Creator

Editing video	Easy CD & DVD Creator Processore Intel Pentium III a 500 MHz o più veloce	Easy Media Creator Processore Intel Pentium III a 1,2 GHz o più veloce
Codifica DV/Analogico-MPEG	Processore Intel Pentium III a 800 MHz o più veloce	Processore Intel Pentium III a 1,2 GHz o più veloce



Nota importante: per ottenere risultati ottimali, è consigliabile evitare di utilizzare un CD o DVD per le operazioni di copia o registrare direttamente da un'unità disco che supporta velocità di trasferimento dati per:

- 8x = 11,08 MB/s
- 4x = 5,54 MB/s
- 2x = 2,77 MB/s
- 1x = 1,385 MB/s

2. Collegamento

Per installare l'unità LaCie e collegarla al computer in modo rapido, è sufficiente seguire la procedura descritta di seguito. Selezionare uno dei collegamenti per iniziare.

[2.1. Installazione del software di masterizzazione](#)

[2.2. Collegamento dell'alimentatore e accensione dell'unità](#)

[2.3. Collegamento del cavo FireWire all'unità LaCie e al computer](#)

Dopo aver acceso l'unità e averla collegata al computer, passare al punto [3. Utilizzo dell'unità LaCie](#) per informazioni su come usare l'unità.



2.1. Installazione del software di masterizzazione per DVD LaCie

Inserire il CD del software di masterizzazione per DVD LaCie nell'unità DVD/CD-ROM interna, quindi seguire le istruzioni riportate di seguito a seconda del sistema operativo in uso. Per ulteriori informazioni sui vari programmi, consultare la Guida in linea dei singoli programmi.



Utenti Mac

Mac OS 10.2 e versioni successive

Fare doppio clic sull'icona del CD-ROM del software di masterizzazione per DVD LaCie, quindi aprire la cartella "Roxio Toast Lite". Trascinare e rilasciare l'icona dell'applicazione Roxio Toast Lite 6.x.x.L nella cartella Applications sull'unità disco.



Mac OS 9.1 e versioni successive

Fare doppio clic sull'icona del CD-ROM del software di masterizzazione per DVD LaCie, quindi aprire la cartella "Roxio Toast Lite". Fare clic sull'icona Roxio Toast Lite 5.2.2L, quindi seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.



Nota importante: la masterizzazione Double Layer non è supportata in Mac OS 9.1 e versioni successive.

Utenti Windows

Windows 2000/XP

Fare clic su **Easy Media Creator** e **DVDMax Player** (separatamente), quindi seguire le istruzioni visualizzate per terminare l'installazione.

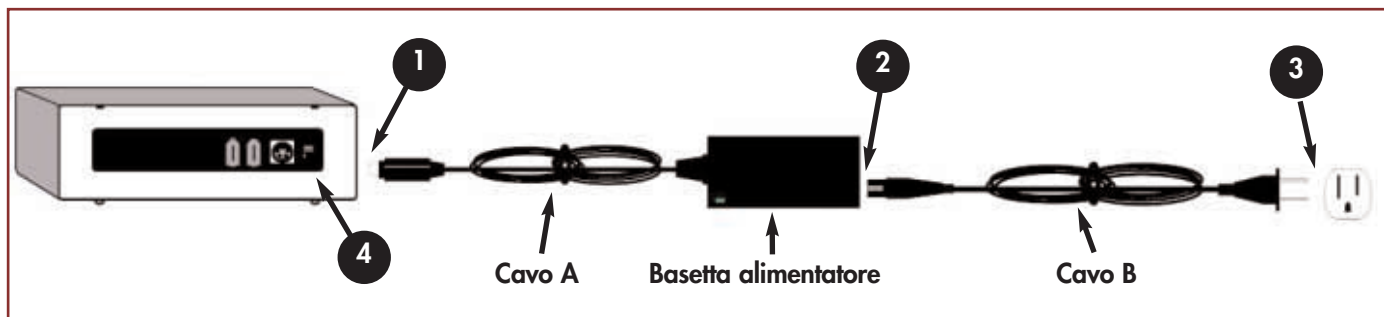
Windows 98SE/Me

Fare clic su **Easy CD & DVD Creator**, **DVDMax Player** e su **USB 2.0 Drivers** (se si intende utilizzare l'interfaccia Hi-Speed USB 2.0), quindi seguire le istruzioni visualizzate per terminare l'installazione.



Nota importante: Windows 98SE/Me non supportano la masterizzazione in formato Double Layer.

2.2. Collegamento dell'alimentatore e accensione dell'unità



Con l'alimentatore vengono forniti due cavi: il primo cavo (B) deve essere collegato a una presa elettrica, ad esempio una presa a muro o a un dispositivo di protezione da sovraccarichi di corrente, mentre il secondo (A) deve essere collegato all'unità LaCie.

- 1 Collegare il cavo A all'unità LaCie.
- 2 Collegare il cavo B alla bassetta dell'alimentatore.
- 3 Collegare il cavo B ad una presa con protezione da sovracorrente o ad una presa a muro.
- 4 Accendere l'unità utilizzando l'interruttore di accensione.

