

# Inhaltsverzeichnis

<b>1.Einführung .....</b>	<b>4</b>
<b>2.Die LaCie FireWire 800 PCI Card.....</b>	<b>5</b>
2.1. Mindestsystemvoraussetzungen.....	5
2.2. Packungsinhalt.....	6
2.3. Kartenansicht.....	6
<b>3.Installieren der LaCie PCI-Karte.....</b>	<b>7</b>
3.1. Elektrostatische Entladung.....	7
3.2. Einsetzen der LaCie PCI-Karte .....	8
3.3. Treiberinstallation.....	9
<b>4.Fragen und Antworten zu FireWire.....</b>	<b>10</b>
<b>5.Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst.....</b>	<b>12</b>
5.1. Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst .....	13
<b>6.Garantie .....</b>	<b>14</b>

## Hinweise zum Copyright

Copyright © 2011 LaCie. Alle Rechte vorbehalten. Diese Veröffentlichung darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von LaCie weder ganz noch auszugsweise vervielfältigt, wiedergegeben, abrufbar gespeichert oder in irgendeiner Form oderelektronisch, mechanisch, als Fotokopie, Aufzeichnung oder auf andere Weise übermittelt werden.

## Marken

Apple, Mac, Macintosh und FireWire sind eingetragene Marken von Apple Computer, Inc. Sony und iLink sind eingetragene Marken von Sony Electronics. Microsoft, Windows 98, Windows 98 SE, Windows Millennium Edition, Windows 2000 und Windows XP sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation. Andere Marken in diesem Handbuch sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

## Änderungen

Der Inhalt dieses Handbuchs dient zur Ihrer Information und kann ohne Vorankündigung geändert werden. Bei der Erstellung dieses Dokuments wurde sorgfältig auf Genauigkeit geachtet. LaCie übernimmt jedoch keine Haftung für falsche oder fehlende Informationen in diesem Dokument oder für die Verwendung der enthaltenen Informationen. LaCie behält sich das Recht vor, das Produktdesign oder das Produkthandbuch ohne Vorbehalt zu ändern oder zu überarbeiten. LaCie ist nicht verpflichtet, auf solche Änderungen oder Überarbeitungen hinzuweisen.

## FCC-Erklärung:



HINWEIS: Das Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse A gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte sollen einen angemessenen Schutz vor schädlichen Störungen gewährleisten, wenn das Gerät in Gewerbegebieten betrieben wird. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und strahlt eventuell Funkfrequenzenergien aus. Wenn das Gerät nicht in Übereinstimmung mit dem Handbuch installiert und betrieben wird, kann es Störungen der Funkkommunikation verursachen. Der Betrieb dieses Geräts in einem Wohnbereich führt unter Umständen zu schädlichen Störungen, die der Benutzer auf eigene Kosten beseitigen muss.

HINWEIS: Das Gerät wurde getestet und erfüllt die Anforderungen für digitale Geräte der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften. Die Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bei einer Installation im Wohnbereich bieten. Dieses Gerät erzeugt, verwendet und strahlt eventuell Funkfrequenzenergien aus. Wenn das Gerät nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen installiert und betrieben wird, kann es schädliche Störungen der Funkkommunikation verursachen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass bei bestimmten Installationen keine Störungen auftreten. Bei einer Störung des Radio- oder Fernsehempfangs durch dieses Gerät (dies kann durch Aus- und Einschalten des Geräts festgestellt werden), sollten Sie versuchen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- ◆ Empfangsantenne neu ausrichten oder an einem anderen Ort anbringen.
- ◆ Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger vergrößern.
- ◆ Das Gerät und den Empfänger in Steckdosen unterschiedlicher Stromkreise einstecken.
- ◆ Den Händler oder einen qualifizierten Radio- und Fernsehtechniker zu Rate ziehen.

## Canada Compliance Statement (Rechtshinweis für Kanada)

Dieses digitale Gerät der Klasse A erfüllt alle Anforderungen der Canadian Interference-Causing Equipment Regulations (kanadische Vorschriften für störungserzeugende Geräte).