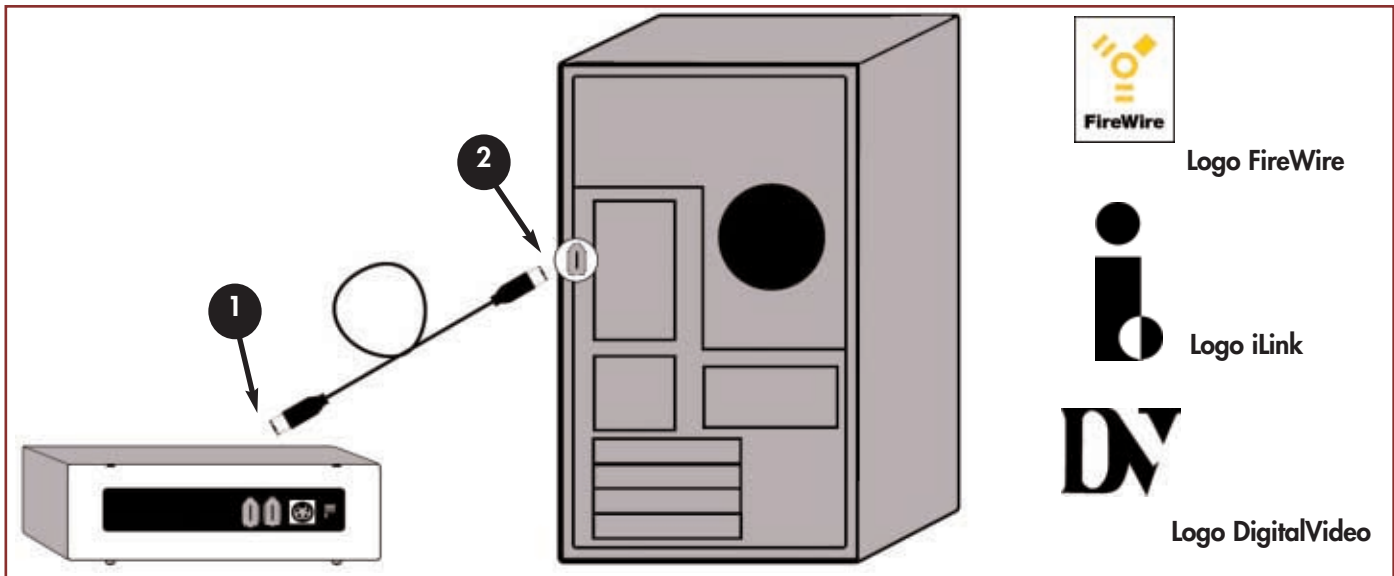


Attenzione: utilizzare solo l'adattatore CA fornito con l'unità LaCie. Non utilizzare alimentatori di altre unità LaCie o di altri produttori. L'uso di cavi o alimentatori diversi può provocare danni all'unità e rendere nulla la garanzia. Scollegare sempre l'adattatore prima di spostare l'unità LaCie. La mancata rimozione dell'adattatore può danneggiare l'unità e rendere nulla la garanzia.



Nota importante: l'unità LaCie può essere utilizzata anche all'estero, grazie al trasformatore 100-240 Volt. Per sfruttare questa funzione occorre tuttavia dapprima acquistare un apposito adattatore o cavo. Per informazioni sulla scelta dell'adattatore rivolgersi all'Assistenza tecnica LaCie. LaCie declina ogni responsabilità per danni all'unità dovuti all'uso di adattatori inadatti. L'uso di un adattatore non approvato dalla LaCie può rendere nulla la garanzia.

2.3. Collegamento del cavo FireWire all'unità LaCie e al computer



- 1 Esaminare attentamente il cavo, verificare che il cavo FireWire sia stato allineato correttamente e inserirlo saldamente nella porta FireWire sul retro dell'unità.
- 2 Individuare il logo FireWire (utilizzato in genere per identificare la porta) accanto al connettore sulla parte frontale o posteriore del computer, quindi inserire saldamente il cavo nella porta FireWire per garantire una connessione stabile.



Nota tecnica: per informazioni importanti sullo scollegamento e sull'uso ottimale delle periferiche FireWire, vedere la sezione [4.1 Consigli per l'ottimizzazione delle connessioni FireWire](#).



Nota importante

Utenti Windows: il riconoscimento dell'unità e l'assegnazione di una lettera possono richiedere qualche secondo.



Utenti Mac: la visualizzazione dell'unità sulla scrivania può richiedere qualche secondo. L'icona viene visualizzata solo se nell'unità è presente un disco DVD o CD.

Le icone CD e DVD visualizzate sui sistemi Windows e Mac sono simili e differiscono solo per il nome.



3. Utilizzo dell'unità LaCie

3.1. Formati DVD/CD supportati

L'unità LaCie è compatibile con la maggior parte dei formati DVD e CD più diffusi.

Formato	Tipo di disco	Masterizzazione	Letture
DVD	DVD+R9 DL	X	X
	DVD+R	X	X
	DVD+RW	X	X
	DVD-R da 4,7 GB per applicazioni generiche (versione 2.0)	X	X
	DVD-ROM	—	X
	DVD-R da 3,95 GB e da 4,7 GB per authoring	—	X
	DVD-R (in scrittura, per applicazioni generiche)	X	X
	DVD-RW (in scrittura, per applicazioni generiche)	X	X
	DVD-ROM (uno o due strati)	—	X
	DVD (uno o due strati) da 80 mm	—	X
	CD	CD-R	X
CD-RW (supporta AM2)		X	X
CD-ROM		—	X
CD-ROM XA Mode2 (formato 1, formato 2)		—	X
CD-Extra		—	X

L'unità LaCie DVD±RW Drive può essere usata per:

- Creare CD audio
- Creare DVD video
- Creare CD/DVD dati
- Creare un backup
- Duplicare CD/DVD



Nota tecnica: per la masterizzazione di video, audio o dati su DVD+R9 DL, DVD+R/RW, DVD-R/RW o CD-R/RW, LaCie consiglia di utilizzare i supporti dei seguenti produttori:

- LaCie
- Apple
- Taiyo Yuden
- Sony
- TDK
- Verbatim
- Ricoh

Consigli per effettuare una masterizzazione corretta:

- Chiudere tutti i programmi aperti e scollegarsi da Internet
- Copiare i dati sul disco fisso
- Utilizzare il supporto corretto alla velocità appropriata
- Utilizzare supporti non graffiati o sporchi

Per informazioni aggiornate sulla creazione di CD e DVD, visitare regolarmente il sito Web di LaCie (www.lacie.com).

3.1.1. Descrizione dei supporti CD e DVD

L'unità LaCie DVD±RW Drive consente di creare, salvare e condividere file digitali su supporti CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW e DVD+R9 DL. Consultare la sezione [2.1. Requisiti minimi di sistema](#) e la documentazione del software di masterizzazione per informazioni sulle tecniche di masterizzazione supportate dal computer.

Dischi DVD+R9 DL

- Questi dischi possono essere usati per masterizzare DVD video di alta qualità, effettuare il backup di sistemi ed archiviare DVD contenenti grandi quantità di dati.
- Questi dischi supportano le tecniche di masterizzazione DVD+, ma hanno una capacità pari a 8,5 GB rispetto ai 4,7 GB dei dischi DVD±R.
- La maggior capacità consente di incrementare la velocità di trasmissione in bit e riprodurre video DVD di qualità superiore.

Dischi DVD+R

- Questi dischi possono essere usati per masterizzare DVD video, archiviare più album di foto e DVD di dati inferiori ai 4,7 GB.
- Questi dischi hanno le stesse caratteristiche dei supporti CD-R, ma una capacità di 4,7 GB, a differenza dei dischi CD-R che possono contenere solo 700 MB di dati.
- I dischi DVD+R supportano le tecniche di masterizzazione "lossless linking" (associazione senza perdita di dati), CAV (Constant Angular Velocity) e CLV (Constant Linear Velocity).

Dischi DVD+RW

- Questi dischi possono essere usati per effettuare il backup e archiviare contenuti digitali.
- Questi dischi sono simili ai supporti CD-RW e DVD-RW, ma utilizzano le stesse tecniche di masterizzazione dei dischi DVD-R.
- Sono basati sul sistema DOW (Direct Overwrite) che consente di scrivere i dati direttamente su quelli esistenti con un'unica operazione.

Dischi DVD-R

- Questi dischi possono essere usati per masterizzare DVD video, archiviare più album di foto e DVD di dati inferiori ai 4,7 GB.
- Questi dischi sono simili ai supporti CD-R, ma hanno la stessa capacità dei dischi DVD+R.
- Esistono due tipi di dischi DVD-R: DVD-R per applicazioni generiche per gli utenti privati e DVD-R per authoring per la creazione di DVD video professionali.

Dischi DVD-RW

- Questi dischi possono essere usati per effettuare il backup e archiviare contenuti digitali.
- Questi dischi hanno le stesse caratteristiche dei supporti CD-RW, ma una capacità di 4,7 GB rispetto ai 650 MB.
- I dischi possono essere masterizzati e cancellati fino a 1.000 volte.

Dischi CD-R

- Questi dischi possono essere usati per masterizzare CD audio, archiviare foto e masterizzare CD di dati.
- I file masterizzati sui dischi CD-R non possono essere cancellati o sovrascritti.

Dischi CD-RW

- Questi dischi possono essere usati per distribuire file di medie dimensioni a livello aziendale o tra studenti.
- I dischi possono essere formattati fino a 1.000 volte e i file possono essere sovrascritti.
- La maggior parte delle unità CD-ROM e dei lettori CD non è in grado di leggere i dischi CD-RW.

3.1.2. Area DVD video

Quasi tutti i DVD disponibili in commercio sono muniti di una codifica RPC (Region Protection Code). Per riprodurre dischi DVD Video, è necessario che l'RPC corrisponda alle impostazioni del lettore DVD. Per impostazione predefinita, tutte le unità DVD Video compatibili LaCie sono impostate con l'area RPC del paese in cui vengono acquistate. Questa impostazione RPC può essere modificata utilizzando un decodificatore MPEG-II hardware o software. Per ulteriori informazioni fare riferimento alla documentazione fornita con il decodificatore. I dischi DVD Video senza codifica RPC II possono essere riprodotti con tutti i lettori DVD impostati sulla zona 1.

Le aree corrispondenti alla codifica RPC sono le seguenti.

Area 1	Stati Uniti e Canada
Area 2	Europa, Giappone, Medio Oriente e Sud Africa
Area 3	Asia sud-orientale (compresa Hong Kong)
Area 4	Australia, Nuova Zelanda, Centro e Sud America
Area 5	Asia nord-occidentale, Nord Africa
Area 6	Cina

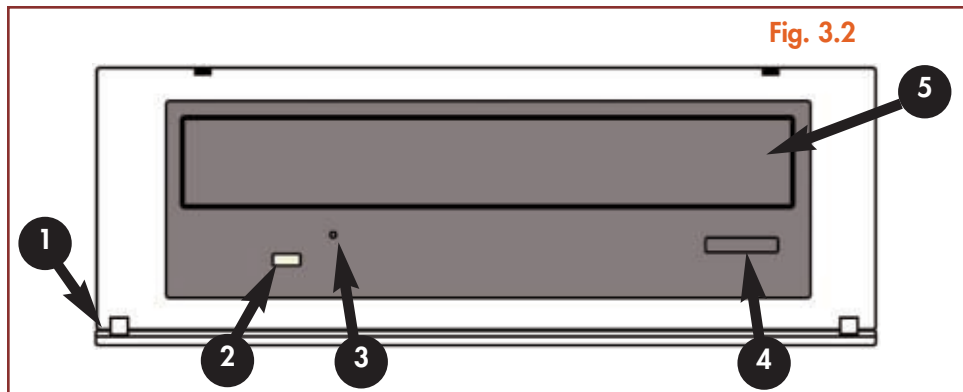
Un DVD Video inserito per la prima volta nell'unità disco viene rilevato dal decodificatore MPEG-II hardware o software se l'impostazione dell'unità è la stessa del DVD Video. In caso contrario, sullo schermo viene visualizzato un messaggio con la richiesta di modificare l'impostazione RPC dell'unità.



Nota importante: la codifica RPC può essere modificata solo quattro volte. L'impostazione RPC viene copiata in un componente interno dell'unità. Questo chip esegue la media delle prime cinque letture e imposta l'unità sull'area letta con maggiore frequenza. In seguito non sarà più possibile modificare o reimpostare l'RPC dell'unità.

Esempio: viene modificata l'area RPC per riprodurre un DVD video dell'Area 1, quindi si passa a un DVD video dell'Area 2. Si passa dall'una all'altra zona per un totale di cinque volte, due volte nell'Area 1 e tre nell'Area 2. L'unità verrà impostata sull'Area 2, senza possibilità di successiva reimpostazione per riprodurre DVD video dell'Area 1.

3.2. Inserimento dei dischi



- 1 Portello di accesso all'unità
- 2 LED di attività
- 3 Foro apertura di emergenza
- 4 Tasto apertura/chiusura
- 5 Cassetto per i supporti

Per inserire un disco, abbassare delicatamente lo sportello di accesso all'unità (1), quindi premere il tasto di apertura/chiusura (4) sull'unità LaCie DVD±RW Drive. Quando il cassetto si apre, poggiare il DVD o il CD con il lato con l'etichetta rivolto verso l'alto. Accertarsi che il DVD o il CD sia posto esattamente al centro del cassetto. Spingere il cassetto oppure premere il tasto di apertura/chiusura per chiuderlo.

Non forzare l'apertura dello sportello per evitare di danneggiare l'unità. Per poter aprire il cassetto, l'unità deve essere alimentata. Per un corretto funzionamento l'unità deve essere posizionata su una superficie piana.

Per chiudere l'unità LaCie DVD±RW Drive, premere il tasto sul lato frontale dell'unità, quindi chiudere delicatamente lo sportello di accesso all'unità



Attenzione:

- Non forzare la chiusura del cassetto per evitare di danneggiare l'unità.
- Rimuovere sempre i dischi prima di spostare l'unità.
- Non spostare mai l'unità mentre è in funzione.

3.3. Espulsione dei dischi



Attenzione: non cercare di aprire il cassetto dell'unità né di rimuovere il DVD o il CD mentre l'unità è in funzione e utilizzata dal computer, per evitare infortuni e danni all'unità o al computer. Non spostare l'unità con lo sportello del cassetto aperto o con un DVD o il CD inserito, altrimenti si possono causare danni alla unità e/o ai dati contenuti nel CD e la garanzia perde di validità.

Utenti Windows

Premere il tasto di apertura/chiusura dopo l'uso, accertandosi che non ci siano comunicazioni in corso tra l'unità DVD±RW e il computer (Fig. 3.2 n. 4). Appena il cassetto si apre, rimuovere il DVD o il CD. Dopo aver rimosso il disco, spingere delicatamente il cassetto oppure premere il tasto di apertura/chiusura per chiuderlo.

In alternativa, è possibile selezionare anche **Risorse del computer** e fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'unità DVD±RW. Selezionare l'opzione **Espelli** dal menu a comparsa visualizzato. Il cassetto si apre ed è possibile accedere ai supporti.

Utenti Mac

Trascinare sul **Cestino** l'icona del DVD/CD presente sulla scrivania. Il cassetto dell'unità DVD±RW si apre. Estrarre il DVD o il CD. Spingere il cassetto oppure premere il tasto di caricamento/espulsione per chiuderlo.

3.4. Apertura di emergenza del cassetto

Se il tasto di apertura/chiusura non funziona e l'unità non può essere gestita tramite il software, è necessario aprire il cassetto con la procedura di emergenza. Spegnere il computer e l'unità DVD±RW, quindi scollegare quest'ultima dalla rete di alimentazione elettrica.