## CE Erklärung des Herstellers für die CE-Zertifizierung

Wir, LaCie, erklären hiermit, dass dieses Produkt den folgenden europäischen Normen und Richtlinien entspricht: Klasse B EN60950, EN55022, EN50082-1, EN61000-3-2

Mit Bezug auf die folgenden Bedingungen:

2006/95/EC Niederspannungsrichtlinie

2004/108/EC EMV-Richtlinie



Dieses Symbol auf dem Produkt oder der Verpackung weist darauf hin, dass das Produkt nicht als normaler Hausmüll entsorgt werden darf. Sie sind verpflichtet, Altgeräte an einer offiziell ausgewiesenen Sammelstelle für

Elektrogeräte und Elektroschrott abzugeben. Die getrennte Sammlung und Wiederverwertung von entsorgten Altgeräten hilft, natürliche Ressourcen einzusparen, und dient dem Schutz von Umwelt und Gesundheit. Weitere Informationen über zugelassene Sammelstellen zur Wiederverwertung

erhalten Sie bei Ihrer Kommunalbehörde, dem örtlichen Entsorgungsdienst oder dem Geschäft, in dem Sie das Produkt erworben haben.

## Sicherheitsvorschriften und Vorsichtsmaßnahmen

- ◆ Wartungsarbeiten an diesem Gerät dürfen nur von entsprechend qualifizierten Personen durchgeführt werden.
- ◆ Lesen Sie dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durch und beachten Sie die Angaben zur Geräteinstallation genau. Versuchen Sie nicht, die PCI-Karte zuzerlegen oder Änderungen daran vorzunehmen.
- ◆ Stecken Sie niemals Metallobjekte in stromführende Teile ein. Sie vermeiden so das Risiko eines elektrischen Schlags, Feuers, Kurzschlusses oder gefährlicher Emissionen. Die PCI-Karte enthält keine Teile, die vom Benutzer gewartet werden können. Falls das Gerät nicht korrekt funktioniert, lassen Sie es von einem qualifizierten Mitarbeiter des technischen Kundendienstes von LaCie überprüfen.
- ◆ Setzen Sie das Gerät niemals Feuchtigkeit (z. B. Regen) aus und halten Sie es von Wasser und Feuchtigkeit fern. Stellen Sie nie Gegenstände auf die PCI-Karte, die Flüssigkeiten enthalten, da sonst die Schaltung mit der Flüssigkeit in Berührung kommen kann, wodurch sich die Gefahr eines elektrischen Schlags, von Kurzschlüssen, Feuer oder Verletzungen erhöht.
- ◆ Stellen Sie sicher, dass Computer und PCI-Karte geerdet sind. Wenn die Geräte nicht geerdet sind, erhöht sich das Risiko eines Stromschlags.
- ◆ Setzen Sie die Karte nicht Temperaturen aus, die außerhalb des Bereichs von 5 bis 45 °C (41 bis 104 °F) liegen. Dadurch könnte die Karte beschädigt bzw. verformt werden. Platzieren Sie die Karte nicht in der Nähe von Wärmequellen und setzen Sie sie nicht direktem Sonnenlicht aus (auch nicht durch ein Fenster). Auch eine sehr kalte bzw. feuchte Umgebung kann zu Schäden an der Karte führen.

---

**WICHTIGE INFORMATIONEN:** Für den Verlust, die Beschädigung oder Zerstörung von Daten während des Betriebs eines LaCie Laufwerkshafts ausschließlich der Benutzer; in keinem Fall haftet LaCie für die Wiederherstellung dieser Daten. Um Datenverlust zu vermeiden, empfiehlt LaCie dringend, ZWEI Kopien Ihrer Daten zu erstellen; eine Kopie zum Beispiel auf Ihrer externen Festplatte und eine zweite Kopie auf Ihrer internen Festplatte, einer weiteren externen Festplatte oder einem anderen Wechselspeicher. LaCie bietet ein komplettes Sortiment an CD- und DVD-Laufwerken an. Sollte Sie weitere Informationen zur Datensicherung wünschen, so finden Sie diese auf unserer Website.

---

# 1. Einführung

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf der neuen LaCie FireWire 800 PCI Card. Durch Anschließen Ihrer FireWire-Geräte an die LaCie FireWire 800 PCI Card können Sie die beeindruckend hohen Datenübertragungsraten von FireWire erzielen.

Die FireWire-PCI-Karte von LaCie besitzt drei schnelle FireWire-Anschlüsse. Nun können Sie zusätzliche FireWire-Peripheriegeräte an Ihren Computer anschließen, wie etwa schnelle Festplatten, digitale Kameras, Scanner und zahlreiche gängige D8-Camcorder.