Attenzione: accertarsi che l'unità DVD±RW sia spenta e che l'alimentatore sia scollegato prima di eseguire la procedura di apertura di emergenza.

Sul lato anteriore dell'unità è presente un foro di apertura di emergenza (Fig. 3.2 n. 3). Inserire un piccolo oggetto metallico (ad esempio, una graffetta) nel foro di apertura di emergenza e premere sul meccanismo di apertura manuale. Il contatto con il meccanismo dovrebbe provocare l'espulsione del disco. Utilizzare questo metodo solo nel caso in cui tasto di apertura/chiusura non funzioni.

3.5. Accesso ai dischi

Utenti Windows

Il volume del CD o del DVD viene visualizzato nella finestra **Risorse del computer**; fare clic sull'icona corrispondente per visualizzare il contenuto del CD e accedere alle cartelle e ai file.

Per accedere ai file e alle cartelle presenti nel disco, è possibile anche selezionare **Gestione/Esplora risorse** e fare clic sull'icona dell'unità CD/DVD-ROM.



Utenti Mac

Il volume del CD o del DVD viene visualizzato sulla **scrivania** del Mac; selezionare l'icona per visualizzare i file contenuti nel CD o nel DVD.



Nota importante: se il sistema Mac non dispone, alla data di pubblicazione del presente manuale, di un'unità DVD-ROM o Combo (CR-RW e DVD-ROM) incorporata, Apple non supporta la riproduzione di DVD video su unità DVD esterne di terze parti.

3.6. Masterizzazione dei dischi

Di seguito vengono descritti brevemente alcuni termini comunemente usati durante la masterizzazione dei dischi.



Nota importante: per informazioni su come utilizzare al meglio l'unità LaCie DVD±RW in modalità scrittura, vedere il manuale del software di masterizzazione.

3.6.1. Formati di masterizzazione per DVD

Disc at Once (DAO) - Processo di scrittura DVD che prevede la masterizzazione del disco DVD in un'unica sessione senza la possibilità di aggiungere altri dati al termine della masterizzazione. Questo metodo è diverso da quello conosciuto con il nome di CD-R DAO perché le aree dei lead-in, dei dati e dei lead-out vengono scritti in sequenza.

Masterizzazione incrementale (IR) - Processo di scrittura di DVD simile al metodo di scrittura per CD-R Session at Once (SAO), che consente di aggiungere i file direttamente al disco DVD-R durante la masterizzazione, anziché registrarli su disco prima dell'effettiva scrittura. Tuttavia, le dimensioni minime masterizzabili sono 32 KB (anche nel caso in cui il file da masterizzare sia di dimensioni minori). La capacità e la velocità sono minori a causa della presenza sia di aree lead-in/out che di dati. Inoltre, il disco deve essere chiuso per poter essere letto su un'unità diversa da quella usata per la masterizzazione.

Multi-Border Recording (MBR) - Processo di scrittura di DVD molto simile al processo IR, che consente di creare un disco IR e di leggerlo su una periferica che riconosca questo tipo di formato. Questo formato crea una piccola area di delimitazione vicino alla sessione di registrazione per evitare che un lettore compatibile o un'unità DVD-ROM tenti di leggere oltre l'area masterizzata effettiva. I dischi masterizzati con questo formato possono, tuttavia, essere letti dai lettori che supportano questo metodo.

Restricted Overwriting (RO) - Processo di scrittura di DVD utilizzabile solo per i dischi DVD±RW. Questo metodo consente di aggiungere su un disco già masterizzato nuovi segmenti di dati in un qualsiasi ordine, purché all'interno dell'area masterizzata. I nuovi dati possono, tuttavia, essere aggiunti solo in aree già masterizzate e a partire dal punto in cui è terminata l'ultima sessione di masterizzazione.

Session at Once (SAO) - Processo di scrittura DVD simile al processo DAO, in cui tutti i dati vengono masterizzati nel corso di un'unica sessione. Il processo SAO consente anche di iniziare un'altra sessione e di effettuare in seguito la masterizzazione. Questa modalità consente un controllo maggiore del processo di registrazione rispetto alle modalità Packet Writing (PW) o TAO poiché, non essendo necessario creare intervalli tra un brano e l'altro, è possibile utilizzare più spazio su disco.

Packet Writing (PW) - Processo di scrittura estremamente utile per effettuare il backup dei dati. In questa modalità non è possibile che si verifichi un underrun del buffer o "sottofunzionamento del buffer", poiché i dati vengono scritti in "pacchetti" di pochi KB.

3.6.2. Formati di masterizzazione per CD

Disc at Once (DAO) - Processo di scrittura CD che prevede la masterizzazione del disco CD in un'unica sessione senza la possibilità di aggiungere altri dati al termine della masterizzazione. Questa modalità è particolarmente indicata per la masterizzazione di CD audio perché consente di impostare la distanza tra le tracce e di utilizzare il CD al massimo della capacità.

Packet Writing (PW) - Processo di scrittura CD estremamente utile per effettuare il backup dei dati, ma non utilizzabile per masterizzare CD audio. In questa modalità non è possibile che si verifichi un underrun del buffer o "sottofunzionamento del buffer", poiché i dati vengono scritti in "pacchetti" di pochi KB.

Session at Once (SAO) - Processo di scrittura CD simile al processo DAO, in cui tutti i dati vengono masterizzati nel corso di un'unica sessione. Il processo SAO consente anche di iniziare un'altra sessione e di effettuare in seguito la masterizzazione. Questa modalità consente un controllo maggiore del processo di registrazione rispetto alle modalità PW o TAO poiché, non essendo necessario creare intervalli tra un brano e l'altro, è possibile utilizzare più spazio su disco.

Track at Once (TAO) - Processo di scrittura CD che prevede l'aggiunta di dati su una traccia alla volta e consente ulteriori aggiunte in momenti successivi. Se non è stato finalizzato e non è possibile aggiungervi altri dati, il CD masterizzato può essere letto esclusivamente sul masterizzatore. Tra i brani viene inoltre inserito un intervallo di 2 secondi che alcuni lettori audio riproducono come un leggero crepitio.

Nota tecnica: *Buffer Underrun - La scrittura di un disco è un'applicazione intensiva che richiede un flusso costante di dati. Questo problema si verifica quando il flusso dei dati inviati all'unità riscrivibile non è abbastanza veloce per riempire il buffer dell'unità e provoca un errore durante la masterizzazione. Se il problema ricorre frequentemente, è necessario ridurre la velocità di registrazione e vedere la sezione [5.6. Ottimizzazione del trasferimento dati](#).

4. Informazioni utili

4.1. Raccomandazioni per l'ottimizzazione dei collegamenti FireWire

Le informazioni tecniche riportate di seguito si riferiscono all'unità LaCie DVD±RW Drive e forniscono alcuni consigli pratici.

4.1.1. Che cosa significa FireWire/IEEE 1394?

È il nome di un bus seriale utilizzato per collegare periferiche per computer e dispositivi elettronici esterni a computer e console elettroniche.