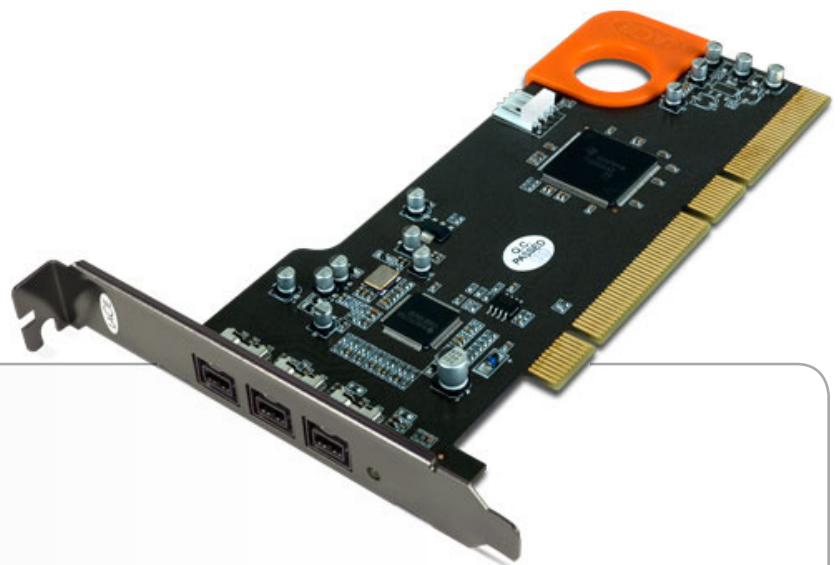
## Funktionsmerkmale der LaCie PCI-Karte

- ◆ IEEE-1394b-kompatibel, 1394a-abwärtskompatibel (mit entsprechenden Kabeln (9-zu-6-Pin- oder 9-zu-4-Pin-Kabel))
- ◆ Drei externe FireWire-Anschlüsse
- ◆ Datenübertragung mit bis zu 800 MBit/s
- ◆ Digitale Videoaufzeichnung
- ◆ Plug-and-Play
- ◆ Keine Treiber erforderlich
- ◆ Antistatigriff

## Abkürzungslinks

Klicken Sie auf ein Thema:

- ◆ **Einsetzen** der LaCie PCI-Karte
- ◆ **Treiber-** installation




## 2. Die LaCie FireWire 800 PCI Card

### 2.1. Mindestsystemvoraussetzungen

Die LaCie FireWire 800 PCI Card entspricht den Spezifikationen der Standards OHCI (Open Host Controller Interface) und EHCI (Enhanced Host Controller Interface).

 **WICHTIGE INFORMATIONEN:** Die Karte kann aufgrund ihres Formats nicht in PCI-Express-Steckplätzen, Laptops oder Notebooks installiert werden.

 **VORSICHT:** Vor der Arbeit und dem Einbau der LaCie FireWire 800 PCI Card müssen Sie sich ordnungsgemäß erden. Elektrostatische Entladungen können Computerkomponenten sehr leicht beschädigen oder zerstören. Weitere Informationen finden Sie in Abschnitt [3.1. Elektrostatische Entladung](#), wie Sie sich ordnungsgemäß erden können.

 **WICHTIGE INFORMATIONEN:** Halten Sie die Karte beim Ein- oder Ausbauen immer an der antistatischen Grifffläche fest.



#### Windows

- ◆ Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 oder Windows Vista
- ◆ PCI-Steckplatz gemäß PCI-Spezifikation, Version 2.3 oder höher
- ◆ Pentium III-kompatibler Prozessor oder höher
- ◆ 128 MB RAM

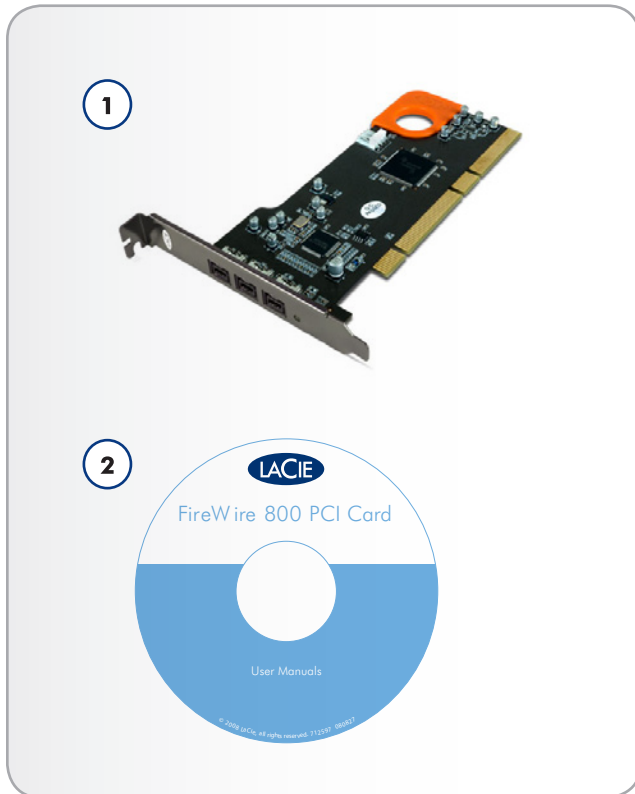


#### Mac

- ◆ Mac OS 10.2.4 oder höher
- ◆ PCI-Steckplatz gemäß PCI-Spezifikation, Version 2.3 oder höher
- ◆ G4-, G5- oder Intel-Prozessor
- ◆ 128 MB RAM

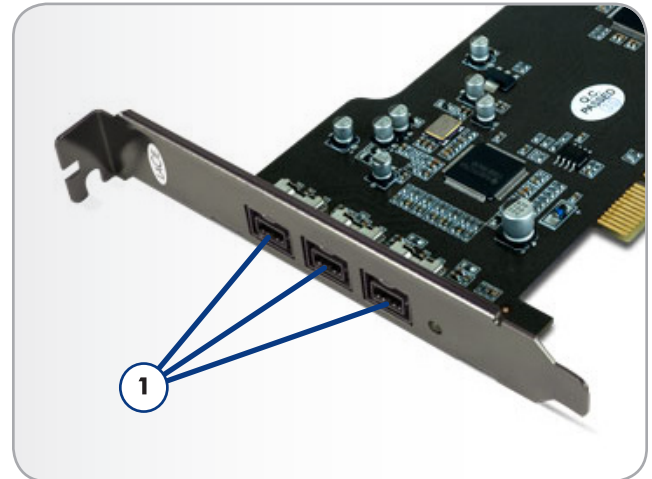
## 2.2. Packungsinhalt

1. LaCie FireWire 800 PCI Card, Design von Sismo
2. Installationsanleitung
3. CD-ROM mit Dienstprogrammen für die LaCie FireWire 800 PCI Card (einschließlich Benutzerhandbuch)



## 2.3. Kartenansicht

1. **Drei externe FireWire 800-Anschlüsse** – An diesen Anschlüssen werden die FireWire 800-Schnittstellenkabel angeschlossen.



## 3. Installieren der LaCie PCI-Karte

### 3.1. Elektrostatische Entladung



---

**WICHTIGE INFORMATIONEN:** Halten Sie die Karte beim Ein- oder Ausbauen immer an der antistatischen Grifffläche fest.

---

Statische Ladungen werden durch ein Ungleichgewicht in der Elektronenverteilung auf einer Materialoberfläche verursacht. Wenn Sie einen Gegenstand berühren und einen Schlag verspüren, wurde eine statische Ladung übertragen bzw. Ihre Ladung wurde mit der Ladung des Gegenstands ausgeglichen. Dieser Austausch wird als elektrostatische Entladung bezeichnet.

Elektrostatische Ladungen können zwei Arten von Schäden an Computern und Peripheriegeräten hervorrufen: (1) Totalausfall: Das Gerät verliert seine Funktionsfähigkeit komplett; (2) Teilausfall: Nur ein begrenzter Bereich ist betroffen, so dass das Gerät einen Teil seiner Produktivität und Lebensdauer einbüßt.

Da sich die Entstehung von statischen Ladungen nicht vermeiden lässt, müssen Sie sich unbedingt ordnungsgemäß erden, bevor Sie die LaCie FireWire 800 PCI-Karte oder eine andere interne Komponente des Computers berühren. Hierzu können Sie antistatische Matten oder Handgelenk- bzw. Fußgelenk-Erdungskabel verwenden. Weitere Informationen zu den passenden antistatischen Hilfsmitteln für Ihren Bedarf erhalten Sie im Fachhandel.