Cosa significa IEEE 1394?

"1394" è l'abbreviazione di IEEE1394, il nome dato a questo bus seriale dalle elevate prestazioni. IEEE (Institute of Electrical and Electronic Engineers) è il nome dell'istituto tecnico che ha ideato tale standard. Il nome 1394 si riferisce al 1394° standard prodotto dall'IEEE.



DigitalVideo

Che rapporto c'è tra IEEE 1394, FireWire, iLink e DV?

Si riferiscono tutti alla stessa interfaccia.

- IEEE 1394: nome dello standard, utilizzato nel settore informatico.
- FireWire: nome di marchio usato da Apple.
- iLink: nome di marchio usato da Sony.
- DV: logo utilizzato dai produttori di camcorder video.



FireWire



iLink

In quale applicazione può essere impiegata l'interfaccia FireWire?

Caratterizzata da velocità di trasferimento dati particolarmente elevate, l'interfaccia FireWire è la soluzione ideale per l'elettronica di consumo, quali masterizzatori di CD e DVD, dischi fissi esterni, nonché per periferiche video, quali camcorder digitali. Questa interfaccia garantisce infatti una notevole larghezza di banda e supporta due tipi di trasferimenti dati (asincrono e sincrono) che consentono di trasmettere correttamente dati in tempi ridotti.

FireWire è inoltre un'interfaccia punto-punto: ciò significa ad esempio che una periferica FireWire può trasmettere dati a un'altra periferica dello stesso tipo senza passare per un computer. Ciò consente di condividere una periferica specifica tra più computer, nonché collegare a margherita fino a 63 periferiche allo stesso bus FireWire (fino ad un massimo 16 periferiche su un'unica diramazione). Per realizzare un collegamento a margherita, collegare la prima periferica FireWire direttamente al computer, quindi collegare la seconda periferica FireWire alla prima e così via fino a raggiungere 16 unità. Effettuare quindi la stessa operazione sulle rimanenti porte del bus FireWire.

Cavi e connettori FireWire

Esistono tre tipi diversi di cavi FireWire in commercio: da 6/6 pin, da 6/4 pin e da 4/4 pin. Le periferiche FireWire LaCie sono munite di cavo FireWire con connettori da 6/6 pin. Poiché la maggior parte dei computer portatili FireWire utilizza connettori FireWire da 4 pin, per collegare l'unità LaCie ad un portatile con una porta FireWire da 4 pin, è necessario acquistare un cavo FireWire certificato LaCie da 6/4 pin (venduto a parte).

Se il computer non è dotato di porta FireWire, oppure dispone solo di una porta da 4 pin, consultare il proprio rivenditore LaCie o rivolgersi all'Assistenza tecnica LaCie per informazioni sull'aggiunta di una scheda LaCie PCI o PCMCIA FireWire.

4.1.2. Scollegamento di periferiche FireWire

Le periferiche FireWire esterne utilizzano una connessione "plug and play" che consente di collegare e rimuovere le unità senza bisogno di spegnere il sistema. Per evitare possibili problemi, è consigliabile seguire le istruzioni riportate di seguito per rimuovere la periferica FireWire.

Utenti Windows



Nota importante per gli utenti di Windows 98 SE: se è stato installato l'aggiornamento **Windows Storage Supplement** di Microsoft, è necessario rimuovere l'unità prima di scollegarla fisicamente o spegnerla. Se l'aggiornamento non è stato installato, è sufficiente scollegare l'unità quando è spenta. In questo caso, non è necessario disinstallarla.

1) Nella barra delle applicazioni (in basso a destra), fare clic sull'icona **Espelli** rappresentata da una piccola freccia verde sovrapposta sull'immagine di un componente hardware.



Fig. 4.1.2

2) Viene visualizzato un messaggio che elenca le periferiche associate all'icona **Espelli**, ad esempio "Rimozione sicura dell'hardware". Fare clic sul messaggio.

3) Viene visualizzato il seguente messaggio: "È possibile rimuovere l'hardware" (o altro messaggio equivalente). A questo punto la periferica può essere rimossa senza alcun problema.

Utenti Mac

È necessario disinstallare l'unità prima di scollegarla o spegnerla. Trascinare l'icona del disco nel **cestino**. Quando l'icona della periferica non è più presente sulla scrivania, è possibile scollegare l'unità.



4.1.3. Trasferimento dei dati

Per trasferimento dei dati si intende il flusso dati richiesto da un'operazione, generalmente per trasferire dati da dispositivi di archiviazione alla memoria RAM del computer o tra dispositivi di archiviazione stessi. È sempre consigliabile attendere il completamento di un trasferimento di dati prima di aprire altre applicazioni sulla stessa porta FireWire. Sui computer che utilizzano controller FireWire* non conformi agli standard OHCI (Open Host Controller Interface) si possono verificare occasionalmente dei problemi. Per le altre configurazioni, LaCie non è in grado di garantire un funzionamento corretto al 100%. Ne consegue che possono verificarsi arresti temporanei del sistema. Se si verifica questo tipo di problema, seguire la procedura descritta di seguito.

1) Verificare che il cavo FireWire sia collegato correttamente ad entrambe le estremità ossia che l'unità e il computer siano collegati. Se si utilizza un cavo FireWire diverso da quello fornito con l'unità LaCie, verificare che sia certificato per l'uso con lo standard FireWire (IEEE 1394). Il cavo fornito con l'unità LaCie è certificato per FireWire (IEEE 1394).



Attenzione: durante il collegamento dei cavi FireWire, prestare attenzione a non formare un anello di periferiche. Poiché le periferiche FireWire non richiedono terminatori, i connettori FireWire inutilizzati devono essere lasciati liberi.

2) Verificare che l'alimentatore e il collegamento di terra siano correttamente alloggiati.

3) Scollegare il cavo FireWire dal computer, attendere 30 secondi, quindi ricollegarlo.



Nota tecnica: ***controller**/scheda elettronica (scheda di controllo) che consente al computer di comunicare o gestire alcune periferiche. Il controller esterno è una scheda di espansione inserita in uno degli slot liberi (PCI e PCMCIA) del PC e consente il collegamento del computer a una periferica (unità CD-R/RW, disco fisso, scanner o stampante). Se il computer non è dotato di una scheda di controllo USB 2.0, è possibile acquistare un controller esterno presso LaCie. Per ulteriori informazioni, rivolgersi al rivenditore LaCie di zona o all'Assistenza tecnica LaCie ([6. Assistenza tecnica](#)).

4.2 Raccomandazioni per i decodificatori MPEG-II

Tutto il materiale contenuto su dischi DVD Video viene compresso utilizzando il formato di compressione MPEG-II. I dischi DVD Video, che permettono di riprodurre animazioni con audio multi-canale (filmati in più lingue, audio surround ecc.), richiedono grandi quantità di dati. Senza la compressione, sarebbe possibile solo masterizzare un filmato della durata di 5 minuti su un disco da 4,5GB (il formato DV è equivalente a 13GB all'ora). La compressione MPEG-II permette di masterizzare su un unico disco un film completo ed eventualmente anche altro materiale.

Per riprodurre dischi DVD video con l'unità LaCie DVD±RW Drive, è necessario disporre di un idoneo decodificatore MPEG-II. Esistono due possibilità:

- 1) Installare il software per il decodificatore MPEG-II nel caso in cui si utilizzi un PC con processore da 400 MHz o più veloce. Il software per decodificatore migliora la definizione delle immagini se si riproducono i DVD Video con questa unità. In ogni caso, come per tutte le applicazioni, maggiore è la RAM disponibile, migliore sarà la qualità della riproduzione.
- 2) Acquistare e installare una scheda per decodificatore MPEG-II PCI se il PC è dotato di un processore da meno di 400 MHz. La scheda del decodificare dovrebbe contribuire ad aumentare le prestazioni durante la riproduzione con l'unità LaCie.

4.3 Formati di file system - Definizioni

Durante la masterizzazione dei dischi DVD±R/RW e CD-R/RW, è possibile assegnare al disco un formato file specifico (che fornisce indicazioni sul modo in cui il computer assegna i nomi ai file e li organizza per poterli archiviare e ripristinare). Le unità LaCie DVD o CD utilizzano essenzialmente tre tipi di formati:

- Universal Disk Format (UDF)
- ISO 9660
- Mac OS Extended

UDF - Questo file system è stato sviluppato per garantire la compatibilità tra i supporti ottici, le piattaforme e le applicazioni per CD e DVD. Il formato UDF viene utilizzato per i flussi audio e video MPEG ed è sempre richiesto per i dischi DVD-ROM.

ISO 9660 - È il formato di file system utilizzato di norma per i dischi CD-ROM poiché ne consente la lettura su sistemi Mac, PC o sulle altre piattaforme principali. Microsoft ha creato un'estensione del formato, denominata Joliet, che permette di usare nomi costituiti da lettere per i file Unicode e nomi di file con una lunghezza massima di 64 caratteri (il doppio rispetto a molte specifiche ISO 9660 Livello 2 e 3).


Mac OS Extended - Viene chiamato anche HFS+ ed identifica il file system utilizzato da Mac OS 8.1 e dalle versioni successive. Questo è il formato consigliato se si prevede di usare i dischi solo su sistemi Mac.

4.4 Capacità dei DVD

Per la masterizzazione di video, audio o dati su DVD è necessario tenere in considerazione alcuni importanti fattori. La specifica dei supporti DVD prevede due formati fisici: 4,7" (12 cm) e 3,1" (8 cm), entrambi di spessore pari a 0,47" (1,2 cm). I dischi DVD possono inoltre essere a una (SS) o due (DS) facce, ciascuna delle quali può presentare uno (SL) o due (DL) strati di dati.

La quantità di dati o video memorizzabile su un disco dipende da fattori quali la quantità di dati audio e il grado di compressione dei dati, del video o dell'audio. Ad esempio, su un disco DVD±R SL è possibile in genere memorizzare appena due ore di video MPEG-II, ma fino a otto ore di video VHS o 160 ore di audio.

Quando le aziende produttrici di supporti fanno riferimento alla quantità di dati memorizzabile su un disco, indicano la quantità totale in termini di gigabyte (GB), ovvero un miliardo di byte (1000 x 1000 x 1000 byte). Questo valore non corrisponde tuttavia alla modalità effettiva di gestione dei dati: il valore utilizzato dal PC è infatti un valore binario, quindi superiore a un miliardo di byte, ossia pari a 1.073.741.824 (1024 x 1024 x 1024 byte). La capacità effettiva di un disco DVD da 4,7 GB è quindi pari a 4,38 GB, mentre quella di un DVD DL da 8,5 GB è di 7,95 GB.



5. Diagnostica

Nel caso in cui l'unità LaCie DVD±RW Drive non funzioni correttamente, consultare la lista seguente per identificare la causa. Se il problema persiste anche dopo aver effettuato tutti i controlli indicati nella lista di controllo riportata di seguito, consultare l'elenco delle domande frequenti (FAQ) all'indirizzo www.lacie.com poiché è possibile che una delle risposte alle domande fornisca una soluzione al problema specifico. In alternativa, visitare la pagina dei driver che contengono gli aggiornamenti software più recenti.




Per ulteriore assistenza, contattare l'Assistenza tecnica LaCie (per informazioni più dettagliate, consultare il [Capitolo 6. Assistenza tecnica](#)).


Aggiornamenti della Guida

LaCie si impegna attivamente a fornire ai clienti manuali aggiornati ed esaurienti, con il costante obiettivo di offrire un formato di facile utilizzo che consenta agli utenti di installare e utilizzare rapidamente le molteplici funzioni dell'unità.

Se la Guida non corrisponde esattamente alle configurazioni del prodotto acquistato, visitare il nostro sito Web per verificare la disponibilità di una versione più aggiornata.

Problema	Interrogativi da porsi	Possibili soluzioni
L'unità non viene riconosciuta	L'unità è accesa?	Verificare che tutti i cavi di alimentazione siano correttamente collegati e che l'interruttore di accensione sul retro dell'unità sia posizionato su ON. Se è presente un dispositivo di protezione da sovraccarichi di corrente, verificare che sia acceso.
	L'icona dell'unità viene visualizzata sulla scrivania o sul desktop (sui computer Mac è necessario verificare che il CD-ROM sia inserito nell'unità)?	Controllare che l'icona sia presente sulla scrivania (sui sistemi Mac, il disco deve essere inserito nell'unità) o in Risorse del computer (del PC).
	Tutti i cavi sono saldamente e correttamente collegati?	Accertarsi di aver eseguito correttamente tutti i passaggi riportati nella sezione 2. Collegamento . Ispezionare con cura i collegamenti per assicurarsi che tutti i cavi siano stati inseriti nella direzione corretta e collegati al connettore appropriato.
	Le due estremità del cavo FireWire sono collegate e inserite correttamente?	Controllare le due estremità del cavo FireWire. Scollegarle, attendere 10 secondi e ricollegarle. Se l'unità non viene ancora riconosciuta, riavviare il computer e riprovare.