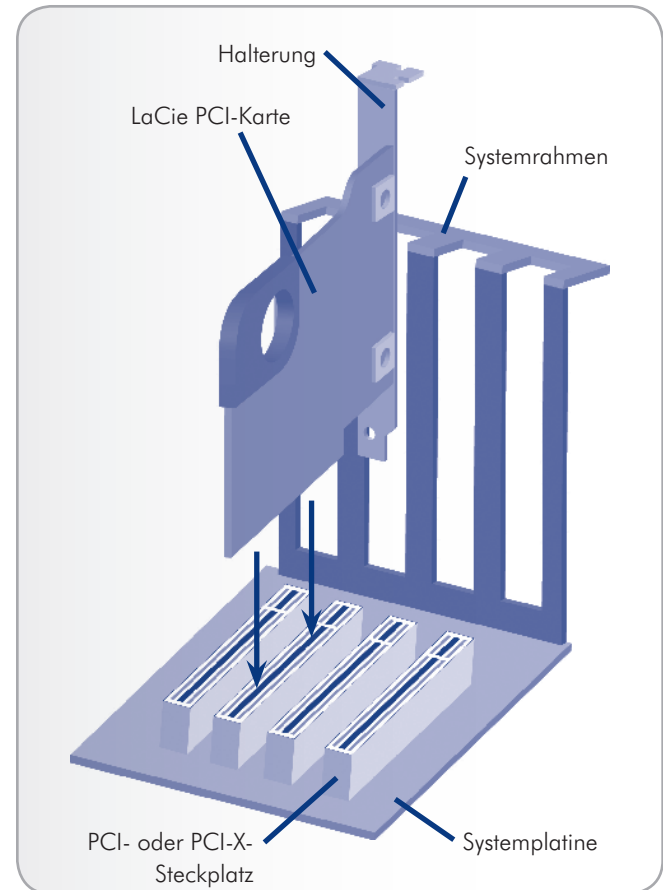
---

## 3.2. Einsetzen der LaCie PCI-Karte

### Erforderliche Werkzeuge

- ◆ Kreuzschlitz- und/oder Flachsraubendreher
- ◆ Computersystemhandbuch

1. Schalten Sie den Computer aus und trennen Sie alle externen Peripheriegeräte und -kabel wie Netzkabel, Modem-/Faxleitung, Monitorkabel usw.
2. Nehmen Sie die Computerabdeckung ab. Bei den meisten Computern müssen einige Schrauben gelöst werden, bevor Sie die Computerabdeckung entfernen können. Diese Schrauben befinden sich normalerweise auf der Computerrückseite an der Kante der Abdeckung. Allerdings hängen die Platzierung der Schrauben und die verwendete Abdeckung vom Hersteller ab. Daher sollten Sie sich an Ihr Computersystemhandbuch halten.
3. Nach dem Entfernen der Abdeckung müssen Sie die PCI-Steckplätze auf der Systemplatine finden. Die PCI-Steckplätze befinden sich normalerweise hinten in der Seitenwand des Computers. Die genaue Position der PCI-Steckplätze entnehmen Sie bitte Ihrem Computersystemhandbuch. Die LaCie PCI-Karte passt in einen 32- oder 64-Bit-PCI-Steckplatz. Gegebenenfalls müssen Sie die Abdeckung eines Steckplatzes entfernen und möglicherweise Zusatzkarten herausnehmen, die den Zugang zu den PCI-Steckplätzen blockieren.
4. Nehmen Sie die LaCie PCI-Karte aus der antistatischen Blisterverpackung heraus. Achten Sie darauf, sie nur am antistatischen Griff festzuhalten, und stecken Sie sie in den leeren PCI-Kartensteckplatz. Die Karte lässt sich nur in einer Richtung einsetzen. Falls Sie beim Einsetzen der Karte Probleme haben, sollten Sie ihre Ausrichtung überprüfen und sie ggf. drehen. Stellen Sie sicher, dass die Goldkontakte der PCI-Karte vollständig im PCI-Steckplatz des Computers sitzen. Manchmal ist etwas Druck erforderlich, um die Karte vollständig in den Steckplatz zu schieben.
5. Befestigen Sie die korrekt eingesteckte PCI-Karte mit einer Schraube.
6. Stecken Sie, soweit erforderlich, die in Schritt 3 herausgenommenen Zusatzkarten wieder ein.
7. Jetzt können Sie die Computerabdeckung wieder befestigen und alle externen Geräte und Kabel anschließen.



8. Schalten Sie Ihren Computer ein. Nachdem der Computer hochgefahren ist, können Sie Geräte an den FireWire-Schnittstellen anschließen.

### 3.3. Treiberinstallation



#### Windows-Benutzer

Für Windows 2000, 2003 Server, XP und Vista sind keine Treiber zu installieren. Die Treiber für diese Betriebssysteme sind in das BIOS der LaCie FireWire PCI-Karte integriert.



#### Mac-Benutzer

Es müssen keine Treiber installiert werden. Die Treiber der LaCie FireWire PCI-Karte sind in das BIOS für Mac OS integriert.

## 4. Fragen und Antworten zu FireWire

### Was bedeutet IEEE 1394?

IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) ist die Bezeichnung des Ingenieurverbandes, der den Standard 1394 entwickelt hat, mit dem der Hochgeschwindigkeitsein- und -ausgangsbuss (I/O) zum Anschluss von Peripheriegeräten definiert wird. Es gibt inzwischen zwei Standards: IEEE 1394a, der den 1995 beschlossenen Originalstandard darstellt, und IEEE 1394b, bei dem es sich um den neuen, im Jahr 2002 beschlossenen Standard handelt.

### Welche Beziehung besteht zwischen IEEE 1394, FireWire, iLink und DV?

Diese vier Namen beziehen sich alle auf die gleiche Schnittstelle.

- ◆ IEEE 1394 ist der üblicherweise in der Computerindustrie benutzte Name.
- ◆ FireWire ist der von Apple benutzte Markenname.
- ◆ iLink ist der Markenname, der von Sony für Unterhaltungselektronik und PCs verwendet wird.
- ◆ DV steht für „digitales Video“ und wird als Logo für die Schnittstelle der meisten Video-Camcorder benutzt.

### Welche Vorteile bieten die FireWire-Schnittstellen?

Als schneller, plattformunabhängiger serieller Bus eignet sich FireWire ideal für digitale Audio-, Video- und Grafikanwendungen, die eine große Bandbreite benötigen. Beide FireWire-Versionen bieten Plug & Play-Funktionalität. Sie müssen Ihr Laufwerk daher nur anschließen und können es sofort benutzen. Zudem können bis zu 63 Geräte an einen einzigen Bus angeschlossen werden. Die Schnittstellen bieten auch P2P-Anschlüsse für den gleichzeitigen Anschluss mehrerer Computer und FireWire-Geräte. FireWire unterstützt zudem isochrone und asynchrone Datenübertragung und kann somit die Echtzeitdatenübertragung garantieren, womit eine falsche Reihenfolge oder eine verzögerte Übertragung einzelner Frames ausgeschlossen wird.

### Worin unterscheiden sich FireWire 400 und FireWire 800?

Der Hauptunterschied zwischen diesen beiden Schnittstellen kann in einem Wort zusammengefasst werden: Geschwindigkeit. FireWire 800 verdoppelt effektiv die Bandbreite der ursprünglichen FireWire 400-Schnittstelle. Die neue FireWire 800-Schnittstelle bietet sehr beeindruckende Ergebnisse mit Geschwindigkei-

ten von bis zu 800 Mbit/s für einen einzigen Bus und noch höhere Geschwindigkeiten in RAID-Konfigurationen.

Zu weiteren Schlüsselvorteilen gehören die Unterstützung längerer Kabel sowie eine neu verbesserte Arbitrierungsarchitektur. Bei Verwendung von hochwertigen Glasfaserkabeln und einem Anschluss beider Geräte über einen FireWire 800-Hub ist mit FireWire 800 eine Datenübertragung durch 100 Meter Kabel möglich.

Der neue Arbitrierungsplan verbessert die vorhandene Architektur erheblich durch eine fortgeschrittene 8B10B Datenkodierung (auf der Basis von Codes, die von Gigabit Ethernet und Fibre Channel verwendet werden); dabei wird die Signalverzerrung reduziert und die Arbitrierungszeit verbessert. Dies geschieht durch Vorbereitung der Arbitrierung, während gleichzeitig das aktuelle Datenpaket gesendet wird, damit die vorbereiteten Daten sofort nach Abschluss der aktuellen Übertragung gesendet werden können.

### Für welche Zwecke eignet sich FireWire am besten?

FireWire spielte eine wichtige Rolle bei den revolutionären Änderungen in der digitalen Inhaltserstellung und wurde für den Beitrag bei diesen Verbesserungen von der Academy of Television Arts & Sciences mit einem 2001 Primetime Emmy Engineering Award ausgezeichnet. Aufgrund der hohen Bandbreite und der Unterstützung von sowohl isochroner als auch asynchroner Datenübertragung nimmt FireWire nun einen erfolgreichen und wichtigen Platz in den Branchensegmenten Computer und Verbraucherelektronik ein. Egal, ob Sie Spielkonsolen, Videorecorder, Heimstereogeräte, digitale Fernsehgeräte, Festplatten, CD/DVD-RW Laufwerke, Drucker, Scanner, Bandlaufwerke oder andere digitale Hardware anschließen wollen – FireWire ist für all diese unterschiedlichen Anforderungen gut geeignet.