Problema	Interrogativi da porsi	Possibili soluzioni
L'unità non viene riconosciuta	I driver FireWire sono installati correttamente e abilitati?	Utenti di Mac: aprire Profilo del sistema Mac e fare clic sulla scheda Periferiche e volumi . Se la periferica non è presente nell'elenco, verificare nuovamente i cavi e provare a seguire le altre istruzioni riportate in questa sezione.
	Nota tecnica per gli utenti Mac: Apple si impegna costantemente a fornire un supporto aggiornato che consenta agli utenti di utilizzare le unità con OS 10.x. Per essere certi di utilizzare l'ultima versione del supporto, effettuare sempre l'aggiornamento all'ultima versione di OS 10.x. Per accedere alle versioni e agli aggiornamenti più recenti, selezionare il menu Apple e fare clic su Preferenze di sistema . Nella sezione Sistema , fare clic su Aggiornamento software , quindi selezionare Aggiorna . Il computer si collega automaticamente a Internet per scaricare gli ultimi aggiornamenti da Apple.	
	Nota tecnica per gli utenti di Windows 98 SE: Microsoft ha rilasciato un aggiornamento per le periferiche di archiviazione IEEE 1394 per migliorare la compatibilità e ridurre i problemi di blocchi inattesi. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di Microsoft all'indirizzo support.microsoft.com .	Utenti di Windows 98 SE e ME: selezionare Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Sistema > Gestione periferiche > Controller IEEE 1394 > fare clic sul segno "+" vicino all'icona del controller per visualizzare la periferica nell'elenco.
	Nota tecnica per gli utenti di Windows: Microsoft pubblica regolarmente driver aggiornati e correzioni per i propri sistemi operativi. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di Microsoft all'indirizzo support.microsoft.com .	Utenti di Windows 2000: selezionare Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Sistema > scheda Hardware > pulsante Gestione periferiche > Controller IEEE 1394 > fare clic sul segno "+" vicino all'icona del controller per visualizzare la periferica nell'elenco.
	C'è un conflitto con altri driver o periferiche?	Utenti di Windows XP: selezionare Start > Pannello di controllo > Prestazioni e manutenzione > Sistema > scheda Hardware > pulsante Gestione periferiche > Controller IEEE 1394 > fare clic sul segno "+" vicino all'icona del controller per visualizzare la periferica nell'elenco. Se la periferica non è presente nell'elenco, verificare nuovamente i cavi e provare a seguire le altre istruzioni riportate in questa sezione. Rivolgersi all'Assistenza tecnica LaCie. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione 6. Assistenza tecnica .

Problema	Interrogativi da porsi	Possibili soluzioni
L'unità non viene riconosciuta	C'è un conflitto con altri driver o periferiche?	Utenti Mac OS 9.x: se l'unità LaCie non viene riconosciuta dal software di masterizzazione, è possibile che ci sia un conflitto di estensione tra il software e iTunes o Disc Burner . Esistono due possibili soluzioni per questo problema.
 Nota tecnica: per ulteriori informazioni sulla compatibilità delle unità CD-RW LaCie con i programmi iTunes e Disc Burner di Apple, visitare il sito Web di Apple all'indirizzo www.apple.com .		Se non si prevede di utilizzare iTunes o Disc Burner, procedere nel modo seguente: <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="805 462 1489 519">1) Dal Menu Apple, selezionare Pannello di controllo e aprire Gestione estensioni.<li data-bbox="805 552 1489 633">2) Scorrere verso il basso la cartella Estensioni e disattivare (deselezionare) Supporto di authoring USB e Supporto di authoring FireWire.<li data-bbox="805 665 1489 698">3) Fare clic sul pulsante Riavvia per riavviare il computer.<li data-bbox="805 730 1489 779">4) Riavviare il software di masterizzazione e verificare se l'unità viene identificata o meno. Per utilizzare sia il software di masterizzazione che iTunes o Disc Burner , può essere opportuno creare un gruppo di estensioni a parte. <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="805 958 1489 1015">1) Dal Menu Apple, selezionare Pannello di controllo e aprire Gestione estensioni.<li data-bbox="805 1047 1489 1079">2) Premere il pulsante Duplica gruppo.<li data-bbox="805 1112 1489 1161">3) Assegnare un nome al nuovo gruppo di estensioni, ad esempio Scrittura.<li data-bbox="805 1193 1489 1274">4) Scorrere verso il basso la cartella Estensioni e disattivare (deselezionare) Supporto di authoring USB e Supporto di authoring FireWire.<li data-bbox="805 1307 1489 1339">5) Fare clic sul pulsante Riavvia per riavviare il computer. Per utilizzare il nuovo gruppo di estensioni, è sufficiente selezionare Extensions Manager (Gestore estensioni) e scegliere dal menu a comparsa Selected Sets (Gruppi selezionati) per il nuovo gruppo di estensioni.

Problema	Interrogativi da porsi	Possibili soluzioni
<p>Il cassetto dell'unità non si apre</p>	<p>Si sta utilizzando un Mac?</p>	<p>Trascinare l'icona del disco sull'icona del Cestino. Il disco viene espulso automaticamente. In caso contrario, provare a utilizzare la funzione di espulsione del programma in uso.</p>
	<p>Il blocco della funzione di espulsione è causato dalla presenza di altro software?</p>	<p>Per effettuare la verifica, scollegare il cavo FireWire, ricollegarlo e premere il pulsante di apertura/chiusura.</p> <p>Se il disco non viene ancora espulso, vedere la sezione 3.4 Apertura di emergenza del cassetto per ulteriori informazioni sull'espulsione dei supporti.</p>
<p>L'unità espelle automaticamente il disco quando si tenta di masterizzarlo oppure non effettua correttamente la scrittura su CD/DVD</p>	<p>Il disco è già pieno?</p>	<p>Verificare il contenuto del disco utilizzando il software di masterizzazione o selezionando Risorse del computer (utenti Windows) o File > Informazioni (utenti Mac) per visualizzarne il contenuto. Se il problema persiste, provare a effettuare la registrazione su un nuovo disco vergine.</p>
	<p>L'unità supporta il formato del disco inserito?</p>	<p>Per informazioni sui formati supportati dall'unità, consultare il paragrafo 3.1 Formati DVD/CD supportati.</p>
	<p>Il disco è danneggiato?</p>	<p>Ispezionare con cura il disco, verificando che non ci siano graffi visibili sulla superficie di registrazione (il lato più lucido) del disco. In caso di dubbio, provare a utilizzare un altro disco.</p>
	<p>Il software di masterizzazione è stato installato correttamente?</p>	<p>Verificare che il software di masterizzazione sia stato installato correttamente ed eventualmente reinstallarlo. Per ulteriori suggerimenti, vedere la Guida e in particolare la sezione Diagnostica del software di masterizzazione.</p>
	<p>Si è verificato un underrun del buffer, o "sottofunzionamento del buffer", (cioè è stato interrotto il flusso di dati al masterizzatore)?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Chiudere tutti i programmi aperti prima di effettuare la masterizzazione. • Scollegarsi dalla rete, se collegati. Su Mac, disattivare il File Sharing. • Controllare che il proprio disco fisso sia sufficientemente veloce. • Se si masterizza da CD o DVD-ROM a disco, accertarsi che la velocità del dispositivo di origine sia idonea a fornire un flusso dati sufficiente all'unità LaCie. Ridurre la velocità di scrittura dell'unità LaCie utilizzando il menu corrispondente del software di masterizzazione.