Mit der Einführung des neuen FireWire 800-Standards wird die vom Originalstandard geschaffene Revolution weitergeführt. Für Benutzer, die mit digitalen Videoanwendungen arbeiten, ermöglicht der neue Standard die Benutzung neuer, bandbreitenintensiver Anwendungen wie nicht komprimierte Mehrfach-Streaming-Videos mit Standardauflösung.

### Laufen FireWire 400-Geräte an einem FireWire 800-Port schneller?

Leider ist dies nicht der Fall. Um FireWire 800-Geschwindigkeiten erreichen zu können, muss sowohl das Gerät als auch die

Schnittstelle FireWire 800-fähig sein. So erreicht beispielsweise ein externes Festplattenlaufwerk mit einem 9-poligen FireWire 800-Anschluss die FireWire 800-Übertragungsraten nur dann, wenn es über ein ordnungsgemäß zertifiziertes 9/9-poliges Beta-Kabel an einem 9-poligen FireWire 800-Hostbusadapter angeschlossen ist.

Wenn ein FireWire 400-Gerät an einem FireWire 800-Port angeschlossen ist, wird das FireWire 400-Gerät mit den FireWire 400-Geschwindigkeiten betrieben.

### Funktionieren FireWire 800-Geräte an FireWire 400-Ports und umgekehrt?

Der neue Standard wurde mit Rückwärtskompatibilität entwickelt, was bedeutet, dass FireWire 800-Geräte auch an FireWire 400-Ports funktionieren. Für den Anschluss eines FireWire 800-Geräts an einen FireWire 400-Port muss allerdings ein spezielles Adapterkabel benutzt werden. Es gibt zwei Arten von FireWire 400-Ports: 6-polige und 4-polige Schnittstellen. Damit FireWire 800-Geräte funktionieren können, muss das 9-polige Ende des FireWire-Kabels in den FireWire 800-Port des Geräts und das andere 6-polige oder 4-polige Ende in den FireWire 400-Port gesteckt werden.

Dies gilt auch für FireWire 400-Geräte, die an einen FireWire 800-Hostport angeschlossen werden. Das 4- oder 6-polige Ende des FireWire-Kabels ist an den FireWire 400-Port des Geräts und das 9-polige Ende an den FireWire 800-Port anzuschließen.

Wenn Sie FireWire 400- und FireWire 800-Geräte mischen, werden alle Übertragungsraten auf die ursprüngliche FireWire 400-Geschwindigkeit gesenkt.

### Was kann ich tun, wenn mein Computer keinen FireWire-Port hat?

Heutzutage enthalten die meisten Computer aller Hersteller mindestens einen FireWire-Port. Wenn Ihr Computer keinen nativen Port aufweist, können Sie einen solchen installieren, indem Sie eine PCI oder PCMCIA Hostbusadapterkarte einbauen. Für Informationen zu spezifischen Karten, die für Ihr System geeignet sind, wenden Sie sich bitte an Ihren Computerfachhändler.

Weitere Informationen über FireWire-Schnittstellen finden Sie auf der Website:

<http://www.lacie.com/technologies>

---

## 5. Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst

### Bevor Sie sich an den technischen Kundendienst wenden

- ◆ Lesen Sie das Handbuch.
- ◆ Versuchen Sie, das Problem einzugrenzen.

Wenden Sie sich über die angegebene Internetadresse an uns, wenn die LaCie USB 2.0-PCI-Karte noch immer nicht einwandfrei funktioniert. Wenn Sie mit uns in Verbindung treten, sollten Sie sich vor dem Computer befinden und folgende Informationen griffbereit halten:

- ◆ Seriennummer der Karte
  - ◆ Hersteller und Modell Ihres Computers
  - ◆ Betriebssystem und Version
  - ◆ Installierter Arbeitsspeicher
  - ◆ Namen von CD- bzw. DVD-Laufwerken, die in Ihrem Rechner installiert sind
  - ◆ Namen weiterer Geräte, die in Ihrem Rechner installiert sind
-

## 5.1. Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst

LaCie Asien, Singapur und Hongkong So erreichen Sie uns: <a href="http://www.lacie.com/asia/contact/">http://www.lacie.com/asia/contact/</a>	LaCie Australien So erreichen Sie uns: <a href="http://www.lacie.com/au/contact/">http://www.lacie.com/au/contact/</a>
LaCie Belgien So erreichen Sie uns: <a href="http://www.lacie.com/be/contact/">http://www.lacie.com/be/contact/</a> (Französisch)	LaCie Kanada So erreichen Sie uns: <a href="http://www.lacie.com/caen/contact/">http://www.lacie.com/caen/contact/</a> (Englisch)
LaCie Dänemark So erreichen Sie uns: <a href="http://www.lacie.com/dk/contact/">http://www.lacie.com/dk/contact</a>	LaCie Finnland So erreichen Sie uns: <a href="http://www.lacie.com/fi/contact/">http://www.lacie.com/fi/contact/</a>
LaCie Frankreich So erreichen Sie uns: <a href="http://www.lacie.com/fr/contact/">http://www.lacie.com/fr/contact/</a>	LaCie Deutschland So erreichen Sie uns: <a href="http://www.lacie.com/de/contact/">http://www.lacie.com/de/contact/</a>
LaCie Italien So erreichen Sie uns: <a href="http://www.lacie.com/it/contact/">http://www.lacie.com/it/contact/</a>	LaCie Japan So erreichen Sie uns: <a href="http://www.lacie.com/jp/contact/">http://www.lacie.com/jp/contact/</a>
LaCie Niederlande So erreichen Sie uns: <a href="http://www.lacie.com/nl/contact/">http://www.lacie.com/nl/contact/</a>	LaCie Norwegen So erreichen Sie uns: <a href="http://www.lacie.com/no/contact/">http://www.lacie.com/no/contact/</a>
LaCie Spanien So erreichen Sie uns: <a href="http://www.lacie.com/es/contact/">http://www.lacie.com/es/contact/</a>	LaCie Schweden So erreichen Sie uns: <a href="http://www.lacie.com/se/contact/">http://www.lacie.com/se/contact</a>
LaCie Schweiz So erreichen Sie uns: <a href="http://www.lacie.com/chfr/contact/">http://www.lacie.com/chfr/contact/</a> (Französisch)	LaCie Großbritannien So erreichen Sie uns: <a href="http://www.lacie.com/uk/contact/">http://www.lacie.com/uk/contact/</a>
LaCie Irland So erreichen Sie uns: <a href="http://www.lacie.com/ie/contact/">http://www.lacie.com/ie/contact/</a>	LaCie USA So erreichen Sie uns: <a href="http://www.lacie.com/contact/">http://www.lacie.com/contact/</a>
LaCie International So erreichen Sie uns: <a href="http://www.lacie.com/intl/contact/">http://www.lacie.com/intl/contact/</a>	

## 6. Garantie

LaCie garantiert, dass diese PCI-Karte unter normalen Betriebsbedingungen während der in der Garantiebescheinigung bezeichneten Frist frei von Material- und Verarbeitungsmängeln ist. Falls dieses Produkt innerhalb der Garantiezeit einen Defekt aufweist, repariert oder ersetzt LaCie die fehlerhafte PCI-Karte nach eigenem Ermessen.

Die Garantie erlischt unter den folgenden Bedingungen:

- ◆ Die Karte wurde nicht ordnungsgemäß gelagert oder verwendet.
- ◆ Die Karte wurde repariert, modifiziert oder geändert, es sei denn, diese Reparaturen, Modifikationen oder Änderungen wurden ausdrücklich in schriftlicher Form von LaCie genehmigt.
- ◆ Die Karte wurde unsachgemäß behandelt oder gepflegt oder durch Blitzschlag, einen Fehler in der Stromversorgung, unsachgemäße Verpackung oder einen Unfall ausgesetzt.
- ◆ Die Karte wurde nicht korrekt installiert.
- ◆ Die Seriennummer der Karte fehlt oder ist unkenntlich.

LaCie übernimmt unter keinen Umständen die Haftung für unmittelbare, besondere oder Folgeschäden, wie z. B. Schäden an oder Verlust von Eigentum oder Geräten, Gewinn oder Umsatzeinbußen, Kosten für Ersatzteile, Ausgaben oder Unannehmlichkeiten durch Dienstunterbrechung oder andere Schäden. Auf keinen Fall kann Anspruch auf eine Summe erhoben werden, die den Kaufpreis der Karte übersteigt.

Wenn Sie Leistungen im Rahmen dieser Garantie in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich an den technischen Kundendienst von LaCie. Eventuell müssen Sie einen Kaufbeleg vorlegen, aus dem hervorgeht, dass die Garantiefrist der Karte noch nicht abgelaufen ist. Alle Karten, die an LaCie zurückgegeben werden, müssen im Originalkarton sicher verpackt und ordnungsgemäß frankiert versandt werden. Für kostenlosen technischen Kundendienst registrieren Sie sich online:

[www.lacie.com/register.htm](http://www.lacie.com/register.htm)

---