Problema	Interrogativi da porsi	Possibili soluzioni
La riproduzione di DVD-Video non funziona	Si sta utilizzando un Mac?	Ciò è perfettamente normale. Per motivi legali, l'unità LaCie DVD Drive non può attualmente essere utilizzata per la riproduzione di DVD video su un Mac, se il sistema non è munito di un'unità DVD-ROM or Combo incorporata.
I dischi DVD video non vengono riprodotti sotto Windows	È stato installato il software appropriato del decoder MPEG-II?	Verificare che il software MPEG-II sia stato installato correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea del programma software.
	Il processore in uso è un Pentium II 350 MHz (o equivalente) o superiore?	Controllare il processore (Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Sistema > scheda Generale). Se il processore non soddisfa i requisiti minimi (vedere la Sezione 1.1 Requisiti minimi di sistema), può essere necessario acquistare una scheda per decodificatore MPEG-II. Per ulteriori informazioni rivolgersi al proprio fornitore di prodotti per computer.
	L'unità LaCie è stata impostata come unità DVD predefinita nel software per la riproduzione dei DVD?	Per informazioni su come configurare l'unità come lettore DVD predefinito, consultare la Guida in linea del software per la riproduzione di DVD.
	Si stanno utilizzando più programmi contemporaneamente?	Verificare che non ci siano altri programmi aperti e chiuderli se necessario. A seconda della configurazione del computer, è possibile che la riproduzione sia consentita solo se il software di masterizzazione per DVD è l'unico software in uso.
La riproduzione dei DVD non viene eseguita correttamente	Il processore in uso è un Pentium II 350 MHz (o equivalente) o superiore (solo per utenti Windows)?	Controllare il processore (Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Sistema > scheda Generale). Se il processore non soddisfa i requisiti minimi (vedere la Sezione 1.1 Requisiti minimi di sistema), può essere necessario acquistare una scheda per decodificatore MPEG-II. Per ulteriori informazioni rivolgersi al proprio fornitore di prodotti per computer.
	Si stanno utilizzando più programmi contemporaneamente?	Verificare che non ci siano altri programmi aperti e chiuderli se necessario. La riproduzione può migliorare se si utilizza un unico software di masterizzazione per DVD.

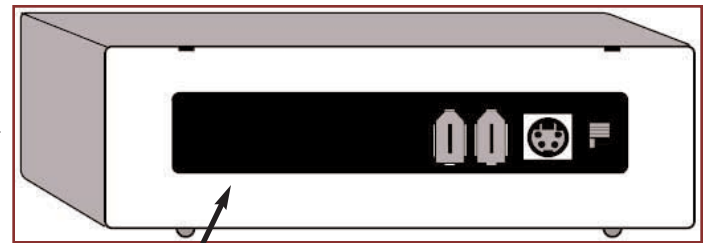
6. Assistenza tecnica

Operazioni preliminari

- 1) Leggere i manuali e prendere visione della sezione [Diagnostica](#).
- 2) Tentare di identificare il problema. Se possibile, fare in modo che l'unità sia l'unico dispositivo esterno della CPU e assicurarsi che tutti i cavi siano ben saldi e collegati correttamente.

Se il problema persiste dopo aver consultato l'elenco di diagnostica, contattare l'Assistenza tecnica LaCie tramite il collegamento Web riportato di seguito. Prima di contattare l'Assistenza tecnica, posizionarsi davanti al computer acceso e tenere le seguenti informazioni a portata di mano:

- Numero di serie dell'unità LaCie
- Sistema operativo e versione (Mac OS o Windows)
- Marca e modello del computer
- Informazioni sulle altre unità CD o DVD installate sul computer
- Quantità di memoria installata
- Informazioni sulle altre periferiche installate sul computer



Etichetta con numero di serie

Assistenza tecnica LaCie

Australia

Contatti

<http://www.lacie.com/au/contact/>

Danimarca

Contatti

<http://www.lacie.com/dk/contact/>

Germania

Contatti

<http://www.lacie.com/de/contact/>

Norvegia

Contatti

<http://www.lacie.com/no/contact/>

Spagna

Contatti

<http://www.lacie.com/es/support/request>

Svizzera

Contatti

<http://www.lacie.com/chfr/contact>

Belgio

Contatti

<http://www.lacie.com/be/contact/>

Finlandia

Contatti

<http://www.lacie.com/fi/contact>

Giappone

Contatti

<http://www.lacie.co.jp>

Olanda

Contatti

<http://www.lacie.com/nl/contact/>

Stati Uniti

Contatti

<http://www.lacie.com/contact/>

Ufficio esportazioni

Contatti

<http://www.lacie.com/intl/contact/>

Canada

Contatti (lingua inglese)

<http://www.lacie.com/caen/contact/>

Francia

Contatti

<http://www.lacie.com/fr/contact/>

Italia

Contatti

<http://www.lacie.com/it/contact/>

Regno Unito e Irlanda

Contatti

<http://www.lacie.com/uk/support/request>

Svezia

Contatti

<http://www.lacie.com/se/contact/>

7. Garanzia

LaCie garantisce che l'unità è esente da difetti di materiali e lavorazione, in condizioni di utilizzo normali, per il periodo indicato nel certificato di garanzia. Qualora vengano notificati difetti durante il periodo di garanzia, LaCie provvederà, a sua discrezione, alla riparazione o alla sostituzione dell'unità difettosa.

La garanzia non sarà valida qualora:

- L'unità venga impiegata o immagazzinata in condizioni anomale o sottoposta a interventi di manutenzioni impropri
- Vengano effettuate riparazioni, modifiche o alterazioni non espressamente autorizzate per iscritto da LaCie
- L'unità sia stata oggetto di utilizzo o conservazione impropri, fulmini, guasti elettrici, danni o inadeguato confezionamento
- L'unità non venga installata correttamente
- L'etichetta con il numero di serie dell'unità venga danneggiata o rimossa
- Il componente difettoso sia una parte di ricambio, ad esempio un cassetto e così via
- Se il sigillo di garanzia sul casing dell'unità è rotto

LaCie e i suoi fornitori non rispondono di perdite di dati durante l'utilizzo della presente unità né di altri problemi causati di conseguenza. Per maggiore sicurezza, è sempre consigliabile testare i supporti CD-R/RW, DVD-R/RW e DVD+R/RW dopo averli masterizzati. LaCie ed i suoi fornitori non garantiscono in alcun modo l'affidabilità dei supporti DVD o CD usati con l'unità.

LaCie non risponde in nessuna circostanza di danni diretti, speciali o derivati quali (a scopo indicativo ma non limitativo): danni o perdita di beni o attrezzature, perdita di utili o entrate, spese di sostituzione di beni o spese o disagi causati da interruzione di servizi.

LaCie non garantisce in nessuna circostanza il recupero o il ripristino dei dati in caso di danni o perdita riconducibili all'uso dell'unità LaCie.

In nessuna circostanza il rimborso eventuale potrà superare il prezzo di acquisto dell'unità.

Per richiedere interventi in garanzia, rivolgersi all'Assistenza tecnica LaCie. Può essere necessario esibire lo scontrino o la fattura di acquisto per comprovare che l'unità è in garanzia.

Le unità restituite a LaCie devono essere accuratamente imballate nella confezione originale e inviate mediante corriere con spese prepagate.

È possibile anche registrarsi **gratuitamente** al servizio di Assistenza tecnica LaCie all'indirizzo: www.lacie.com/register